

# Sposób postępowania dla pomiaru przepustowości łącza dla dostępu do Internetu PetrusNet

Przed przystąpieniem do pomiaru łącza, w pierwszej kolejności należy zapoznać się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Petrus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Chojnicach, a w szczególności z zapisami zawartymi w Rozdziale IX – Usługa PetrusNet oraz zapisami zawartymi w Regulaminie PROMOCJI dołączonym do Umowy świadczenia usługi, w dniu jej zawarcia. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Petrus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Chojnicach dostępny jest na stronie: <https://petrus.pl/strona/dokumenty/> lub w Biurach Obsługi Klienta.

## 1. Należy podłączyć komputer testujący bezpośrednio do modemu kablowego za pomocą otrzymanego w zestawie kabla ethernetowego

Uwagi:

- w przypadku, gdy do modemu było podłączone wcześniej inne urządzenie, po podpięciu komputera należy modem zrestartować, wyłączając zasilanie, i poczekać, aż modem załoguje się poprawnie do sieci PetrusNet
- nie należy mierzyć przepustowości łącza poprzez połączenie WiFi oraz urządzenia pośredniczące typu routery, switchy, itp.
- dla łącza o przepustowości do 2000 Mb/s (2Gb/s) pomiar wykonujemy jednocześnie na dwóch komputerach, spełniających minimum wymagania sprzętowe dla łącz do 800 Mb/s, podłączonych kablami bezpośrednio do modemu, a otrzymane wyniki sumujemy.
- dla łącza o przepustowości powyżej 2000 Mb/s (2Gb/s) pomiar wykonujemy jednocześnie na trzech komputerach, spełniających minimum wymagania sprzętowe dla łącz do 800 Mb/s, podłączonych kablami bezpośrednio do modemu, a otrzymane wyniki sumujemy.

## 2. Na komputerze testującym należy wyłączyć wszystkie aplikacje korzystające z Internetu oraz uruchomione programy, które są zbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu

Przed rozpoczęciem testu, prosimy o sprawdzenie czy nie są ściągane żadne aktualizacje systemu lub oprogramowania, nie wykonuje się skanowanie antywirusowe lub inne operacje obciążające komputer.

Ze względów bezpieczeństwa nie zalecamy wyłączania oprogramowania antywirusowego i firewall, chociaż w zależności od parametrów technicznych komputera, mogą one zaniżyć wyniki pomiarów.

Bezwzględnie należy sprawdzić, czy na testowym komputerze nie jest aktywne połączenie wirtualnej sieci prywatnej VPN, a w razie potrzeby, na czas wykonywania pomiaru, takie połączenie wyłączyć.

### 3. Upewnij się, że na komputerze zainstalowane są aktualizacje systemowe oraz prawidłowo zainstalowane są sterowniki urządzeń

Największą uwagę należy zwrócić przede wszystkim na sterowniki karty sieciowej. Zaleca się również, żeby wykorzystywana do pomiaru przeglądarka internetowa była zaktualizowana do najnowszej wersji.

### 4. Sprawdź, czy komputer testujący spełnia podstawowe wymagania sprzętowe

#### Przepustowość wykupionego łącza do 400Mb/s

- **Procesor:**

Czterordzeniowy procesor klasy Intel Core i5 (lub szybszy)

- **Pamięć RAM:**

Zalecane minimum 8GB lub więcej

- **Karta sieciowa:**

Minimum 1000 Mb/s

- **System operacyjny:**

Windows 10 (64-bitowy), macOS 10.15 Catalina, Linux Ubuntu 20.04 lub nowsze. Zalecamy używanie aktualnego systemu operacyjnego.

#### Przepustowość wykupionego łącza do 800Mb/s

- **Procesor:**

Czterordzeniowy procesor klasy Intel Core i7 (lub szybszy)

- **Pamięć RAM:**

Zalecane minimum 16GB lub więcej

- **Dysk:**

64 GB lub większy, dysk SSD zalecany do osiągnięcia maksymalnych prędkości pobierania

- **Karta sieciowa:**

Minimum 1000 Mb/s

- **System operacyjny:**

Windows 10 (64-bitowy), macOS 10.15 Catalina, Linux Ubuntu 20.04 lub nowsze. Zalecamy używanie aktualnego systemu operacyjnego.

#### Przepustowość wykupionego łącza od 800Mb/s do 2400 Mb/s

- **Procesor:**

Czterordzeniowy procesor klasy Intel Core i7 (lub szybszy)

- **Pamięć RAM:**

Zalecane minimum 16GB lub więcej

- **Dysk:**

64 GB lub większy, dysk SSD zalecany do osiągnięcia maksymalnych prędkości pobierania

- **Karta sieciowa:**

Minimum 1000 Mb/s

- **System operacyjny:**

Windows 10 (64-bitowy), macOS 10.15 Catalina, Linux Ubuntu 20.04 lub nowsze. Zalecamy używanie aktualnego systemu operacyjnego.

## 5. Wykonaj więcej, niż jeden pomiar

Ze względu na specyfikę funkcjonowania usług dostępu do Internetu, należy wykonać przynajmniej trzy pomiary w odstępach czasowych minimum 5 minut (im dłuższe odstępy między pomiarami, tym lepiej). Jako mierzoną wartość przepustowości łącza, przyjmuje się uśredniony wynik tych pomiarów.

Dla dowolnych prędkości wykupionych łączy wykonujemy minimum trzy pomiary w odstępach czasowych powyżej 5 minut.

Dla łączy od 1000Mb/s do 2000 Mb/s pomiary wymagają podłączenia minimum 2 komputerów z kartami sieciowymi 1000Mb/s (1Gb/s).

Dla łączy powyżej 2000 Mb/s pomiary wymagają podłączenia minimum 3 komputerów z kartami sieciowymi 1000Mb/s (1Gb/s)

Jako mierzoną wartość przepustowości łącza, przyjmuje się sumaryczny, uśredniony wynik pomiarów, uzyskanych jednocześnie na wszystkich podłączonych bezpośrednio kablem Ethernetowym komputerach.

## 6. Pomiaru można dokonać dwoma sposobami

- za pomocą przeglądarki internetowej oraz umieszczonego na stronie [petrus.pl](http://petrus.pl) miernika prędkości, wymagana przeglądarka z wbudowaną obsługą HTML5.
- pobierając wybierany plik z naszego serwera (jeżeli przeglądarka podaje prędkość ściągania w MB/s (megabajtach na sekundę), to uzyskiwane wartości mnożymy razy 8, uzyskując w ten sposób wynik w Mb/s (megabitach na sekundę))

## WAŻNE

Podczas wykonywania pomiaru przepustowości łącza nie należy uruchamiać aplikacji korzystających z Internetu, ani innych programów obciążających pracę komputera (procesor, RAM, dysk) .W przypadku uzyskania wyniku nieadekwatnego do wykupionej usługi PetrusNet, prosimy o kontakt z odpowiednim do miejsca świadczenia usługi Biurem Obsługi Klienta (BOK)