

# Sposób postępowania dla pomiaru przepustowości łącza dostępu do Internetu PetrusNet

Przed przystąpieniem do pomiaru łącza, w pierwszej kolejności należy zapoznać się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Petrus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Chojnicach, a w szczególności z zapisami zawartymi w Rozdziale IX – Usługa PetrusNet oraz zapisami zawartymi w Regulaminie PROMOCJI dołączonym do Umowy świadczenia usługi, w dniu jej zawarcia. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Petrus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Chojnicach dostępny jest na stronie: <https://petrus.pl/strona/dokumenty/> lub w Biurach Obsługi Klienta.

## 1. Należy podłączyć komputer testujący bezpośrednio do modemu kablowego za pomocą otrzymanego w zestawie kabla ethernetowego

Uwagi:

- w przypadku, gdy do modemu było podłączone wcześniej inne urządzenie, po podpięciu komputera należy modem zrestartować, wyłączając zasilanie, i poczekać, aż modem załoguje się poprawnie do sieci PetrusNet
- nie należy mierzyć przepustowości łącza poprzez połączenie WiFi oraz urządzenia pośredniczące typu routery, switchy, itp.
- dla łącza o przepustowości 1000 Mb/s (1Gb/s) pomiar wykonujemy jednocześnie na dwóch komputerach, spełniających podstawowe wymagania sprzętowe dla łącz od 500 Mb/s, podłączonych kablami bezpośrednio do modemu, a otrzymane wyniki sumujemy.

## 2. Na komputerze testującym należy wyłączyć wszystkie aplikacje korzystające z Internetu oraz uruchomione programy, które są zbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu

Przed rozpoczęciem testu, prosimy o sprawdzenie czy nie są ściągane żadne aktualizacje systemu lub oprogramowania, nie wykonuje się skanowanie antywirusowe lub inne operacje obciążające komputer.

Ze względów bezpieczeństwa nie zalecamy wyłączania oprogramowania antywirusowego i firewall, chociaż w zależności od parametrów technicznych komputera, mogą one zaniżyć wyniki pomiarów.

Bezwzględnie należy sprawdzić, czy na testowym komputerze nie jest aktywne połączenie wirtualnej sieci prywatnej VPN, a w razie potrzeby, na czas wykonywania pomiaru, takie połączenie wyłączyć.

## 3. Upewnij się, że na komputerze zainstalowane są aktualizacje systemowe oraz prawidłowo zainstalowane są sterowniki urządzeń

Największą uwagę należy zwrócić przede wszystkim na sterowniki karty sieciowej. Zaleca się również, żeby wykorzystywana do pomiaru przeglądarka internetowa była zaktualizowana do najnowszej wersji.

#### 4. Sprawdź, czy komputer testujący spełnia podstawowe wymagania sprzętowe

##### Przepustowość wykupionego łącza do 50 Mb/s

- **Procesor:**

Intel Core 2 Duo, AMD Athlon 64x2 lub nowszy

- **Pamięć RAM:**

Zalecane minimum 2GB lub więcej

- **Karta sieciowa:**

Minimum 100 Mb/s

- **System operacyjny:**

Windows 7 lub nowszy, OS X 10.8 lub nowszy, stabilna dystrybucja Linux

##### Przepustowość wykupionego łącza od 50 Mb/s do 500Mb/s

- **Procesor:**

Intel Core (I gen.) lub nowszy, AMD Athlon II X2 lub nowszy

- **Pamięć RAM:**

Zalecane minimum 4GB lub więcej

- **Dysk:**

Zalecane minimum HDD SATA II 7200 rpm lub nowszy

- **Karta sieciowa:**

Minimum 1000 Mb/s

- **System operacyjny:**

Windows 7 lub nowszy, OS X 10.8 lub nowszy, stabilna dystrybucja Linux

##### Przepustowość wykupionego łącza od 500Mb/s\*

- **Procesor:**

Intel Core (IV gen.) lub nowszy, AMD FX lub nowszy

- **Pamięć RAM:**

Zalecane minimum 8GB lub więcej

- **Dysk:**

Zalecane minimum SSD SATA III lub szybszy

- **Karta sieciowa:**

Minimum 1000 Mb/s

- **System operacyjny:**

Windows 7 lub nowszy, OS X 10.8 lub nowszy, stabilna dystrybucja Linux

\* dla łącza 1000 Mb/s (1Gb/s) wymagania dla dwóch komputerów

## 5. Wykonaj więcej, niż jeden pomiar

Ze względu na specyfikę funkcjonowania usług dostępu do Internetu, należy wykonać przynajmniej trzy pomiary w odstępach czasowych minimum 5 minut (im dłuższe odstępy między pomiarami, tym lepiej). Jako mierzoną wartość przepustowości łącza, przyjmuje się uśredniony wynik tych pomiarów.

Dla łącza **1000 Mb/s (1Gb/s)** wykonujemy minimum trzy pomiary, jednocześnie wykonane na dwóch komputerach, wykonane w odstępach czasowych minimum 5 minut. Jako mierzoną wartość przepustowości łącza, przyjmuje się sumaryczny, uśredniony wynik pomiarów, uzyskanych jednocześnie na obu komputerach.

## 6. Pomiaru można dokonać dwoma sposobami

- za pomocą przeglądarki internetowej oraz umieszczonego na stronie petrus.pl miernika prędkości, wymagana przeglądarka z wbudowaną obsługą HTML5.
- pobierając wybierany plik z naszego serwera (jeżeli przeglądarka podaje prędkość ściągania w MB/s (megabajtach na sekundę), to uzyskiwane wartości mnożymy razy 8, uzyskując w ten sposób wynik w Mb/s (megabitach na sekundę))

## WAŻNE

Podczas wykonywania pomiaru przepustowości łącza nie należy uruchamiać aplikacji korzystających z Internetu, ani innych programów obciążających pracę komputera (procesor, RAM, dysk). W przypadku uzyskania wyniku nieadekwatnego do wykupionej usługi PetrusNet, prosimy o kontakt z odpowiednim do miejsca świadczenia usługi Biurem Obsługi Klienta (BOK)