

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług PetrusNet Guard (dalej Regulamin) przygotowany został na podstawie art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami). Określa on zasady i warunki techniczne świadczenia przez Operatora drogą elektroniczną usług PetrusNet Guard (dalej Usługa).
2. Twórcą programu zabezpieczającego (dalej Program) wykorzystywanego do świadczenia Usługi jest firma F-Secure Corporation, Tammasaarenkatu 7, P.O.Box 24, FIN-00181 Helsinki, Finland (dalej Twórca), która posiada do niego pełne prawa autorskie i majątkowe. Twórca udziela Abonentowi licencji na używanie programu (dalej Licencja). Szczegółowe warunki Licencji dostępne są w trakcie instalacji programu i bez jej akceptacji kontynuacja instalacji nie jest możliwa.
3. Program składa się z modułów :
 - a) Ochrona antywirusowa – chroni w czasie rzeczywistym przed wirusami, szpiegami, robakami, trojanami, programami typu rootkit i atakami typu zero-day.
 - b) Zapora sieciowa – chroni przed hakerami.
 - c) Blokada spamu – zapewnia filtrowanie wiadomości e-mail zawierających spam i ataki typu phishing.
4. Usługa jest usługą dodatkową do usługi dostępu do Internetu, świadczonej przez Operatora na rzecz Abonenta i może być świadczona wyłącznie z usługą podstawową.
5. Aktywacja i deaktywacja Usługi następuje na wniosek Abonenta złożony w formie pisemnej lub poprzez Zlecenie Telefoniczne (dalej Wniosek).
6. Jako aktywację Usługi traktuje się dostarczenie Abonentowi klucza aktywacyjnego (dalej Klucz). Dostarczenie Klucza odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany we Wniosku lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta nie później niż 14 dni po otrzymaniu Wniosku. Dzień przekazania Klucza jest dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi.
7. Abonent samodzielnie dokonuje instalacji i aktywacji Programu w swoim systemie komputerowym. Na życzenie Abonenta Operator może dokonać tych czynności za dodatkową opłatą określoną w Cenniku Operatora.
8. Deaktywacja Usługi na Wniosek abonenta następuje z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Operator może wypowiedzieć świadczenie Usługi w przypadkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora oraz w przypadku naruszania przez Abonenta warunków Licencji lub wypowiedzenia umowy o świadczenie dostępu do internetu. Skutkiem deaktywacji Usługi jest unieważnienie Klucza, uniemożliwiające dalsze pobieranie przez Abonenta modyfikacji i uaktualnień do Programu.
9. Operator zobowiązuje się udzielać Abonentowi wsparcia w procesie instalacji, aktywacji i użytkowania Programu poprzez system pomocy umieszczony na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta.
10. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłaty Abonamentowej za korzystanie z Usługi, zgodnie z Cennikiem Operatora lub warunkami Promocji w terminach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora. Naliczanie opłat następuje od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi niezależnie od tego, czy Abonent dokonał instalacji i aktywacji Programu, czy też nie.
11. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania zasad i warunków korzystania z programu określonych w Licencji. Abonent ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec Twórcy za wszelkie naruszenie zasad i warunków określonych w Licencji.
12. Odpowiedzialność za skutki i/lub błędy funkcjonowania programu w systemie komputerowym Abonenta, ponosi wyłącznie Twórca na zasadach określonych w Licencji – natomiast Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tego tytułu.
13. Wszelkie modyfikacje i uaktualnienia do Programu, są przygotowywane i zarządzane przez Twórcę. Operator nie ponosi odpowiedzialności za modyfikacje i uaktualnienia do Programu oraz skutki i/lub błędy ich funkcjonowania w systemie komputerowym Abonenta.
14. Operator ponosi odpowiedzialność za udostępnienie Abonentowi Klucza, pośredniczy w uiszczaniu opłat z tytułu udzielania Licencji, jak również świadczy podstawowe wsparcie przy obsłudze Programu.
15. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi są składane i rozpatrywane w trybie i na zasadach opisanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
17. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2014 r. Z tym dniem traci moc Regulamin Świadczenia Usług PetrusNet Guard z dnia 24 grudnia 2013 r.

PROKURENT
„Petrus Polska Spółka z o. o.”
Spółki jawnej
Piotr Granowski