

# INFORMACJA

## W SPRAWIE UDOGODNIENIŃ DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH OFEROWANYCH PRZEZ PETRUS SPÓŁKA Z O.O. („PETRUS”)

### I. PODSTAWA PRAWNA

PODSTAWĘ PRAWNĄ SPORZĄDZENIA INFORMACJI W SPRAWIE UDOGODNIENIŃ DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH („**INFORMACJA**”) STANOWI §3 UST. 1 PKT 1 ROZPORZĄDZENIA MINISTRA ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI Z DNIA 26 MARCA 2014R. W SPRAWIE SZCZEGÓŁOWYCH WYMAGAŃ DOTYCZĄCYCH ŚWIADCZENIA UDOGODNIENIŃ DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH PRZEZ DOSTAWCÓW PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEFONICZNYCH (DZ. U. Z 2014R., POZ. 464).

### II. UDOGODNIENIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH RUCHOWO

1. PODJAZDY UMOŻLIWIAJĄCE PORUSZANIE SIĘ NA WÓZKU INWALIDZKIM OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH RUCHOWO, ZNAJDUJĄ SIĘ PRZED BUDYNKAMI, W KTÓRYCH ZLOKALIZOWANE SĄ BIURA OBSŁUGI KLIENTA („**BOK**”) W NASTĘPUJĄCYCH MIASTACH:

**MIASTKO** - UL. DŁUGA 10;

**CHOJNICE** - UL. JANA PAWŁA II 1B;

**TUCHOLA** - UL. PIASTOWSKA 5A;

2. NA POZOSTAŁYM OBSZARZE PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI TELEKOMUNIKACYJNEJ PRZEZ PETRUS, OBEJMUJĄCYM MIASTA: **CZERSK, CZŁUCHÓW, BYTÓW, KOCZAŁA**, ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ OSOBISTEJ WIZYTY PRZEDSTAWICIELA PETRUS W MIEJSCU ZAPROPONOWANYM PRZEZ UŻYTKOWNIKA NIEPEŁNOSPRAWNEGO RUCHOWO. UŻYTKOWNIK NIE PONOSI ŻADNYCH OPŁAT Z TYM ZWIĄZANYCH. W CELU UMÓWIENIA SPOTKANIA POZA BOK, KONIECZNY JEST UPRZEDNI KONTAKT TELEFONICZNY Z JEDNYM Z BOK I USTALENIE DATY I GODZINY SPOTKANIA. DANE TELEADRESOWE ZNAJDUJĄ SIĘ NA STRONIE INTERNETOWEJ PETRUS: [WWW.PETRUS.PL](http://WWW.PETRUS.PL).
3. MOŻLIWOŚĆ ZORGANIZOWANIA WIZYTY PRZEDSTAWICIELA PETRUS POZA BOK, NA ZASADACH OKREŚLONYCH  
W PKT 2, ISTNIEJE RÓWNIEŻ NA OBSZARZE DZIAŁALNOŚCI TELEKOMUNIKACYJNEJ PETRUS W MIASTACH I ICH OKOLICACH, WYMIENIONYCH W PKT 1.
4. W KAŻDYM PRZYPADKU, UŻYTKOWNIK NIEPEŁNOSPRAWNY RUCHOWO ZAPEWNIĄ TRANSPORT WE WŁASNYM ZAKRESIE I NA WŁASNY KOSZT.
5. PETRUS PRZY ZAWIERANIU UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH ORAZ NA KAŻDE ŻĄDANIE OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ OFERUJE:
  - 5.1 TELEKOMUNIKACYJNE URZĄDZENIE KOŃCOWE, NIEZBĘDNE DO ZAPEWNIENIA DOSTĘPU OSOBIE NIEPEŁNOSPRAWNEJ DO ŚWIADCZONEJ USŁUGI TELEFONICZNEJ ORAZ CO NAJMNIEJ UMOŻLIWIAJĄCE SZYBKIE WYBIERANIE NUMERU;
  - 5.2 POMOC OSOBY REPREZENTUJĄCEJ PETRUS WE WŁAŚCIWYM SKONFIGUROWANIU TELEKOMUNIKACYJNEGO URZĄDZENIA KOŃCOWEGO LUB URUCHOMIENIU ŚWIADCZONEJ USŁUGI TELEFONICZNEJ, W BOK LUB TELEFONICZNIE.

### III. UDOGODNIENIA DLA OSÓB NIEMÓWIĄCYCH LUB NIESŁYSZĄCYCH

1. PETRUS ZAPEWNIĄ OBSŁUGĘ OSÓB NIEMÓWIĄCYCH LUB NIESŁYSZĄCYCH, POPRZEZ ZORGANIZOWANIE W BOK STANOWISK WYPOSAŻONYCH W:
  - 1.1 URZĄDZENIE UMOŻLIWIAJĄCE KOMUNIKACJĘ Z OSOBĄ NIESŁYSZĄCĄ LUB NIEMÓWIĄCĄ ORAZ
  - 1.2 URZĄDZENIE ZAPEWNIĄJĄCE KOMUNIKACJĘ AUDIOWIZUALNĄ OSOBY NIESŁYSZĄCEJ LUB NIEMÓWIĄCEJ Z TŁUMACZEM POLSKIEGO JĘZYKA MIGOWEGO W CZASIE RZECZYWISTYM, W NASTĘPUJĄCYCH BOK:
    - BYTÓW** - UL. J. KOCHANOWSKIEGO 8;
    - CHOJNICE** - UL. JANA PAWŁA II 1B;
    - CZŁUCHÓW** - OSIEDLE PIASTOWSKIE 2;
    - TUCHOLA** - UL. PIASTOWSKA 5A.
2. KOMUNIKACJA AUDIOWIZUALNA OSOBY NIESŁYSZĄCEJ LUB NIEMÓWIĄCEJ Z TŁUMACZEM POLSKIEGO JĘZYKA MIGOWEGO W CZASIE RZECZYWISTYM, JEST MOŻLIWA W NASTĘPUJĄCYCH GODZINACH:
  - BOK BYTÓW** – W GODZ. 9.00 – 16.00 OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU;
  - BOK CHOJNICE** – W GODZ. 9.00 – 16.00 OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU;
  - BOK CZŁUCHÓW** – W GODZ. 9.00 – 16.00 OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU;
  - BOK TUCHOLA** – W GODZ. 9.00 – 17.00 WE WTOREK, W GODZ. 13.00 – 17.00 W CZWARTEK.
3. OSOBA NIEPEŁNOSPRAWNA W CELU SKORZYSTANIA Z UDOGODNIENIA POLEGAJĄCEGO NA BEZPŁATNYM ZAPEWNIENIU W BOK DOSTĘPU DO TŁUMACZA POLSKIEGO JĘZYKA MIGOWEGO LUB SYSTEMU JĘZYKOWO-MIGOWEGO, ZGŁASZA PETRUS ZAMIAR SKORZYSTANIA Z TEGO UDOGODNIENIA W WYBRANYM PRZEZ SIEBIE BOK, O KTÓRYM MOWA W PKT 2, Z WYPRZEDZENIEM CO NAJMNIEJ 3 DNI ROBOCZYCH.
4. ZGŁOSZENIA DOKONUJE SIĘ TELEFONICZNIE LUB ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ.
5. PO OTRZYMANIU ZGŁOSZENIA PETRUS ZAPEWNIĄ UDOSTĘPNIENIE UDOGODNIENIA W TERMINIE WYZNACZONYM PRZEZ OSOBĘ NIEPEŁNOSPRAWNĄ LUB Z NIĄ UZGODNIONYM.
6. W PRZYPADKU BRAKU MOŻLIWOŚCI UDOSTĘPNIENIA UDOGODNIENIA W TERMINIE, O KTÓRYM MOWA W PKT 5, PETRUS ZAWIADAMIA O TYM OSOBĘ NIEPEŁNOSPRAWNĄ, WYZNACZAJĄC MOŻLIWY TERMIN UDOSTĘPNIENIA TEGO UDOGODNIENIA LUB WSKAZUJĄC INNY MOŻLIWY RODZAJ UDOGODNIENIA.
7. PETRUS PRZY ZAWIERANIU UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH ORAZ NA KAŻDE ŻĄDANIE OSOBY SŁABOSŁYSZĄCEJ OFERUJE:
  - 7.1 TELEKOMUNIKACYJNE URZĄDZENIE KOŃCOWE, NIEZBĘDNE DO ZAPEWNIENIA DOSTĘPU OSOBIE NIEPEŁNOSPRAWNEJ DO ŚWIADCZONEJ USŁUGI TELEFONICZNEJ ORAZ CO NAJMNIEJ WYPOSAŻONE WE WZMACNIACZ SŁUCHAWKOWY Z MOŻLIWOŚCIĄ REGULACJI WZMOCNIENIA LUB PĘTLĘ INDUKCYJNĄ W SŁUCHAWCE LUB NASZYJNĄ;

7.2 POMOC OSOBY REPREZENTUJĄCEJ PETRUS WE WŁAŚCIWYM SKONFIGUROWANIU TELEKOMUNIKACYJNEGO URZĄDZENIA KOŃCOWEGO LUB URUCHOMIENIU ŚWIADCZONEJ USŁUGI TELEFONICZNEJ, W BOK LUB TELEFONICZNIE.

#### **IV. UDOGODNIENIA DLA OSÓB SŁABOWIDZĄCYCH LUB NIEWIDOMYCH**

1. PETRUS NA ŻĄDANIE OSOBY NIEWIDOMEJ LUB SŁABOWIDZĄCEJ, W TERMINIE 30 DNI OD DNIA ZŁOŻENIA ŻĄDANIA, UDOSTĘPNI OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH ORAZ JEJ WZÓR, CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH I REGULAMIN ŚWIADCZENIA PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, SPORZĄDZONE NA NOŚNIKU ELEKTRONICZNYM W FORMACIE TEKSTOWYM ALBO NA PAPIERZE PRZY UŻYCIU DUŻEJ CZCIONKI, A W PRZYPADKU WYSYŁANIA POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ - W FORMACIE TEKSTOWYM, PRZY CZYM ZA TEKSTY AUTENTYCZNE UZNAJE SIĘ OGÓLNE WARUNKI, WZORY UMÓW ORAZ REGULAMINY I CENNIKI PRZYGOTOWANE PRZEZ PETRUS W ALFABECIE ŁACIŃSKIM.
2. PETRUS NA KAŻDE ŻĄDANIE OSOBY NIEWIDOMEJ LUB SŁABOWIDZĄCEJ BĘDĄCEJ STRONĄ UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH ZAWARTEJ W POSTACI PISEMNEJ LUB ELEKTRONICZNEJ UDOSTĘPNI:
  - 2.1 INFORMACJE O DANYCH ZAWARTYCH NA FAKTURZE WRAZ Z PODSTAWOWYM WYKAZEM WYKONANYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH SPORZĄDZONE NA PAPIERZE PRZY UŻYCIU DUŻEJ CZCIONKI, A W PRZYPADKU WYSYŁANIA POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ - W FORMACIE TEKSTOWYM;
  - 2.2 SZCZEGÓŁOWY WYKAZ WYKONANYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH SPORZĄDZONY NA PAPIERZE PRZY UŻYCIU DUŻEJ CZCIONKI, A W PRZYPADKU WYSYŁANIA POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ - W FORMACIE TEKSTOWYM.
3. W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA ŻĄDANIA, O KTÓRYM MOWA W PKT 2, PPKT 2.1:
  - 3.1 PRZED ROZPOCZĘCIEM LUB W TRAKCIE OKRESU ROZLICZENIOWEGO, ZA KTÓRY BĘDZIE WYSTAWIONA FAKTURA - PETRUS REALIZUJE ŻĄDANIE NIEZWŁOCZNIE PO WYSTAWIENIU FAKTURY;
  - 3.2 DOTYCZĄCEGO OKRESU ROZLICZENIOWEGO, ZA KTÓRY JUŻ ZOSTAŁA WYSTAWIONA FAKTURA - PETRUS REALIZUJE ŻĄDANIE W TERMINIE 30 DNI OD DNIA JEGO ZGŁOSZENIA.
4. PETRUS UDOSTĘPNI W SPOSÓB JEDNOZNACZNY, ŁATWY I ZROZUMIAŁY W BOK SPORZĄDZONE NA PAPIERZE PRZY UŻYCIU DUŻEJ CZCIONKI ORAZ W POSTACI ELEKTRONICZNEJ W FORMACIE TEKSTOWYM NA STRONIE INTERNETOWEJ:
  - 4.1 INFORMACJE O WSZYSTKICH UDOGODNIENIACH DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH OFEROWANYCH PRZEZ PETRUS;
  - 4.2 OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH ORAZ JEJ WZÓR, CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH I REGULAMIN ŚWIADCZENIA PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH.
5. PETRUS PRZY ZAWIERANIU UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH ORAZ NA KAŻDE ŻĄDANIE OSOBY SŁABOWIDZĄCEJ LUB NIEWIDOMEJ OFERUJE:
  - 5.1 TELEKOMUNIKACYJNE URZĄDZENIE KOŃCOWE, NIEZBĘDNE DO ZAPEWNIENIA DOSTĘPU OSOBIE NIEPEŁNOSPRAWNEJ DO ŚWIADCZONEJ USŁUGI TELEFONICZNEJ ORAZ:
    - 5.1.1 W PRZYPADKU MODELI POSIADAJĄCYCH KLAWIATURĘ WYBIERCZĄ - TELEKOMUNIKACYJNE URZĄDZENIE KOŃCOWE POWINNO BYĆ WYPOSAŻONE W CO NAJMNIEJ JEDEN PRZYCISK WYRÓŻNIONY W SPOSÓB UMOŻLIWIAJĄCY JEGO ROZPOZNAWANIE PRZEZ OSOBY NIEWIDOME I SŁABOWIDZĄCE (W PRZYPADKU WYRÓŻNIENIA TYLKO JEDNEGO PRZYCISKU POWINIEN TO BYĆ PRZYCISK OZNACZONY CYFRĄ PIĘĆ) LUB RÓWNOWAŻNĄ FUNKCJONALNOŚĆ UMOŻLIWIAJĄCĄ WYBRANIE OKREŚLONEGO NUMERU;

- 5.1.2 W PRZYPADKU MODELI DOTYKOWYCH I INNYCH TELEKOMUNIKACYJNYCH URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH POSIADAJĄCYCH ROZBUDOWANE MENU - TELEKOMUNIKACYJNE URZĄDZENIE KOŃCOWE POWINNO MIEĆ ZAINSTALOWANE CO NAJMNIEJ OPROGRAMOWANIE ASYSTUJĄCE, W SZCZEGÓLNOŚCI PROGRAM ODCZYTU EKRANU, OPCJE POWIĘKSZENIA I DOSTOSOWANIA OBRAZU DO INDYWIDUALNYCH POTRZEB, UMOŻLIWIAJĄCE OSOBOM NIEWIDOMYM I SŁABOWIDZĄCYM OBSŁUGĘ MENU URZĄDZENIA I JEGO PODSTAWOWYCH FUNKCJI TAKICH JAK WYKONYWANIE POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH LUB WYSYŁANIE I ODCZYTOWANIE KRÓTKICH WIADOMOŚCI TEKSTOWYCH;
- 5.2 POMOC OSOBY REPREZENTUJĄCEJ PETRUS WE WŁAŚCIWYM SKONFIGUROWANIU TELEKOMUNIKACYJNEGO URZĄDZENIA KOŃCOWEGO LUB URUCHOMIENIU ŚWIADCZONEJ USŁUGI TELEFONICZNEJ, W BOK LUB TELEFONICZNIE.
6. PETRUS ZAPEWNIĄ OBSŁUGĘ OSÓB SŁABOWIDZĄCYCH, POPRZEC ZORGANIZOWANIE W BOK STANOWISK WYPOSAŻONYCH W URZĄDZENIE UŁATWIAJĄCE KOMUNIKACJĘ Z OSOBĄ SŁABOWIDZĄCĄ.

#### **V. UDOGODNIENIA DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, BEZ WZGLĘDU NA RODZAJ NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI**

1. PETRUS NA KAŻDE ŻĄDANIE ABONENTA BĘDĄCEGO OSOBĄ NIEPEŁNOSPRAWNĄ, W TERMINIE 30 DNI OD DNIA ZŁOŻENIA ŻĄDANIA, PRZEKAZUJE ABONENTOWI INFORMACJE O OFEROWANYCH PRZEZ PETRUS WSZYSTKICH UDOGODNIENIACH DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, W POSTACI PAPIEROWEJ LUB W POSTACI ELEKTRONICZNEJ NA UDOSTĘPNIONY W TYM CELU PRZEZ ABONENTA ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ, Z ZASTRZEŻENIEM, ŻE W PRZYPADKU OSOBY NIEWIDOMEJ LUB SŁABOWIDZĄCEJ TAKIE INFORMACJE POWINNY BYĆ SPORZĄDZANE NA PAPIERZE PRZY UŻYCIU DUŻEJ CZCIONKI, A W PRZYPADKU WYSYŁANIA ICH POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ - W FORMACIE TEKSTOWYM.
2. KORZYSTANIE Z UDOGODNIENI PRZEZ OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE JEST BEZPŁATNE. KOSZT ZAKUPU URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH, O KTÓRYCH MOWA W ROZDZIALE II, PKT 5, PPKT 5.1, ROZDZIALE III, PKT 7, PPKT 7.1, ROZDZIALE IV, PKT 5 PPKT 5.1, PONOSI ABONENT.
3. WSZELKIE DANE TELEADRESOWE NIEZBĘDNE DO KONTAKTU Z PETRUS, ZNAJDUJĄ SIĘ NA STRONIE INTERNETOWEJ WWW.PETRUS.PL.

#### **VI. UPRAWNIENIA PETRUS**

W PRZYPADKU UZASADNIONYCH WĄTPLIWOŚCI DOTYCZĄCYCH ZASADNOŚCI REALIZACJI UDOGODNIENIA, POLEGAJĄCEGO NA BEZPŁATNYM ZAPEWNIENIU W BOK DOSTĘPU DO TŁUMACZA POLSKIEGO JĘZYKA MIGOWEGO LUB SYSTEMU JĘZYKOWO-MIGOWEGO BĄDŹ TEŻ OKREŚLONEGO W ROZDZIALE IV PKT 1, ZWIĄZANYCH Z RODZAJEM LUB STOPNIEM NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI OSOBY ŻĄDAJĄCEJ JEGO REALIZACJI, OSOBA REPREZENTUJĄCA PETRUS PRZED REALIZACJĄ UDOGODNIENIA MA PRAWO ZAŻĄDAĆ OKAZANIA, DO WGLĄDU, PRZEZ OSOBĘ ŻĄDAJĄCĄ REALIZACJI UDOGODNIENIA, DOKUMENTU POTWIERDZAJĄCEGO NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ W ROZUMIENIU [USTAWY](#) Z DNIA 27 SIERPNIĄ 1997 R. O REHABILITACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ ORAZ ZATRUDNIANIU OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH (DZ. U. Z 2011 R. NR 127, POZ. 721, Z PÓŹN. ZM.).