

Sposób postępowania dla pomiaru przepustowości łącza dla dostępu do Internetu PetrusNet.

1. Należy podłączyć komputer testujący bezpośrednio do modemu kablowego za pomocą otrzymanego w zestawie kabla ethernetowego.

Uwagi:

- w przypadku, gdy do modemu było podłączone wcześniej inne urządzenie, po podpięciu komputera należy modem zrestartować, wyłączając zasilanie, i poczekać, aż modem zaloguje się poprawnie do sieci PetrusNet.
- nie mierzymy przepustowości łącza poprzez połączenie USB, WiFi ani urządzenia pośredniczące typu routery, switche itp.

2. Na komputerze testującym należy wyłączyć wszystkie aplikacje korzystające z Internetu oraz uruchomione programy, które są zbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu.

Proszę upewnić się, że nie są ściągane żadne aktualizacje, nie jest wykonywane indeksowanie plików, skanowanie antywirusowe i inne, obciążające komputer operacje.

Ze względów bezpieczeństwa nie zalecamy wyłączania programu antywirusowego i firewalla, chociaż w zależności od parametrów technicznych komputera, mogą one zaniżyć wyniki pomiarów.

3. Upewnij się, że masz zainstalowane aktualizacje systemu, prawidłowo zainstalowane sterowniki urządzeń.

W szczególności te od karty sieciowej oraz aktualną (dla Twojego systemu) wersję przeglądarki internetowej.

4. Sprawdź, czy komputer testujący spełnia podstawowe wymagania sprzętowe:

przepustowość wykupionego łącza do 12 Mb/s	
procesor:	Intel Pentium 4, AMD Athlon 64 lub nowszy
pamięć RAM:	minimum 512 MB, zalecane 1GB lub więcej
karta sieciowa:	minimum 100 Mb/s
system operacyjny:	Windows XP SP3 lub nowszy; aktualna i prawidłowo zainstalowana dystrybucja Linuksa lub innego systemu operacyjnego
przepustowość wykupionego łącza do 30 Mb/s	
procesor:	Intel Core Duo, AMD Athlon 64x2 lub nowszy
pamięć RAM:	minimum 1 GB, zalecane 2 GB lub więcej
karta sieciowa:	minimum 1000 Mb/s
system operacyjny:	Windows XP SP3 lub nowszy; aktualna i prawidłowo zainstalowana dystrybucja Linuksa lub innego systemu operacyjnego
przepustowość wykupionego łącza powyżej 30 Mb/s	
procesor:	Intel Core 2 Quad , AMD Phenom lub nowszy
pamięć RAM:	minimum 2 GB, zalecane 4 GB lub więcej
karta sieciowa:	minimum 1000 Mb/s
system operacyjny:	Windows XP SP3 lub nowszy; aktualna i prawidłowo zainstalowana dystrybucja Linuksa lub innego systemu operacyjnego

5. Wykonaj więcej, niż jeden pomiar.

Ze względu na specyfikę funkcjonowania usługi dostępu do Internetu, należy wykonać przynajmniej trzy pomiary w odstępach czasowych minimum 5 minut (im większe odstępy między pomiarami, tym lepiej). Jako zmierzoną wartość przepustowości Państwa łącza, proszę przyjąć średnią z tych pomiarów.

6. Pomiaru można dokonać dwoma sposobami:

- za pomocą aplikacji Speedtest.net Mini firmy Ookla (standardowe narzędzie wykorzystywane na całym świecie), wymaga wtyczki flash w wersji co najmniej 8.0;
- pobierając wybrany plik z naszego serwera (jeżeli przeglądarka podaje prędkość ściągania w MB/s (megabajty na sekundę), to należy wynik pomnożyć przez 8, aby otrzymać wartość w Mb/s (megabity na sekundę).

W trakcie pomiaru przepustowości łącza nie należy uruchamiać aplikacji korzystających z Internetu ani innych programów obciążających komputer (procesor, RAM, dyski).

W przypadku, gdy otrzymany wynik jest nieadekwatny do wykupionej przez Państwa usługi, prosimy o kontakt z odpowiednim do miejsca świadczenia usługi biurem obsługi (BOK).