

Chojnice, dnia 9 listopada 2018 r.

ZAWIADOMIENIE O ZMIANACH W TREŚCI REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ PETRUS SP. Z O.O.

Szanowni Państwo, Abonenci korzystający z usług Petrus sp. z o.o.,

niniejszym informujemy, że w związku ze zmianami w przepisach prawa konieczne jest dokonanie zmian w stosowanych przez nas dokumentach abonenckich, co będzie miało wpływ na treść łączących Państwa z Petrus sp. z o.o. umów. Wszystkie proponowane zmiany mają na celu dostosowanie treści umów (regulaminów) do obowiązujących przepisów prawa.

Wprowadzone zmiany pozostają związane w szczególności z:

- 1) formą zawierania umów i dokonywania w nich zmian (zamawiania nowych usług, zmieniania pakietów) oraz sposobu potwierdzania przez nas tego rodzaju zmian;
- 2) zasadami odstępowania od umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przez klientów biznesowych (zasady dotyczące konsumentów nie ulegają zmianie);
- 3) zasadami korzystania z usług o podwyższonej opłacie;
- 4) nowym uprawnieniem do przetwarzania Państwa adresu e-mail bez dodatkowej zgody, jeżeli przetwarzanie to odbywa się w związku ze świadczonymi usługami telekomunikacyjnymi;
- 5) zmianami w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

Poniżej przedstawiamy treść wprowadzonych zmian:

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Petrus spółka z o. o. z siedzibą w Chojnicach

W §1 dodano ust. 4 i 5 o treści:

4. O ile Regulamin, Umowa, Cennik, Regulamin promocji lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, wszelkie oświadczenia mogą być składane w formie pisemnej, elektronicznej (w rozumieniu art. 78[1] KC) lub w formie dokumentowej (w rozumieniu art. 77[2] KC). W przypadku oświadczeń składanych za pomocą poczty elektronicznej lub telefonu Abonent zobowiązany jest do korzystania z adresu (numeru telefonu) podanego OPERATOROWI przy zawarciu Umowy (z uwzględnieniem dokonanych przez Abonenta późniejszych zmian).



5. W przypadku gdy oświadczenia woli (w tym oświadczenia o zawarciu lub zmianie umowy) składane są w formie dokumentowej, OPERATOR utrwała i dostarcza abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.

W §2 wprowadza się następujące zmiany:

Abonent – podmiot, który jest stroną zawartej z OPERATOREM Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;

Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające Abonentowi lub OPERATOROWI przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci; w szczególności papier, pamięć, USB, płyty CD-ROM, DVD, karty pamięci, dyski twarde komputerów, sms lub poczta elektroniczna;

Umowa – zawarta pomiędzy OPERATOREM a Abonentem umowa, na podstawie której OPERATOR zobowiązuje się świadczyć wybrane przez Abonenta Usługi, a Abonent zobowiązuje się do zapłaty Opłat na rzecz OPERATORA.

§3 ust. 1 i 2 otrzymują brzmienie:

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej, a w przypadku udostępnienia przez OPERATORA takiej możliwości, także w formie dokumentowej po spełnieniu warunków wymienionych w § 4 niniejszego Regulaminu.

2. Wskutek zawarcia Umowy OPERATOR zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem, Regulaminem promocji Umową i Cennikami, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy i Regulaminu, w tym do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku. Regulamin i Cennik OPERATOR doręcza Abonentowi przy zawarciu Umowy, na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, a także na każde żądanie Abonenta na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. OPERATOR udostępnia powyższe dokumenty także w Biurze Obsługi Klienta oraz publikuje na stronach internetowych OPERATORA pod adresem: <http://www.petrus.pl>.

§3 ust. 5 zostaje zastąpiony następującym brzmieniem:

Przetwarzanie danych osobowych Abonenta odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/We (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119), zwanego dalej RODO, z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo

Telekomunikacyjne . Szczegółowe informacje o przetwarzaniu przez OPERATORA danych osobowych Abonenta OPERATOR udostępnia Abonentowi przy zawarciu Umowy oraz na swojej stronie internetowej pod adresem: www.petrus.pl/strona/polityka_prywatnosci/.

W §3 dodaje się ust. 11 i 12 o następującej treści:

11. Dla celów naliczania opłat oraz dla celów rozliczeń międzyoperatorskich OPERATOR będzie przetwarzać dane transmisyjne, obejmujące dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego oraz rodzaj i czas połączenia.

12. Dane Abonenta, w tym dane transmisyjne, będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.

§6 ust. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

W przypadku zmiany danych istotnych dla należytego wykonania Umowy, w szczególności: adresu zamieszkania lub siedziby, adresu do korespondencji, telefonu kontaktowego, nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent zobowiązany jest powiadomić – OPERATORA w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny.

W §6 dodaje się ust. 4 i 5 o treści:

4. OPERATOR może także udostępnić możliwość dokonania zmian opisanych w ust. 2 i 3 powyżej w formie dokumentowej, z wykorzystaniem poczty elektronicznej, telefonu, formularza internetowego lub innych środków porozumiewania się na odległość.

5. OPERATOR niezwłocznie informuje Abonentów o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu OPERATORA na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba, że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

§7 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

OPERATOR dostarcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Cennika, warunków Umowy oraz Regulaminu, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył jedno z żądań opisanych w ust. 2 poniżej oraz z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej. OPERATOR podaje do publicznej wiadomości za pośrednictwem stron internetowych OPERATORA (www.petrus.pl), treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z

wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej operatora (www.petrus.pl) informację o zmianie warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, zmianie w Cenniku, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków umowy lub cennika uwzględniających tę zmianę, o prawie wypowiedzenia umowy przez abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian, oraz o konieczności zwrotu ulgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia umowy.

Dodaje się **§7 ust. 2** i zmienia się odpowiednio numerację kolejnych ustępów:

Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli OPERATOR dopuszcza korzystanie z takiego środka), OPERATOR dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta. W przypadku Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, OPERATOR dostarcza, na żądanie tych Abonentów, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

§7 ust. 3 pkt a):

zmiana warunków Umowy, w tym Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa; lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63a ust. 2a.

§7 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

W przypadku zawarcia lub zmiany Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, gdy oświadczenia Abonenta składane są w formie dokumentowej, OPERATOR utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.

§10 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

Wysokość Opłat, zasady ich uiszczania oraz rodzaje świadczonych Usług i Usług Dodatkowych określają Cenniki, które OPERATOR dostarcza przy zawarciu Umowy oraz publikuje na swojej stronie internetowej. Cenniki są także dostępne w Biurze Obsługi Klienta OPERATORA.

§10 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

OPERATOR zastrzega sobie prawo zmian Cenników. Zmiana Cenników następuje na zasadach opisanych w §7 Regulaminu oraz w Umowie.

W **§14 pkt a)** usuwa się błędne odwołanie:

a) W przypadku bezskutecznego upływu terminu na zapłatę zaległych należności zgodnie z § 12 ust. 6 Regulaminu

§15 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Konsument uprawniony jest do złożenia do Prezesa UKE wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego, w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Prezes UKE może także wszcząć to postępowanie z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta. Zasady postępowania określa ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze, z uwzględnieniem przepisów art. 109 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§17 ust. 13 otrzymuje brzmienie:

Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: nazwę jednostki OPERATORA rozpatrującej reklamację, informację o dniu złożenia reklamacji, rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty, w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu, albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta, o którym mowa w ust. 2 lit. (g), pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu, o którym mowa w art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego OPERATORA z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego przez niego stanowiska.

Dodaje się **§17 ust. 21** o brzmieniu:

W przypadku gdy w następstwie złożonej reklamacji spór nie został rozwiązany, OPERATOR przekazuje Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zamiarze, zgodzie albo odmowie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem UKE.

§23 ust. 4 i 5 otrzymują brzmienie:

4. Jeżeli Regulamin Promocji przewiduje możliwość rozszerzenia pakietu programowego o dodatkowe pakiety tematyczne, to OPERATOR zawrze z ABONENTEM umowę na podstawie której będzie świadczył wybrane pakiety tematyczne, jeżeli Abonent zgłosi takie żądanie OPERATOROWI osobiście w BOK lub w formie pisemnej (elektronicznej) lub w formie dokumentowej jeżeli Operator udostępni taką możliwość. Niniejszy ustęp ma zastosowanie, chyba, że Regulamin Promocji stanowi inaczej.

5. ABONENT uprawniony jest do rozszerzenia ilości odbieranych pakietów tematycznych. W takim przypadku ABONENT powiadomi o tym OPERATORA w formie pisemnej (elektronicznej) lub w formie dokumentowej jeżeli Operator udostępni taką możliwość,

najpóźniej 7 dni przed oczekiwanym terminem, od którego ma nastąpić przedmiotowe rozszerzenie.

§28 ust. 9 otrzymuje brzmienie:

OPERATOR niniejszym wyjaśnia, iż znaczne odstępstwa od odpowiednich deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych mogą czasowo utrudnić bądź czasowo istotnie utrudnić (poprzez wydłużenie czasu pobierania lub wysyłania treści) uzyskanie dostępu do informacji i treści oraz ich rozpowszechniania, a także korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również korzystania z wybranych urządzeń końcowych, niezależnie od lokalizacji użytkownika końcowego lub dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usług. Znaczące i stałe lub regularnie powtarzające się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu a wykonaniem zgodnym z postanowieniami Umowy i Regulaminu, ustalone przy pomocy mechanizmu monitorowania certyfikowanego przez Prezesa UKE stanowią nienależyte wykonanie Umowy zawartej z Konsumentem. W przypadkach znaczących i stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu a wykonaniem zgodnym z postanowieniami Umowy i Regulaminu Abonentowi przysługują środki opisane w § 15 oraz § 28 ust. 12-14.

§28 ust. 14 otrzymuje brzmienie:

W przypadku naruszania przez OPERATORA warunków niniejszej umowy, Abonentowi przysługują także środki ochrony prawnej, w tym określone w Kodeksie Cywilnym, które obejmują między innymi prawo żądania zapłaty odszkodowania lub prawo żądania wykonania niniejszej umowy.

§29 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

ABONENT uprawniony jest do zmiany zakresu usług dodatkowych, świadczonych na jego rzecz przez OPERATORA. W takiej sytuacji ABONENT powiadomi o tym OPERATORA najpóźniej 7 dni przed oczekiwanym terminem, od którego zmiana ma nastąpić.

W **§31 ust. 3** dodaje się pkt b) i c) o treści:

b) numerze wykorzystywanym do świadczenia usługi o podwyższonej opłacie, z której Abonent skorzystał, oraz informację o stronie podmiotowej BIP UKE, na której jest zamieszczony rejestr, o którym mowa w art. 65 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne,

c) możliwości złożenia żądania, o którym mowa w art. 64a ustawy Prawo telekomunikacyjne (żądania blokowania połączeń wychodzących lub przychodzących dotyczących usług o podwyższonej opłacie oraz żądania ustalenia progu kwotowego korzystania z takich usług).

Dodaje się **§32** o następującej treści:

1. OPERATOR zapewni, na żądanie Abonenta, możliwość:

a) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów,
b) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów,
c) umożliwienia Abonentowi określenia maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów.

2. OPERATOR zapewnia Abonentowi możliwość bezpłatnego określenia w Umowie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego Okresu rozliczeniowego, w momencie osiągnięcia którego OPERATOR jest obowiązany do:

a) natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie osiągnięcia ustalonego progu kwotowego,
b) zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

3. Obowiązek opisany w ust. 2 pkt a) powyżej uważa się za wykonany, jeżeli OPERATOR wykona co najmniej trzy próby połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od osiągnięcia progu kwotowego.

4. W przypadku gdy Abonent nie określił progu kwotowego, o którym mowa w ust. 2 powyżej, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego Okresu rozliczeniowego.

5. Po osiągnięciu progu kwotowego, o którym mowa w ust. 2 lub 4 powyżej, wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym Okresie rozliczeniowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego do wysokości tego wyższego progu.

Umowa abonencka

§3 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

Po upływie Okresu Umowy, Umowa zostanie automatycznie przedłużona na czas nieokreślony, na warunkach określonych w Umowie, Cenniku i Regulaminie oraz Regulaminie Promocji z dnia zawierania dotychczasowej Umowy pod warunkiem, że ABONENT lub OPERATOR w terminie nie krótszym, niż 30 dni przed upływem Okresu Umowy, nie wyrazi odmiennej woli. W celu uniknięcia wątpliwości wypowiedzenie Umowy przez Abonenta złożone po automatycznym przedłużeniu Umowy w trybie wskazanym powyżej nie skutkuje obowiązkiem zwrotu przyznanych Ulg.

W §4 ust. 1 dodaje się pkt e) o treści:

e) został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy spośród form dopuszczonych przez OPERATORA.

§6 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

OPERATOR powiadamia ABONENTA o treści każdej proponowanej zmiany Cennika, warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że ABONENT złożył jedno z żądań opisanych w ust. 2 poniżej oraz z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej OPERATOR podaje do publicznej wiadomości, za pośrednictwem stron internetowych OPERATORA (www.petrus.pl), treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu lub Cennika. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, OPERATOR podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej OPERATORA (www.petrus.pl) informacji o zmianie warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, zmianie w Cenniku, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków umowy lub cennika uwzględniających tę zmianę, o prawie wypowiedzenia umowy przez ABONENTA w przypadku braku akceptacji tych zmian, oraz o konieczności zwrotu ulgi, w przypadku skorzystania przez ABONENTA z prawa do wypowiedzenia umowy.

Dodaje się §6 ust. 2, który otrzymuje brzmienie:

Na żądanie ABONENTA, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli OPERATOR dopuszcza korzystanie z takiego środka), OPERATOR dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez ABONENTA. W przypadku ABONENTÓW będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, OPERATOR dostarcza, na żądanie tych ABONENTÓW, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

§6 ust. 3 pkt a) otrzymuje brzmienie:

a) zmiana warunków Umowy, w tym Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63a ust. 2a.

Dodaje się §6 ust. 7, który otrzymuje brzmienie:

W przypadku gdy zmiana Umowy dokonywana jest poprzez oświadczenia woli (w tym oświadczenia o zawarciu lub zmianie umowy) składane w formie dokumentowej,

OPERATOR utrwała i dostarcza ABONENTOWI treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie ABONENTA o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.

§8 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

OPERATOR niniejszym wyjaśnia, iż znaczne odstępstwa od odpowiednich deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych mogą czasowo utrudnić bądź czasowo istotnie utrudnić (poprzez wydłużenie czasu pobierania lub wysyłania treści) uzyskanie dostępu do informacji i treści oraz ich rozpowszechniania, a także korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również korzystania z wybranych urządzeń końcowych, niezależnie od lokalizacji użytkownika końcowego lub dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usług. Znaczące i stałe lub regularnie powtarzające się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu a wykonaniem zgodnym z postanowieniami Umowy i Regulaminu, ustalone przy pomocy mechanizmu monitorowania certyfikowanego przez Prezesa UKE stanowią nienależyte wykonanie Umowy zawartej z Konsumentem. W przypadkach znaczących i stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu a wykonaniem zgodnym z postanowieniami Umowy i Regulaminu ABONENTOWI przysługują środki opisane w § 15 oraz § 28 ust. 12-14.

§8 ust. 10 otrzymuje brzmienie:

W przypadku naruszenia przez OPERATORA warunków niniejszej umowy, Abonentowi przysługują także środki ochrony prawnej, w tym określone w Kodeksie Cywilnym, które obejmują między innymi prawo żądania zapłaty odszkodowania lub prawo żądania wykonania niniejszej umowy.

§9 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

ABONENT przyjmuje do wiadomości, iż informacje, o których mowa w art. 56 ust. 3 pkt 6-8 i 10-21 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, zawarto w Regulaminie lub Regulaminie Promocji – w szczególności zawarte zostały tam postanowienia dotyczące: sposobu dokonywania płatności, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, okresu rozliczeniowego, ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia Abonenckiego, jakości i funkcjonalności Usług, zakresu usług serwisowych, ich kosztach oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania ABONENTOWI informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki

zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, zasady umieszczania danych ABONENTA w spisie abonentów w przypadku świadczenia usług głosowych.

Umowa abonencka dla klientów biznesowych

W §1 dodaje się definicję:

Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające Abonentowi lub OPERATOROWI przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci; w szczególności papier, pamięć, USB, płyty CD-ROM, DVD, karty pamięci, dyski twarde komputerów, sms lub poczta elektroniczna;

§3 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

Jeżeli Okres Umowy został określony jako konkretna ilość miesięcy (czas określony), po upływie Okresu Umowy, Umowa zostanie automatycznie przedłużona na czas nieokreślony, na warunkach określonych w Umowie oraz Cenniku obowiązującym w dniu upływu Okresu Umowy pod warunkiem, że Abonent lub Operator w terminie nie krótszym niż 30 dni przed upływem Okresu Umowy, nie wyrazi odmiennej woli w oświadczeniu złożonym w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.

§11 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

Operator powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Umowy lub Cennika na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył jedno z żądań opisanych w ust. 2 poniżej oraz z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej. Operator podaje do publicznej wiadomości, za pośrednictwem strony internetowej Operatora (www.petrus.pl), treść każdej proponowanej zmiany Cennika.

§11 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

Na żądanie ABONENTA, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli OPERATOR dopuszcza korzystanie z takiego środka), OPERATOR dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez ABONENTA. W przypadku ABONENTÓW będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, OPERATOR dostarcza, na żądanie tych ABONENTÓW, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

§11 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Umowy, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone w terminie nie krótszym niż

do dnia wejścia w życie zmian. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulg, chyba, że zmiana warunków Umowy, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Ustawy.

§17 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

Operator jest administratorem danych osobowych Abonentów w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Operator samodzielnie lub poprzez podmioty przez niego upoważnione przetwarza dane osobowe Abonenta, związane ze świadczonymi Usługami. Operator jest uprawniony do przetwarzania następujących danych dotyczących Abonenta: nazwisk i imion; imion rodziców; miejsca i daty urodzenia; adresu miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania; adresu poczty elektronicznej, numeru ewidencyjnego PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej; nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu; zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z Umowy. Oprócz danych, o których mowa powyżej, Operator może, za zgodą Abonenta, przetwarzać inne dane tego Abonenta w związku ze świadczoną Usługą, w szczególności numer konta bankowego lub karty płatniczej, a także adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Abonenta zostały przekazane w odrębnym oświadczeniu oraz są udostępniane na stronie internetowej OPERATORA pod adresem: www.petrus.pl/strona/polityka_prywatnosci. Wszelka korespondencja dotycząca danych osobowych powinna być kierowana na adres Operatora wskazany w §18 pkt 7.

§18 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

Abonent zobowiązany jest informować Operatora o zmianie danych podanych przy zawarciu Umowy, w tym w szczególności adresu miejsca zamieszkania lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy firmy lub nazwiska i imion poprzez oświadczenie złożone na Trwałym nośniku, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. Operator niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Operatora na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba, że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

Zamówienie usługi PetrusFon dla klientów biznesowych

Pkt 3.13 uzyskuje brzmienie:

Operator, łącznie z fakturą VAT, dostarcza Abonentowi nieodpłatnie podstawowy wykaz wykonanych usług telefonicznych zawierający informację o:

3.13.1 zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń;

3.13.2 numerze wykorzystywanym do świadczenia usługi o podwyższonej opłacie, z której Abonent skorzystał, oraz informację o stronie podmiotowej BIP UKE, na której jest zamieszczony rejestr, o którym mowa w art. 65 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne,

3.13.3 możliwości złożenia żądania, o którym mowa w art. 64a ustawy Prawo telekomunikacyjne (żądania blokowania połączeń wychodzących lub przychodzących dotyczących usług o podwyższonej opłacie oraz żądania ustalenia progu kwotowego korzystania z takich usług).

Po pkt 3.18 dodaje się **pkt 3.19-3.22** o treści:

3.19 W przypadku udostępnienia Abonentowi możliwości korzystania z usług o podwyższonej opłacie, Operator zapewnia, na żądanie Abonenta, możliwość:

- a) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów,
- b) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów,
- c) umożliwienia Abonentowi określenia maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów.

3.20 W przypadku udostępnienia Abonentowi możliwości korzystania z usług o podwyższonej opłacie, Operator zapewnia Abonentowi możliwość bezpłatnego określenia w Umowie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego Okresu rozliczeniowego, w momencie osiągnięcia którego OPERATOR jest obowiązany do:

- a) natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie osiągnięcia ustalonego progu kwotowego,
- b) zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.

Obowiązek opisany w pkt a) powyżej uważa się za wykonany, jeżeli Operator wykona co najmniej trzy próby połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od osiągnięcia progu kwotowego.

3.21 W przypadku gdy Abonent nie określił progu kwotowego, o którym mowa w pkt 3.20 powyżej, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego Okresu rozliczeniowego.

3.22 *Po osiągnięciu progu kwotowego, o którym mowa w pkt 3.20 oraz 3.21 powyżej, wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym Okresie rozliczeniowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego do wysokości tego wyższego progu.*

Podkreśleniem zaznaczono tekst wprowadzany, zaś skreśleniem tekst usuwany.

Zmiany powyższe wchodzi w życie w terminie miesiąca od dnia podania do publicznej wiadomości przez PETRUS SP. Z O.O. informacji o powyższych zmianach. W związku z wprowadzonymi zmianami informujemy, iż są Państwo uprawnieni do wypowiedzenia umowy z PETRUS SP. Z O.O. w przypadku niez zaakceptowania wprowadzonych zmian. Wypowiedzenia należy dokonać najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian tj. do dnia 14 grudnia 2018 r.

W związku z faktem, iż wprowadzane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, wypowiedzenie umowy będzie wiązało się z obowiązkiem zwrotu udzielonych ulg na zasadach określonych Umową abonencką, Regulaminem oraz wiążącymi Państwa Regulaminami promocji.

