REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
PRZEZ PETRUS SPÓŁKA Z O. O. Z SIEDZIBĄ W CHOJNICACH

CZĘŚĆ OGÓLNA

ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. REGULAMIN OKREŚLA ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA PRZEZ PETRUS SPÓŁKA Z O. O. Z SIEDZIBĄ W CHOJNICACH PRZY ULICY STASZICA 30, O NUMERZE NIP 554-23-71-965, WPISANĄ DO REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO SĄDU REJONOWEGO GDAŃSK-PÓŁNOC W GDAŃSKU, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRS POD NUMEREM 0000624689, ZWANĄ W DALSZEJ CZĘŚCI UMOWY OPERATOREM USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH.
2. OPERATOR ŚWIADCZY USŁUGI NA RZECZ ABONENTÓW NA PODSTAWIE UMOWY, NINIEJSZEGO REGULAMINU, REGULAMINÓW PROMOCJI I CENNIKÓW USŁUG.
3. ZAKRES OFEROWANYCH POSZCZEGÓLNYM ABONENTOM USŁUG JEST UZALEŻNIONY OD POSIADANYCH PRZEZ OPERATORA MOŻLIWOŚCI TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH.
4. O ILE REGULAMIN, UMOWA, CENNIK, REGULAMIN PROMOCJI LUB BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA NIE STANOWIĄ INACZEJ, WSZELKIE OŚWIADCZENIA MOGĄ BYĆ SKŁADANE W FORMIE PISEMNEJ, ELEKTRONICZNEJ (W ROZUMIENIU ART. 78[1] KC) LUB W FORMIE DOKUMENTOWEJ (W ROZUMIENIU ART. 77[2] KC). W PRZYPADKU OŚWIADCZEŃ SKŁADANYCH ZA POMOCĄ POCZTY ELEKTRONICZNEJ LUB TELEFONU ABONENT ZOBOWIĄZANY JEST DO KORZYSTANIA Z ADRESU (NUMERU TELEFONU) PODANEGO OPERATOROWI PRZY ZAWARCIU UMOWY (Z UWZGLĘDNIENIEM DOKONANYCH PRZEZ ABONENTA PÓŹNIEJSZYCH ZMIAN).
5. W PRZYPADKU GDY OŚWIADCZENIA WOLI (W TYM OŚWIADCZENIA O ZAWARCIU LUB ZMIANIE UMOWY) SKŁADANE SĄ W FORMIE DOKUMENTOWEJ, OPERATOR UTRWALA I DOSTARCZA ABONENTOWI TREŚĆ ZAPROPONOWANYCH I UZGODNIONYCH WARUNKÓW UMOWY ORAZ OŚWIADCZENIE ABONENTA O ZWIĄZANIU SIĘ TYMI WARUNKAMI NA TRWAŁYM NOŚNIKU.

§ 2 DEFINICJE

UŻYTE W NINIEJSZYM REGULAMINIE OKREŚLENIA OZNACZAJĄ:

ABONAMENT – OPŁATA ZA USŁUGĘ ŚWIADCZONĄ PRZEZ OPERATORA NA RZECZ ABONENTA NA PODSTAWIE UMOWY I ZGODNIE Z NINIEJSZYM REGULAMINEM;

ABONENT – PODMIOT, KTÓRY JEST STRONĄ ZAWARTEJ Z OPERATOREM UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH;

AWARIA – TECHNICZNA WADA SIECI CAŁKOWICIE UNIEMOŻLIWIAJĄCA KORZYSTANIE Z USŁUG, Z WYŁĄCZENIEM PRZERW SPOWODOWANYCH KONIECZNOŚCIĄ PRZEPROWADZENIA PRAC KONSERWACYJNYCH ORAZ PRZERW WYNIKAJĄCYCH Z DZIAŁANIA SIŁY WYŻSZEJ;

BIURO OBSŁUGI KLIENTA (BOK) – JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA OPERATORA ODPOWIEDZIALNA ZA OBSŁUGĘ ABONENTA;

CENNIK – ZESTAWIENIE ZAWIERAJĄCE INFORMACJE NA TEMAT CEN USŁUG;

DOKUMENTY PŁATNICZE – FAKTURY, ROZLICZENIA, BLANKIETY PŁATNICZE WYSYŁANE ABONENTOWI PRZEZ OPERATORA;

HASŁO DOSTĘPOWE – HASŁO UMOŻLIWIAJĄCE ABONENTOWI DOSTĘP DO SIECI BEZPRZEWODOWEJ OPERATORA;

HASŁO AUTORYZACYJNE – HASŁO UMOŻLIWIAJĄCE ABONENTOWI DOSTĘP DO SWOICH DANYCH PRZEZ STRONĘ WWW;

IDENTYFIKATOR DOSTĘPOWY – IDENTYFIKATOR UMOŻLIWIAJĄCY ABONENTOWI DOSTĘP DO SIECI BEZPRZEWODOWEJ OPERATORA;

IDENTYFIKATOR AUTORYZACYJNY – IDENTYFIKATOR UMOŻLIWIAJĄCY ABONENTOWI DOSTĘP DO SWOICH DANYCH PRZEZ STRONĘ WWW;

KONSUMENT – OSOBA FIZYCZNA ZAWIERAJĄCA Z OPERATOREM UMOWĘ W CELU NIEZWIĄZANYM BEZPOŚREDNIO Z JEJ DZIAŁALNOŚCIĄ GOSPODARCZĄ LUB ZAWODOWĄ.

LOKAL – WSKAZANA W UMOWIE NIERUCHOMOŚĆ LUB JEJ CZĘŚĆ, W KTÓREJ OPERATOR ŚWIADCZY USŁUGI NA RZECZ ABONENTA;

NUMER ID – NUMER IDENTYFIKACYJNY ABONENTA NADANY PRZEZ OPERATORA;

ODSZKODOWANIE – ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE NALEŻNE OPERATOROWI W PRZYPADKU PRZEDTERMINOWEGO ROZWIĄZANIA PRZEZ ABONENTA LUB PRZEZ OPERATORA Z WINY ABONENTA UMOWY ZAWARTEJ NA CZAS OKREŚLONY, W WYSOKOŚCI WSKAZANEJ W §.8 UST. 3 REGULAMINU.

OKRES ROZLICZENIOWY – MIESIĘCZNY OKRES, ZA KTÓRY DOKONYWANE SĄ ROZLICZENIA NALEŻNOŚCI ABONENTA WOBEC OPERATORA, POKRYWAJĄCY SIĘ Z MIESIĄCEM KALENDARZOWYM (CHYBA ŻE UMOWA STANOWI INACZEJ). PIERWSZY OKRES ROZLICZENIOWY MOŻE BYĆ KRÓTSZY I OBEJMOWAĆ OKRES OD DNIA, W KTÓRYM ROZPOCZĘTO ŚWIADCZENIE USŁUGI DO OSTATNIEGO DNIA MIESIĄCA;

OPŁATA ZA DOSTĘP – OKREŚLONA W CENNIKU, ODRĘBNA OD ABONAMENTU, OPŁATA POWIĄZANA Z USŁUGĄ PETRUSDTV NALEŻNA ZA UDOSTĘPNIENIE PRZEZ OPERATORA URZĄDZENIA ABONENCKIEGO NIEZBĘDNEGO DO ŚWIADCZENIA USŁUGI.

OPŁATA ZA UTRZYMANIE SIECI – OKREŚLONA W CENNIKU, ODRĘBNA OD ABONAMENTU, OPŁATA POBIERANA PRZEZ OPERATORA W PRZYPADKU I NA ZASADACH OKREŚLONYCH W §.3 PKT. 14 REGULAMINU.

OPŁATY – OGÓŁ NALEŻNOŚCI PRZYSŁUGUJĄCYCH OPERATOROWI OD ABONENTA W ZWIĄZKU Z WYKONANIEM UMOWY;

PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ – USTAWA Z DNIA 12 LIPCA 2024 R. PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ (DZ. U. Z 2024 POZ. 1221 ZE ZM.)

PRZYŁĄCZE SIECIOWE – STANOWIĄCY WŁASNOŚĆ LUB ZNAJDUJĄCY SIĘ WE WŁADANIU OPERATORA KABEL TELEKOMUNIKACYJNY DOPROWADZONY DO LOKALU LUB ZNAJDUJĄCE SIĘ W LOKALU URZĄDZENIE ŁĄCZNOŚCI BEZPRZEWODOWEJ, ZAINSTALOWANE W LOKALU GNIAZDA (STANOWIĄCE ZAKOŃCZENIA SIECI W ROZUMIENIU USTAWY PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ) ORAZ URZĄDZENIE ABONENCKIE, O ILE WYSTĘPUJE;

REGULAMIN – NINIEJSZY REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ OPERATORA, BĘDĄCY INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ UMOWY, SKŁADAJĄCY SIĘ Z CZĘŚCI OGÓLNEJ MAJĄCEJ ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH USŁUG ORAZ CZĘŚCI SZCZEGÓLNEJ, KTÓREJ POSTANOWIENIA ZASTOSOWANIE MAJĄ JEDYNIE DO POSZCZEGÓLNYCH USŁUG;

REGULAMIN PROMOCJI – STANOWIĄCY INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY REGULAMIN OKREŚLAJĄCY SZCZEGÓLNE ZASADY SPRZEDAŻY USŁUG I KORZYSTANIA Z NICH;

SIEĆ – SIEĆ TELEKOMUNIKACYJNA KABLOWA I BEZPRZEWODOWA, STANOWIĄCA WŁASNOŚĆ OPERATORA, SŁUŻĄCA DO ŚWIADCZENIA USŁUG;

SIŁA WYŻSZA – ZDARZENIE NIEZALEŻNE OD STRON, ZEWNĘTRZNE, NIEMOŻLIWE DO PRZEWIDZENIA I DO ZAPOBIEŻENIA

TRWAŁY NOŚNIK - MATERIAŁ LUB NARZĘDZIE UMOŻLIWIAJĄCE ABONENTOWI LUB OPERATOROWI PRZECHOWYWANIE INFORMACJI KIEROWANYCH OSOBIŚCIE DO NIEGO, W SPOSÓB UMOŻLIWIAJĄCY DOSTĘP DO INFORMACJI W PRZYSZŁOŚCI PRZEZ CZAS ODPOWIEDNI DO CELÓW, JAKIM TE INFORMACJE SŁUŻĄ, I KTÓRE POZWALAJĄ NA ODTWORZENIE PRZECHOWYWANYCH INFORMACJI W NIEZMIENIONEJ POSTACI; W SZCZEGÓLNOŚCI PAPIER, PAMIĘĆ, USB, PŁYTY CD-ROM, DVD, KARTY PAMIĘCI, DYSKI TWARDE KOMPUTERÓW, SMS LUB POCZTA ELEKTRONICZNA;

UMOWA – ZAWARTA POMIĘDZY OPERATOREM A ABONENTEM UMOWA, NA PODSTAWIE KTÓREJ OPERATOR ZOBOWIĄZUJE SIĘ ŚWIADCZYĆ WYBRANE PRZEZ ABONENTA USŁUGI, A ABONENT ZOBOWIĄZUJE SIĘ DO ZAPŁATY OPŁAT NA RZECZ OPERATORA;

URZĄDZENIE ABONENCKIE – URZĄDZENIE TELEKOMUNIKACYJNE UDOSTĘPNIONE ABONENTOWI PRZEZ OPERATORA DO KORZYSTANIA Z USŁUGI LUB USŁUG DODATKOWYCH;

USŁUGI – USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE (ŁĄCZNIE Z USŁUGAMI DODATKOWYMI) ŚWIADCZONE PRZEZ OPERATORA I WYBRANE PRZEZ ABONENTA W UMOWIE SPOŚRÓD NASTĘPUJĄCYCH USŁUG:
- ANALOGOWA TELEWIZJA KABLOWA PETRUSTVK,
- CYFROWA TELEWIZJA KABLOWA: PETRUSDTV, STANOWIĄCA USŁUGĘ DODANĄ DO ANALOGOWEGO PAKIETU ROZSZERZONEGO PETRUSTVK LUB USŁUGĘ ODRĘBNĄ,
- DOSTĘP DO INTERNETU PETRUSNET,
- TELEFONIA IP I TRANSMISJA GŁOSU PETRUSFON.

USŁUGI DODATKOWE – USŁUGI TOWARZYSZĄCE USŁUDZE, WYMIENIONE W CENNIKU;

WSTRZYMANIE ŚWIADCZENIA USŁUGI – OKRESOWE ZAPRZESTANIE ŚWIADCZENIA USŁUGI LUB JEJ ELEMENTÓW, W SZCZEGÓLNOŚCI USŁUG DODATKOWYCH, Z JEDNOCZESNĄ REZERWACJĄ NA RZECZ ABONENTA ZASOBÓW SIECIOWYCH NIEZBĘDNYCH DO JEJ DALSZEJ REALIZACJI;

ZLECENIE TELEFONICZNE – TELEFONICZNA DYSPOZYCJA ABONENTA, W SZCZEGÓLNOŚCI DOTYCZĄCA ZMIANY ODBIERANYCH USŁUG LUB USŁUG DODATKOWYCH. OPERATOR MOŻE ODMÓWIĆ PRZYJĘCIA ZLECENIA TELEFONICZNEGO W PRZYPADKU BRAKU MOŻLIWOŚCI WERYFIKACJI TOŻSAMOŚCI ZLECAJĄCEGO. ZLECENIE TELEFONICZNE JEST TRWALE REJESTROWANE W SYSTEMIE INFORMATYCZNYM OPERATORA Z PODANIEM SPOSOBU WERYFIKACJI TOŻSAMOŚCI ABONENTA.

ROZDZIAŁ II – UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

§ 3 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. UMOWA ZOSTAJE ZAWARTA W FORMIE PISEMNEJ LUB ELEKTRONICZNEJ, A W PRZYPADKU UDOSTĘPNIENIA PRZEZ OPERATORA TAKIEJ MOŻLIWOŚCI, TAKŻE W FORMIE DOKUMENTOWEJ PO SPEŁNIENIU WARUNKÓW WYMIENIONYCH W § 4 NINIEJSZEGO REGULAMINU.
2. WSKUTEK ZAWARCIA UMOWY OPERATOR ZOBOWIĄZUJE SIĘ DO ŚWIADCZENIA USŁUG ZGODNIE Z REGULAMINEM, REGULAMINEM PROMOCJI, UMOWĄ I CENNIKAMI, A ABONENT ZOBOWIĄZUJE SIĘ DO PRZESTRZEGANIA UMOWY I REGULAMINU, W TYM DO TERMINOWEGO UISZCZANIA OPŁAT OKREŚLONYCH W CENNIKU. REGULAMIN, W TYM REGULAMIN PROMOCJI I CENNIK OPERATOR DORĘCZA ABONENTOWI PRZY ZAWARCIU UMOWY, A TAKŻE NA KAŻDE ŻĄDANIE ABONENTA, NA PAPIERZE LUB INNYM TRWAŁYM NOŚNIKU WYBRANYM PRZEZ ABONENTA SPOŚRÓD OFEROWANYCH PRZEZ OPERATORA. OPERATOR UDOSTĘPNIA POWYŻSZE DOKUMENTY TAKŻE W BIURZE OBSŁUGI KLIENTA ORAZ PUBLIKUJE NA STRONACH INTERNETOWYCH OPERATORA POD ADRESEM: WWW.PETRUS.PL.
3. OPERATOR ZASTRZEGA SOBIE MOŻLIWOŚĆ OFEROWANIA I ŚWIADCZENIA USŁUG NA PROMOCYJNYCH WARUNKACH. PROMOCJE MOGĄ BYĆ ORGANIZOWANE PRZEZ OPERATORA NA PODSTAWIE ODRĘBNYCH REGULAMINÓW (WARUNKÓW) PROMOCJI, ZMIENIAJĄCYCH BĄDŹ WYŁĄCZAJĄCYCH POSTANOWIENIA NINIEJSZEGO REGULAMINU.
4. POSTANOWIENIA UMOWY STOSUJE SIĘ PRZED POSTANOWIENIAMI REGULAMINÓW PROMOCJI ORAZ REGULAMINU, O ILE TYCH POSTANOWIEŃ NIE DA SIĘ POGODZIĆ. POSTANOWIENIA REGULAMINU PROMOCJI STOSUJE SIĘ PRZED POSTANOWIENIAMI REGULAMINU, O ILE TYCH POSTANOWIEŃ NIE DA SIĘ POGODZIĆ.
5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA ODBYWA SIĘ ZGODNIE Z PRZEPISAMI ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 Z DNIA 27 KWIETNIA 2016 R. W SPRAWIE OCHRONY OSÓB FIZYCZNYCH W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH I W SPRAWIE SWOBODNEGO PRZEPŁYWU TAKICH DANYCH ORAZ UCHYLENIA DYREKTYWY 95/46/WE (OGÓLNE ROZPORZĄDZENIE O OCHRONIE DANYCH) Z DNIA 27 KWIETNIA 2016 R. (DZ. URZ. UE. L NR 119), ZWANEGO DALEJ RODO, Z UWZGLĘDNIENIEM PRZEPISÓW USTAWY PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE O PRZETWARZANIU PRZEZ OPERATORA DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA OPERATOR UDOSTĘPNIA ABONENTOWI PRZY ZAWARCIU UMOWY ORAZ NA SWOJEJ STRONIE INTERNETOWEJ POD ADRESEM:
   WWW.PETRUS.PL/STRONA/POLITYKA_PRYWATNOSCI/.
6. OPERATOR GROMADZI DANE O LOKALIZACJI URZĄDZENIA ABONENCKIEGO W CELACH ZWIĄZANYCH Z WYKONYWANIEM OBOWIĄZKÓW NAŁOŻONYCH USTAWĄ PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, W SZCZEGÓLNOŚCI OBOWIĄZKÓW WSKAZANYCH W ART. 43 -49 TEJŻE USTAWY.
7. OPERATOR ZAPEWNIA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ALARMOWYMI W RAMACH USŁUGI PETRUSFON W ZAKRESIE OKREŚLONYM W ROZDZIALE X REGULAMINU.
8. OPERATOR PRZEKAZUJE ABONENTOM INFORMACJĘ O ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH ZE ŚWIADCZONYMI USŁUGAMI, W TYM SPOSOBACH OCHRONY BEZPIECZEŃSTWA, PRYWATNOŚCI I DANYCH OSOBOWYCH, POPRZEZ PUBLIKACJĘ NA STRONIE WWW.PETRUS.PL ORAZ W BOK
9. OPERATOR PODEJMUJE ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE W CELU ZABEZPIECZENIA BEZPIECZEŃSTWA I INTEGRALNOŚCI SIECI, USŁUG ORAZ PRZEKAZU KOMUNIKATÓW W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZONYMI USŁUGAMI. OPERATOR INFORMUJE ABONENTÓW O WYSTĄPIENIU SZCZEGÓLNEGO RYZYKA NARUSZENIA BEZPIECZEŃSTWA SIECI WYMAGAJĄCEGO PODJĘCIA ŚRODKÓW WYKRACZAJĄCYCH POZA ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE PODJĘTE PRZEZ

OPERATORA, A TAKŻE O ISTNIEJĄCYCH MOŻLIWOŚCIACH ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA I ZWIĄZANYCH Z TYM KOSZTACH.

10. OPERATOR JEST UPRAWNIONY PODJĄĆ PROPORCJONALNE I UZASADNIONE ŚRODKI MAJĄCE NA CELU ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA I INTEGRALNOŚCI SIECI W ZWIĄZKU Z PRZYPADKAMI NARUSZENIA BEZPIECZEŃSTWA LUB INTEGRALNOŚCI SIECI I USŁUG POLEGAJĄCE W SZCZEGÓLNOŚCI NA:
    A) ELIMINACJI PRZEKAZYWANIA KOMUNIKATU ZAGRAŻAJĄCEGO BEZPIECZEŃSTWU SIECI LUB USŁUG
    B) PRZERWANIU LUB OGRANICZENIU ŚWIADCZENIA USŁUGI NA ZAKOŃCZENIU SIECI, Z KTÓREGO NASTĘPUJE WYSYŁANIE KOMUNIKATÓW ZAGRAŻAJĄCYCH BEZPIECZEŃSTWU SIECI LUB USŁUG.
11. DLA CELÓW NALICZANIA OPŁAT ORAZ DLA CELÓW ROZLICZEŃ MIĘDZYOPERATORSKICH OPERATOR BĘDZIE PRZETWARZAĆ DANE TRANSMISYJNE, OBEJMUJĄCE DANE O NUMERZE UŻYTKOWNIKA WYWOŁYWANEGO I WYWOŁUJĄCEGO ORAZ RODZAJ I CZAS POŁĄCZENIA.
12. DANE ABONENTA, W TYM DANE TRANSMISYJNE, BĘDĄ PRZETWARZANE W OKRESIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY A PO JEJ ZAKOŃCZENIU W OKRESIE DOCHODZENIA ROSZCZEŃ. DANE ABONENTA BĘDĄ TAKŻE PRZETWARZANE W TRAKCIE CZYNNOŚCI ZMIERZAJĄCYCH DO ZAWARCIA UMOWY Z OPERATOREM.
13. W PRZYPADKU USŁUG ŚWIADCZONYCH W SIECI RUCHOMEJ, ROZLICZANYCH W OPARCIU O CZAS ALBO ILOŚĆ WYKORZYSTANYCH DANYCH LUB JEDNOSTEK TARYFIKACYJNYCH OPERATOR ZAPEWNIA ABONENTOWI NARZĘDZIE UMOŻLIWIAJĄCE MONITOROWANIE (BIEŻĄCĄ KONTROLĘ) WYKORZYSTANIA TYCH USŁUG, A TAKŻE POWIADAMIA GO O WYKORZYSTANIU LIMITU ZUŻYCIA USŁUGI W RAMACH WYBRANEGO PAKIETU TARYFOWEGO – ZA POŚREDNICTWEM DANYCH KONTAKTOWYCH PODANYCH PRZY ZAWARCIU UMOWY.
14. Z UWAGI NA KONIECZNE DO PONIESIENIA PRZEZ OPERATORA NAKŁADY INWESTYCYJNE, ZWIĄZANE Z DOPROWADZENIEM SIECI W NIEKTÓRYCH LOKALIZACJACH, A TAKŻE KOSZTY UTRZYMANIA TAKIEJ SIECI, OPERATOR, JEŻELI UMOWA TAK WSKAZUJE, UPRAWNIONY JEST DO POBIERANIA, W KAŻDYM OKRESIE ROZLICZENIOWYM, OPŁATY ZA UTRZYMANIE SIECI W WYSOKOŚCI OKREŚLONEJ W CENNIKU. O OBOWIĄZKU UISZCZANIA TAKIEJ OPŁATY ABONENT ZOSTANIE POINFORMOWANY PRZED PODPISANIEM UMOWY, PO DOKONANIU PRZEZ OPERATORA WERYFIKACJI LOKALIZACJI, W KTÓREJ ŚWIADCZONE BĘDĄ USŁUGI.

§ 4 WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

1. W IMIENIU OPERATORA UMOWĘ ZAWIERA JEGO PRAWIDŁOWO UMOCOWANY PRZEDSTAWICIEL.
2. ABONENT ZAWIERA UMOWĘ OSOBIŚCIE LUB PRZEZ PEŁNOMOCNIKA.
3. PEŁNOMOCNIK ABONENTA ZOBOWIĄZANY JEST POTWIERDZIĆ SWOJĄ TOŻSAMOŚĆ WOBEC OPERATORA ORAZ PRZEDSTAWIĆ WAŻNE PEŁNOMOCNICTWO.
4. UMOWA MOŻE BYĆ ZAWARTA PO PODANIU PRZEZ ABONENTA NASTĘPUJĄCYCH DANYCH ABONENTA I ZWERYFIKOWANIU ICH POPRAWNOŚCI W MOŻLIWYM ZAKRESIE PRZEZ UPOWAŻNIONEGO PRZEDSTAWICIELA OPERATORA, ZA POMOCĄ DOKUMENTU TOŻSAMOŚCI LUB INFORMACJI UDOSTĘPNIONYCH W REJESTRACH PRZEDSIĘBIORCÓW,:
    A) W PRZYPADKU OSOBY FIZYCZNEJ: NAZWISKA I IMIENIA, NUMERU PESEL, SERII I NUMERU DOWODU TOŻSAMOŚCI (NUMERU PASZPORTU LUB KARTY POBYTU W PRZYPADKU OBCOKRAJOWCA), ADRESU ZAMIESZKANIA, ADRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI ORAZ ADRESU DO KORESPONDENCJI (JEŻELI SĄ INNE NIŻ ADRES ZAMIESZKANIA), ADRESU POCZTY ELEKTRONICZNEJ, A DODATKOWO ZA ZGODĄ ABONENTA INNYCH DANYCH NP. NUMERU EWIDENCJI PODATKOWEJ NIP, NUMERU KONTA BANKOWEGO CZY NUMERÓW TELEFONÓW KONTAKTOWYCH;
    B) W PRZYPADKU OSÓB PRAWNYCH, JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH NIEBĘDĄCYCH OSOBAMI PRAWNYMI, KTÓRYM USTAWA PRZYZNAJE ZDOLNOŚĆ PRAWNĄ I OSÓB FIZYCZNYCH ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ W ZWIĄZKU Z PROWADZONĄ DZIAŁALNOŚCIĄ GOSPODARCZĄ: NAZWY FIRMY, ADRESU SIEDZIBY, ADRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI (JEŻELI JEST INNY NIŻ ADRES SIEDZIBY), NUMERU Z REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW LUB EWIDENCJI (JEŻELI ZOSTAŁ NADANY) ORAZ NUMERU NIP, A ZA ZGODĄ ABONENTA TAKŻE INNYCH DANYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI DANYCH KONTAKTOWYCH;
    C) W PRZYPADKU PEŁNOMOCNIKA WW. OSÓB – OPERATOR MOŻE WYMAGAĆ PODANIA PRZEZ NIEGO: IMIENIA, NAZWISKA, NUMERU PESEL, NUMERU DOWODU TOŻSAMOŚCI ORAZ PRZEDSTAWIENIA DOKUMENTU UMOCOWANIA I DOWODU TOŻSAMOŚCI W CELU WERYFIKACJI UMOCOWANIA I PODANYCH DANYCH.
5. OPERATOR MOŻE UZALEŻNIĆ ZAWARCIE UMOWY OD POZYTYWNEJ WERYFIKACJI DYSPONOWANIA PRZEZ ABONENTA TYTUŁEM PRAWNYM DO LOKALU, WERYFIKACJI STATUSU PODATKOWEGO ABONENTA, OD DOSTARCZENIA PRZEZ OSOBĘ UBIEGAJĄCĄ SIĘ O ZAWARCIE UMOWY DODATKOWYCH DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH JEJ TOŻSAMOŚĆ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH MOŻLIWOŚĆ WYKONANIA ZOBOWIĄZAŃ WOBEC OPERATORA ORAZ OD POZYTYWNEJ OCENY WIARYGODNOŚCI PŁATNICZEJ OSOBY UBIEGAJĄCEJ SIĘ O ZAWARCIE UMOWY WYNIKAJĄCEJ Z DANYCH BĘDĄCYCH W POSIADANIU OPERATORA LUB UDOSTĘPNIONYCH MU PRZEZ BIURO INFORMACJI GOSPODARCZEJ W TRYBIE OKREŚLONYM W USTAWIE Z DNIA 9 KWIETNIA 2010 R. O UDOSTĘPNIANIU INFORMACJI GOSPODARCZYCH I WYMIANIE DANYCH GOSPODARCZYCH (DZ. U.2010.81.530 ZE ZM.) LUB INNYCH DOKUMENTÓW OKREŚLONYCH W REGULAMINACH PROMOCJI, O KTÓRYCH MOWA W § 3 UST. 3.
6. OPERATOR ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ODMOWY ZAWARCIA UMOWY W PRZYPADKU:
    A) BRAKU MOŻLIWOŚCI TECHNICZNYCH ŚWIADCZENIA USŁUG;
    B) NIESPEŁNIENIA PRZEZ ABONENTA WARUNKÓW WYNIKAJĄCYCH Z REGULAMINU, W SZCZEGÓLNOŚCI ZAŚ, GDY OKAZYWANE DOKUMENTY SĄ ZNISZCZONE I/LUB BUDZĄ UZASADNIONE WĄTPLIWOŚCI CO DO ICH AUTENTYCZNOŚCI LUB W PRZYPADKU NEGATYWNEJ OCENY WIARYGODNOŚCI PŁATNICZEJ ABONENTA;
    C) GDY NA OSOBIE UBIEGAJĄCEJ SIĘ O ZAWARCIE UMOWY CIĄŻĄ WYMAGALNE ZOBOWIĄZANIA PIENIĘŻNE WOBEC OPERATORA LUB GDY OPERATOR POSIADA, POZYSKANE ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI, INFORMACJE PODWAŻAJĄCE JEJ WIARYGODNOŚĆ PŁATNICZĄ;
    D) GDY OPERATOR UPRZEDNIO ROZWIĄZAŁ ZAWARTĄ Z DANYM ABONENTEM UMOWĘ O ŚWIADCZENIE JAKICHKOLWIEK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZYCZYN LEŻĄCYCH PO STRONIE ABONENTA;
    E) GDY PODMIOT UBIEGAJĄCY SIĘ O ZAWARCIE UMOWY ZOSTAŁ POSTAWIONY W STAN LIKWIDACJI, ZŁOŻONY ZOSTAŁ WNIOSEK O JEGO UPADŁOŚĆ ALBO O OTWARCIE POSTĘPOWANIA NAPRAWCZEGO.

    W PRZYPADKACH OPISANYCH W PKT (B) – (E) POWYŻEJ, OPERATOR UZALEŻNIĆ MOŻE ZGODĘ NA ZAWARCIE UMOWY OD PRZEDSTAWIENIA PRZEZ ABONENTA DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH MOŻLIWOŚĆ WYKONANIA ZOBOWIĄZANIA WOBEC OPERATORA WYNIKAJĄCEGO Z UMOWY LUB UZALEŻNIĆ ZAWARCIE UMOWY OD UDZIELENIA PRZEZ ABONENTA ZABEZPIECZENIA PRZYSZŁYCH WIERZYTELNOŚCI. ZABEZPIECZENIE MOŻE POLEGAĆ NA: (I) DOKONANIU PRZEDPŁATY W WYSOKOŚCI SUMY OPŁATY PRZYŁĄCZENIOWEJ, AKTYWACYJNEJ ORAZ OPŁAT ABONAMENTOWYCH NALEŻNYCH ZA TRZY OKRESY ROZLICZENIOWE, (II) ZŁOŻENIU KAUCJI ZA URZĄDZENIE ABONENCKIE W WYSOKOŚCI WARTOŚCI TEGO URZĄDZENIA.
7. KONSUMENTOWI PRZYSŁUGUJE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA BOK (POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA) LUB NA ODLEGŁOŚĆ, BEZ PODANIA PRZYCZYN, W TERMINIE 14 DNI OD DNIA ZAWARCIA UMOWY, POPRZEZ ZŁOŻENIE ODPOWIEDNIEGO OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY. WZÓR OŚWIADCZENIA JEST PRZEKAZYWANY KONSUMENTOWI. W PRZYPADKU WYSŁANIA OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZA POŚREDNICTWEM PRZEDSIĘBIORSTWA ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI POCZTOWE, DLA ZACHOWANIA TERMINU WYSTARCZA NADANIE PRZESYŁKI ZAWIERAJĄCEJ WW. OŚWIADCZENIE W PLACÓWCE POCZTOWEJ PRZED UPŁYWEM TERMINU, O KTÓRYM MOWA W ZDANIU PIERWSZYM. Z ZASTRZEŻENIEM UST. 9 PONIŻEJ, CO DO ZASADY ODSTĄPIENIE OD UMOWY NIE DETERMINUJE DODATKOWYCH KOSZTÓW PO STRONIE KONSUMENTA. W ZAKRESIE NIEUREGULOWANYM W REGULAMINIE DO PRAW KONSUMENTA ZNAJDUJE ZASTOSOWANIE USTAWA Z DNIA 30 MAJA 2014 ROKU O PRAWACH KONSUMENTA (DZ. U. POZ. 827).
8. PRAWO ODSTĄPIENIA, O KTÓRYM MOWA W UST. 7 POWYŻEJ PRZYSŁUGUJE ABONENTOWI BĘDĄCEMU OSOBĄ FIZYCZNĄ, KTÓRA ZAWIERA UMOWĘ BEZPOŚREDNIO ZWIĄZANĄ ZE SWOJĄ DZIAŁALNOŚCIĄ GOSPODARCZĄ, GDY Z TREŚCI TEJ UMOWY WYNIKA, ŻE NIE POSIADA ONA DLA NIEJ CHARAKTERU ZAWODOWEGO, WYNIKAJĄCEGO W SZCZEGÓLNOŚCI Z PRZEDMIOTU WYKONYWANEJ PRZEZ NIĄ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, UDOSTĘPNIONEGO NA PODSTAWIE PRZEPISÓW O CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ.
9. W CELU WYKONANIA PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY, ABONENT MOŻE SKORZYSTAĆ Z PONIŻSZEGO WZORU:

> *MIEJSCOWOŚĆ, DATA SPORZĄDZENIA PISMA*
>
> *PETRUS SPÓŁKA Z O. O*
> *UL. STASZICA 30*
> *89-600 CHOJNICE*
>
> *OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY*
>
> *NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, ŻE NA PODSTAWIE ART. 27 USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 ROKU O PRAWACH KONSUMENTA (DZ. U. POZ. 827), ODSTĘPUJĘ OD UMOWY NR ..... ZAWARTEJ DNIA ..... W ..... Z PETRUS SPÓŁKA Z O. O. Z SIEDZIBĄ W CHOJNICACH PRZY UL. STASZICA 30.*
>
> *IMIĘ I NAZWISKO ABONENTA*
> *ADRES ABONENTA*
>
> *.....*
> *(DATA I PODPIS ABONENTA)*

10. W RAZIE ODSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA OD UMOWY Z PRZYCZYN OPISANYCH W UST. 7 POWYŻEJ, UMOWA TA JEST UWAŻANA ZA NIEZAWARTĄ. TO, CO STRONY ŚWIADCZYŁY, ULEGA ZWROTOWI W STANIE NIEZMIENIONYM, CHYBA ŻE ZMIANA BYŁA KONIECZNA W GRANICACH ZWYKŁEGO ZARZĄDU. ZWROT POWINIEN NASTĄPIĆ NIEZWŁOCZNIE, NIE PÓŹNIEJ NIŻ W TERMINIE 14 DNI. JEŻELI W ZWIĄZKU Z ZAWARCIEM UMOWY, OPERATOR UDOSTĘPNIŁ NA RZECZ ABONENTA URZĄDZENIE (NP. URZĄDZENIE ABONENCKIE), OPŁATA DODATKOWA ZA ZWROT URZĄDZENIA, W WYSOKOŚCI OKREŚLONEJ W CENNIKU, ZOSTANIE NALICZONA W SYTUACJI, KIEDY W WYMAGANYM OKRESIE PO ODSTĄPIENIU OD UMOWY, ABONENT NIE DOSTARCZY URZĄDZENIA DO BOK WŁASNYM STARANIEM I NA WŁASNY KOSZT, CO DETERMINOWAĆ BĘDZIE KONIECZNOŚĆ ODBIORU URZĄDZENIA Z LOKALU PRZEZ SŁUŻBY TECHNICZNE OPERATORA. W PRZYPADKU, KIEDY NA WYRAŹNE ŻĄDANIE ABONENTA, ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI NASTĄPIŁO PRZED UPŁYWEM TERMINU, O KTÓRYM MOWA W UST. 7 ZDANIU PIERWSZYM, ABONENT ZOBOWIĄZANY JEST DO ZAPŁATY ZA ŚWIADCZENIE USŁUG ZREALIZOWANE DO CHWILI ODSTĄPIENIA OD UMOWY. W ZAKRESIE OPŁAT ABONAMENTOWYCH, WYSOKOŚĆ KWOTY PODLEGAJĄCEJ ZAPŁACIE PRZEZ ABONENTA, BĘDZIE OBLICZONA PROPORCJONALNIE DO ILOŚCI DNI, W CIĄGU KTÓRYCH KORZYSTANIE Z USŁUGI MIAŁO MIEJSCE, PRZYJMUJĄC ZAŁOŻENIE, ŻE ZA JEDEN DZIEŃ KORZYSTANIA Z USŁUGI PRZYSŁUGUJE ZWROT W WYSOKOŚCI 1/30 OPŁATY ABONAMENTOWEJ (LUB SUMY OPŁAT ABONAMENTOWYCH). W PRZYPADKU KORZYSTANIA Z USŁUGI PETRUSFON OPRÓCZ KWOT, O KTÓRYCH MOWA POWYŻEJ, ABONENT ZAPŁACI RÓWNIEŻ OPŁATY NALICZONE W ZWIĄZKU ZE ZREALIZOWANYMI POŁĄCZENIAMI GŁOSOWYMI. W PRZYPADKU ODSTĄPIENIA OD UMOWY, ABONENT ZOBOWIĄZANY JEST DO ZAPRZESTANIA KORZYSTANIA Z USŁUG Z UPŁYWEM DOBY, W KTÓREJ ZŁOŻYŁ OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY. POSTANOWIENIA POWYŻSZE STOSUJE SIĘ ODPOWIEDNIO DO ZAPŁATY ZA ŚWIADCZONE USŁUGI (W DODATKOWYM LUB ZMIENIONYM ZAKRESIE), ZREALIZOWANE DO CHWILI ODSTĄPIENIA OD ANEKSU DO UMOWY.
11. WARUNKIEM ZAWARCIA UMOWY PRZEZ OPERATORA JEST DYSPONOWANIE PRZEZ ABONENTA TYTUŁEM PRAWNYM DO LOKALU W POSTACI PRAWA WŁASNOŚCI, PRAWA UŻYTKOWANIA WIECZYSTEGO LUB SPÓŁDZIELCZEGO PRAWA DO LOKALU ALBO PRAWA OBLIGACYJNEGO (NP.: NAJEM, DZIERŻAWA, UMOŻLIWIAJĄCEGO DOKONANIE INSTALACJI W LOKALU), BĄDŹ TEŻ UZYSKANIA ZGODY OSOBY, KTÓREJ JEDEN Z WW. TYTUŁÓW PRAWNYCH PRZYSŁUGUJE. ZGODA TA NIE JEST WYMAGANA, JEŻELI WŁAŚCICIEL, UŻYTKOWNIK WIECZYSTY LUB CZŁONEK SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ JEST OSOBĄ PRAWNĄ. PRZY ZAWIERANIU UMOWY ABONENT WINIEN OKAZAĆ PRZEDSTAWICIELOWI OPERATORA NA JEGO ŻĄDANIE ORYGINAŁ TYTUŁU PRAWNEGO DO LOKALU, ALBO ZAŁĄCZYĆ DO UMOWY PISEMNĄ ZGODĘ OSOBY, KTÓREJ TYTUŁ TEN PRZYSŁUGUJE NA DOKONANIE INSTALACJI.
12. W WYPADKU UTRATY TYTUŁU PRAWNEGO BĄDŹ ZGODY, O KTÓRYCH MOWA W POPRZEDZAJĄCYM USTĘPIE, ABONENT ZOBOWIĄZANY JEST W TERMINIE 7 DNI POWIADOMIĆ O TYM OPERATORA.

§ 5 Przyłącze Sieciowe i Urządzenie Abonenckie

1. Abonent zobowiązuje się do utrzymywania wszystkich elementów Przyłącza Sieciowego w stanie nieuszkodzonym oraz do nie wykorzystywania jakiegokolwiek z elementów Przyłącza Sieciowego do celów innych niż dozwolone na podstawie Umowy, a także zobowiązuje się nie udostępniać jakiegokolwiek z elementów Przyłącza Sieciowego osobom trzecim.
2. W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usługi, OPERATOR, na określonych w Umowie i Regulaminie warunkach, udostępni Abonentowi we wskazanym w Umowie Lokalu, Urządzenie Abonenckie.
3. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi konieczne jest wskazanie i udostępnienie przez Abonenta miejsca instalacji Urządzenia Abonenckiego (gdy jest ono niezbędne do świadczenia Usługi) oraz źródła jego zasilania. Koszt energii elektrycznej niezbędnej do zasilania Urządzenia Abonenckiego ponosi Abonent. OPERATOR jest upoważniony do wykonania prac adaptacyjnych w Lokalu umożliwiających świadczenie Usług, w szczególności poprowadzenia kabla, przewiercenia otworów w ścianach Lokalu i montażu urządzeń. Obowiązkiem Abonenta jest współdziałanie z OPERATOREM w wykonaniu tych czynności.
4. Urządzenie Abonenckie pozostaje własnością OPERATORA. Abonent nabywa prawo do używania Urządzenia Abonenckiego przez okres trwania Umowy, przy czym Abonent zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z Urządzenia Abonenckiego dostarczonego przez Operatora, a ponadto zobowiązuje się do:
   A) używania Urządzenia Abonenckiego zgodnie z jego przeznaczeniem,
   B) do utrzymywania Urządzenia Abonenckiego w stanie niepogorszonym ponad zużycie wynikające z normalnej eksploatacji,
   C) powiadomienia OPERATORA, niezwłocznie (w terminie 48 godzin od wykrycia), o wszelkich nieprawidłowościach w pracy Urządzenia Abonenckiego, jego uszkodzeniu bądź utracie,
   D) nie przeprowadzania jakichkolwiek przeróbek lub samodzielnych napraw Urządzenia Abonenckiego,
   E) nie udostępniania Urządzenia Abonenckiego innym osobom,
   F) nie podłączania do Urządzenia Abonenckiego bezpośrednio lub pośrednio urządzeń służących do korzystania z Usługi, nie będących w wyłącznej dyspozycji Abonenta,
   G) udostępnienia w uzgodnionym terminie Lokalu, w jego obecności, na czas wykonywania instalacji, a także aktywacji Urządzenia Abonenckiego oraz podczas okresowych konserwacji i kontroli Urządzeń Abonenckich i Sieci,
   H) nie zmieniania lokalizacji podłączenia Urządzenia Abonenckiego, z wyjątkiem urządzeń mobilnych.
5. Poprzez podpisanie protokołu odbioru z wpisanym numerem seryjnym lub adresem MAC urządzenia, Abonent potwierdza otrzymanie Urządzenia Abonenckiego w stanie umożliwiającym korzystanie z wybranej przez siebie Usługi. Od chwili wydania ryzyko zawinionej utraty lub uszkodzenia Urządzenia Abonenckiego obciąża Abonenta. Abonent zobowiązany jest chronić Urządzenie Abonenckie przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą, a nadto stosować rozwiązania służące ochronie Urządzenia Abonenckiego przed przepięciami (np. listy przeciwprzepięciowe). Abonent zobowiązany jest także odłączać od zasilania energetycznego Urządzenie Abonenckie podczas wyładowań atmosferycznych.
6. Wykorzystanie Urządzenia Abonenckiego nie będącego własnością OPERATORA wymaga uzyskania uprzedniej zgody OPERATORA dla konkretnego egzemplarza tego urządzenia.
7. Ponadto Abonent zobowiązany jest do:
   A) nie dołączania do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych lub innych urządzeń nie spełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy, lub urządzeń nie przeznaczonych do dołączania do Sieci;
   B) nie dołączania do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach nie będących jej zakończeniami;
   C) nie udostępniania Przyłącza Sieciowego osobom trzecim oraz nie udostępniania Przyłącza Sieciowego poza Lokal;
   D) niezakłócania pracy Sieci.
8. W terminie 7 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a w przypadku opuszczenia na stałe Lokalu, w którym zainstalowano Urządzenie Abonenckie – najpóźniej w dniu opuszczenia Lokalu, Abonent zobowiązany jest do zwrotu na własny koszt Urządzenia Abonenckiego w Biurze Obsługi Klienta, w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnej eksploatacji, wraz z fabrycznym opakowaniem i z kompletnym wyposażeniem. W przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do odstąpienia od Umowy lub aneksu do Umowy, na zasadach określonych w §4 ust. 7 i 8 powyżej, termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zostaje wydłużony do 14 dni.
9. W przypadku zniszczenia lub utraty Urządzenia Abonenckiego, Abonent zobowiązany będzie do wyrównania OPERATOROWI poniesionej szkody.

§ 6 Aktualizacja danych, dodatkowe usługi i opcje usługi

1. W przypadku zmiany danych istotnych dla należytego wykonania Umowy, w szczególności: adresu zamieszkania lub siedziby, adresu do korespondencji, telefonu kontaktowego, nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent zobowiązany jest powiadomić OPERATORA w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny.
2. Abonent może zażądać świadczenia dodatkowych usług w ramach określonej Usługi lub rozszerzyć pakiet usług o inne usługi świadczone przez OPERATORA składając żądanie pisemnie, elektronicznie, telefonicznie lub osobiście w BOK. Świadczenie usług dodatkowych wymaga zawarcia umowy. Niniejszy ustęp ma zastosowanie, chyba, że Regulamin Promocji lub Część Szczególna Regulaminu stanowi inaczej.
3. Abonent może żądać świadczenia dodatkowych opcji związanych ze świadczoną usługą poprzez osobiste żądanie złożone w BOK lub elektronicznie. Opłaty są wyszczególnione w Cenniku. Niniejszy ustęp ma zastosowanie, chyba, że Regulamin Promocji stanowi inaczej.
4. OPERATOR może także udostępnić możliwość dokonania zmian opisanych w ust. 2 i 3 powyżej w formie dokumentowej, z wykorzystaniem poczty elektronicznej, telefonu, formularza internetowego lub innych środków porozumiewania się na odległość.
5. OPERATOR niezwłocznie informuje Abonentów o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu OPERATORA na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba, że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

§ 7 Zmiana Umowy, Regulaminu, Cennika

1. OPERATOR dostarcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Cennika, warunków Umowy, Regulaminu oraz Regulaminów Promocji, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył jedno z żądań opisanych w ust. 2 poniżej. OPERATOR podaje do publicznej wiadomości za pośrednictwem stron internetowych OPERATORA (www.petrus.pl) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu, lub Cenników. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości informacji o zmianie warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, zmianie w Cenniku określa termin ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków umowy lub cennika uwzględniających tę zmianę, prawo wypowiedzenia umowy przez abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian, oraz o konieczności zapłaty odszkodowania, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
2. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli OPERATOR dopuszcza korzystanie z takiego środka), OPERATOR dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta. W przypadku Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, OPERATOR dostarcza, na żądanie tych Abonentów, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.
3. Jeżeli ABONENT nie akceptuje zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie promocji lub Cenniku, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie zmian. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, OPERATOROWI nie przysługuje odszkodowanie, chyba, że zmiana warunków Umowy, w tym Regulaminu, Regulaminu promocji lub Cennika:
   A) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
   B) wynika z decyzji Prezesa UKE;
   C) wprowadza zmiany wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powoduje obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi;
   D) ma charakter wyłącznie administracyjny i nie pociąga za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
4. W przypadku zawarcia lub zmiany Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, gdy oświadczenia Abonenta składane są w formie dokumentowej, OPERATOR utrwala i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
5. OPERATOR może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie promocji lub Cenniku, zarówno w odniesieniu do Umowy na czas określony lub w czasie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, jak i w odniesieniu do Umowy na czas nieokreślony, w następujących przypadkach niezależnych od OPERATORA, których OPERATOR nie mógł przewidzieć:
   A) zmiany prawa wpływającej na warunki świadczenia usług przez OPERATORA, w szczególności zmieniającej warunki: (I) podlegania obciążeniom publiczno-prawnym, (II) prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, (III) nabywania praw autorskich i praw pokrewnych, w tym do programów;
   B) wydania orzeczeń sądowych lub aktów administracji (decyzji, rekomendacji, zaleceń, stanowisk) wpływających na działalność OPERATORA, w szczególności konkretyzujących lub nakładających nowe obowiązki;
   C) zmiany warunków przez podmioty uprawnione z praw autorskich lub praw pokrewnych, umów, które pozostają niezbędne do świadczenia usług przez OPERATORA;
   D) rozwiązania albo decyzji o nieprzedłużeniu przez podmioty uprawnione z praw autorskich lub praw pokrewnych, umów, które pozostają niezbędne do świadczenia usług przez OPERATORA;
   E) wystąpienia przypadku siły wyższej;
   F) wystąpienia niezależnych od OPERATORA okoliczności nadzwyczajnych,

KTÓRYCH OPERATOR DZIAŁAJĄC Z NALEŻYTĄ STARANNOŚCIĄ NIE MÓGŁ PRZEWIDZIEĆ, A KTÓRE TRWALE UNIEMOŻLIWIAJĄ LUB ISTOTNIE UTRUDNIAJĄ ŚWIADCZENIE PRZEZ OPERATORA USŁUG W DOTYCHCZASOWYM ZAKRESIE LUB NA DOTYCHCZASOWYCH WARUNKACH, O ILE NA MOCY PRZEPISÓW PRAWA NIE NASTĄPI WYGAŚNIĘCIE UMOWY;

G) WZROSTU LUB SPADKU ŚREDNIOROCZNEGO WSKAŹNIKA CEN TOWARÓW I USŁUG KONSUMPCYJNYCH, OGŁASZANEGO PRZEZ GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY, O ILE WSKAŹNIK TEN WYKAŻE ZMIANĘ CEN O CO NAJMNIEJ 3,5% W STOSUNKU DO POPRZEDNIEGO ROKU. WZROST CEN O 3,5% LUB WIĘCEJ (WARTOŚĆ WSKAŹNIKA CO NAJMNIEJ 103,5) MOŻE SPOWODOWAĆ WZROST OPŁAT, A SPADEK CEN O 3,5% LUB WIĘCEJ (WARTOŚĆ WSKAŹNIKA NIE WIĘCEJ NIŻ 96,5) MOŻE SPOWODOWAĆ ICH OBNIŻENIE - NIE WIĘCEJ, NIŻ WYNIKA TO ZE WSKAŹNIKA. JEDNOSTRONNA ZMIANA WARUNKÓW UMOWY MOŻE MIEĆ MIEJSCE DO 6 MIESIĘCY OD DATY OGŁOSZENIA WSKAŹNIKA I NIE BĘDZIE NASTĘPOWAŁA CZĘŚCIEJ NIŻ RAZ W ROKU KALENDARZOWYM, PRZY CZYM ZMIANA BĘDZIE NASTĘPOWAŁA Z ZASTRZEŻENIEM UST. 8. OPERATOR MOŻE ZDECYDOWAĆ O NIEPODWYŻSZANIU OPŁAT W ZWIĄZKU ZE WZROSTEM ŚREDNIOROCZNEGO WSKAŹNIKA CEN TOWARÓW I USŁUG KONSUMPCYJNYCH, WÓWCZAS W SYTUACJI SPADKU CEN, OPŁATY NIE BĘDĄ RÓWNIEŻ OBNIŻANE;

A TAKŻE W PRZYPADKU ROZSZERZENIA PRZEZ OPERATORA ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG LUB USŁUG DODATKOWYCH, WPROWADZENIA NOWYCH UDOGODNIEŃ LUB FUNKCJONALNOŚCI, POPRAWIENIA PARAMETRÓW USŁUG, UDOSTĘPNIENIA USŁUG KOLEJNYM KATEGORIOM ABONENTÓW, WPROWADZENIA NOWYCH SPOSOBÓW ZAWIERANIA UMÓW LUB KANAŁÓW KOMUNIKACJI Z ABONENTEM, O ILE NIE WIĄŻE SIĘ TO Z OBOWIĄZKIEM DODATKOWYCH LUB WYŻSZYCH OPŁAT.

6. PONADTO, W PRZYPADKU UMÓW NA CZAS NIEOKREŚLONY OPERATOR MOŻE DOKONAĆ JEDNOSTRONNEJ ZMIANY WARUNKÓW UMOWY, W TYM OKREŚLONYCH W REGULAMINIE, REGULAMINIE PROMOCJI LUB CENNIKU, RÓWNIEŻ W NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKACH:
   A) ROZSZERZENIA PRZEZ OPERATORA ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG LUB USŁUG DODATKOWYCH, WPROWADZENIA NOWYCH UDOGODNIEŃ LUB FUNKCJONALNOŚCI, POPRAWIENIA PARAMETRÓW USŁUG, UDOSTĘPNIENIA USŁUG KOLEJNYM KATEGORIOM ABONENTÓW, WPROWADZENIA NOWYCH SPOSOBÓW ZAWIERANIA UMÓW LUB KANAŁÓW KOMUNIKACJI Z ABONENTEM, RÓWNIEŻ GDY WIĄZAŁOBY SIĘ TO Z KONIECZNOŚCIĄ PONIESIENIA DODATKOWYCH LUB WYŻSZYCH OPŁAT;
   B) ZMIANY STOSOWANYCH PRZEZ OPERATORA SPOSOBÓW ZARZĄDZANIA SIECIĄ LUB ORGANIZACJI RUCHU W SIECI, W TYM W CELU ZAPOBIEGANIA PRZECIĄŻENIOM LUB ZWIĘKSZENIA BEZPIECZEŃSTWA SIECI, JEŻELI ZMIANY TAKIE SĄ UZASADNIONE TECHNICZNIE LUB KONIECZNOŚĆ ICH WPROWADZENIA WYNIKA Z WYKONANYCH ANALIZ RYZYKA, AUDYTÓW LUB TESTÓW;
   C) WYCOFANIA Z OFERTY USŁUG, ICH ELEMENTÓW LUB FUNKCJONALNOŚCI, SPOWODOWANEGO BRAKIEM ZAINTERESOWANIA ABONENTÓW, REZYGNACJĄ Z PRZESTARZAŁYCH TECHNOLOGII LUB ZAPRZESTANIEM NADAWANIA PROGRAMU TELEWIZYJNEGO PRZEZ NADAWCĘ;
7. ZMIANA OPŁAT LUB WARUNKÓW UMOWY BĘDZIE NASTĘPOWAŁA PROPORCJONALNIE ORAZ W SPOSÓB ADEKWATNY DO ZAISTNIAŁYCH OKOLICZNOŚCI JĄ UZASADNIAJĄCYCH.

§ 8 OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. UMOWA ZAWIERANA ZOSTAJE NA CZAS NIEOKREŚLONY ALBO OKREŚLONY. MINIMALNY CZAS TRWANIA UMOWY STANOWI JEDEN OKRES ROZLICZENIOWY.
2. W RAZIE ZAWARCIA UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY KAŻDEJ ZE STRON PRZYSŁUGUJE PRAWO DO WYPOWIEDZENIA UMOWY Z ZACHOWANIEM MIESIĘCZNEGO TERMINU WYPOWIEDZENIA, ZE SKUTKIEM NA KONIEC OKRESU ROZLICZENIOWEGO. SZCZEGÓLNE ZASADY ROZWIĄZANIA UMOWY ZAWARTO W UMOWIE. W PRZYPADKU, W KTÓRYM UMOWA ZAWARTA NA CZAS OZNACZONY ULEGŁA AUTOMATYCZNEMU PRZEDŁUŻENIU NA CZAS NIEOZNACZONY PO OKRESIE JEJ OBOWIĄZYWANIA, KAŻDEJ ZE STRON PRZYSŁUGUJE PRAWO DO JEJ WYPOWIEDZENIA W KAŻDYM CZASIE Z ZACHOWANIEM MIESIĘCZNEGO OKRESU WYPOWIEDZENIA. W OKRESIE WYPOWIEDZENIA ABONENT PONOSI JEDYNIE KOSZTY ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH OBJĘTYCH UMOWĄ.
3. PRZEDTERMINOWE ROZWIĄZANIE PRZEZ ABONENTA LUB PRZEZ OPERATORA Z WINY ABONENTA UMOWY ZAWARTEJ NA CZAS OKREŚLONY, W SYTUACJACH OPISANYCH W UMOWIE, POWODUJE OBOWIĄZEK ZAPŁATY PRZEZ ABONENTA NA RZECZ OPERATORA ODSZKODOWANIA W WYSOKOŚCI SUMY CZĘŚCI ABONAMENTU I OPŁATY ZA UTRZYMANIE SIECI (JEŚLI JEST NALICZANA) ORAZ OPŁATY ZA DOSTĘP (JEŚLI JEST NALICZANA), KTÓRE ABONENT JEST OBOWIĄZANY UIŚCIĆ DO CZASU ZAKOŃCZENIA OBOWIĄZYWANIA UMOWY, ZGODNIE Z ZASADAMI OKREŚLONYMI W UMOWIE, REGULAMINIE I REGULAMINIE PROMOCJI, CHYBA ŻE ZACHODZI JEDEN Z PRZYPADKÓW OPISANYCH W UMOWIE.
4. ROSZCZENIE DOTYCZĄCE ODSZKODOWANIA, O KTÓRYM MOWA W UST. 3 NIE PRZYSŁUGUJE W PRZYPADKU ROZWIĄZANIA PRZEZ KONSUMENTA UMOWY PRZED ROZPOCZĘCIEM ŚWIADCZENIA USŁUG, CHYBA, ŻE PRZEDMIOTEM UMOWY JEST TELEKOMUNIKACYJNE URZĄDZENIE KOŃCOWE.
5. W PRZYPADKU GDY OPERATOR UMOŻLIWIA ZAWARCIE UMOWY ABONENCKIEJ W FORMIE DOKUMENTOWEJ, JEJ ROZWIĄZANIE, ODSTĄPIENIE OD NIEJ ALBO JEJ WYPOWIEDZENIE MOŻE BYĆ DOKONANE W FORMIE DOKUMENTOWEJ. POSTANOWIENIE ZDANIA POPRZEDNIEGO MA PIERWSZEŃSTWO STOSOWANIA W PRZYPADKU SPRZECZNOŚCI Z POZOSTAŁYMI POSTANOWIENIAMI DOKUMENTÓW OKREŚLAJĄCYCH WARUNKI UMOWY. OPERATOR USŁUG POTWIERDZA ABONENTOWI NA TRWAŁYM NOŚNIKU PRZYJĘCIE OŚWIADCZENIA ODSTĄPIENIU LUB WYPOWIEDZENIU UMOWY ZŁOŻONEGO W FORMIE DOKUMENTOWEJ, W TERMINIE 14 DNI OD DNIA OTRZYMANIA TEGO OŚWIADCZENIA, WSKAZUJĄC NAZWĘ USŁUGI BĘDĄCEJ PRZEDMIOTEM WYPOWIEDZENIA, DZIEŃ OTRZYMANIA WYPOWIEDZENIA I DZIEŃ ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUGI.
6. W PRZYPADKU ZŁOŻENIA PRZEZ ABONENTA OŚWIADCZENIA O WYPOWIEDZENIU UMOWY W FORMIE DOKUMENTOWEJ OPERATOR NIEZWŁOCZNIE, LECZ NIE PÓŹNIEJ NIŻ W CIĄGU 1 DNIA ROBOCZEGO OD CHWILI OTRZYMANIA TEGO OŚWIADCZENIA, ZAWIADAMIA ABONENTA O JEGO OTRZYMANIU PRZEZ:
   A) WYSŁANIE KRÓTKIEJ WIADOMOŚCI TEKSTOWEJ (SMS) NA NUMER WSKAZANY PRZEZ ABONENTA DO KONTAKTU, WIDNIEJĄCY W UMOWIE PODLEGAJĄCEJ WYPOWIEDZENIU - W PRZYPADKU ABONENTA, KTÓRY WSKAZAŁ NUMER NIEGEOGRAFICZNY;
   B) WYKONANIE POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO NA NUMER WSKAZANY PRZEZ ABONENTA DO KONTAKTU, WIDNIEJĄCY W UMOWIE PODLEGAJĄCEJ WYPOWIEDZENIU - W PRZYPADKU ABONENTA, KTÓRY WSKAZAŁ NUMER GEOGRAFICZNY (OBOWIĄZEK ZAWIADOMIENIA UZNAJE SIĘ ZA WYKONANY, JEŚLI OPERATOR WYKONAŁ CO NAJMNIEJ 3 PRÓBY POŁĄCZENIA Z ABONENTEM);
   C) WYSŁANIE WIADOMOŚCI NA ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ WSKAZANY PRZEZ ABONENTA DO KONTAKTU WIDNIEJĄCY W UMOWIE PODLEGAJĄCEJ WYPOWIEDZENIU.
7. BEZ USZCZERBKU DLA PRAWA OPERATORA DO ROZWIĄZANIA UMOWY W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZESŁANEK OKREŚLONYCH W UMOWIE, OPERATOR JEST UPRAWNIONY DO ROZWIĄZANIA UMOWY, W TYM UMOWY NA CZAS OKREŚLONY, BEZ ZACHOWANIA OKRESU WYPOWIEDZENIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SIŁY WYŻSZEJ LUB INNYCH NIEZALEŻNYCH OD OPERATORA OKOLICZNOŚCI NADZWYCZAJNYCH, KTÓRYCH OPERATOR DZIAŁAJĄC Z NALEŻYTĄ STARANNOŚCIĄ NIE MÓGŁ PRZEWIDZIEĆ, A KTÓRE TRWALE UNIEMOŻLIWIAJĄ LUB ISTOTNIE UTRUDNIAJĄ ŚWIADCZENIE USŁUG W DOTYCHCZASOWYM ZAKRESIE LUB NA DOTYCHCZASOWYCH WARUNKACH. W PRZYPADKU ROZWIĄZANIA UMOWY W TRYBIE OKREŚLONYM W ZDANIU PIERWSZYM NINIEJSZEGO PUNKTU, OPERATOROWI NIE PRZYSŁUGUJE ODSZKODOWANIE.

§ 9 WYGAŚNIĘCIE UMOWY, ZMIANA ABONENTA

1. UMOWA WYGASA W PRZYPADKU:
   A) ŚMIERCI ABONENTA,
   B) ZAKOŃCZENIA BYTU PRAWNEGO PRZEZ ABONENTA NIE BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ,
   C) JEŻELI W OKRESIE 180 DNI OD DNIA WSTRZYMANIA ŚWIADCZENIA USŁUG NA PODSTAWIE § 13 NIE USTĄPIĄ PRZYCZYNY WSTRZYMANIA,
   D) UTRATY PRZEZ OPERATORA UPRAWNIEŃ DO PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI TELEKOMUNIKACYJNEJ.
2. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY NASTĘPUJE NA WNIOSEK ABONENTA I OSOBY SPEŁNIAJĄCEJ WARUNKI OKREŚLONE W REGULAMINIE, POD WARUNKIEM UZYSKANIA UPRZEDNIEJ PISEMNEJ, POD RYGOREM NIEWAŻNOŚCI, ZGODY OPERATORA.

ROZDZIAŁ III – CENNIK, DOKUMENTY PŁATNICZE, PŁATNOŚCI

§ 10 CENNIKI

1. WYSOKOŚĆ OPŁAT, ZASADY ICH UISZCZANIA ORAZ RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG I USŁUG DODATKOWYCH OKREŚLAJĄ CENNIKI, KTÓRE OPERATOR DOSTARCZA PRZY ZAWARCIU UMOWY ORAZ PUBLIKUJE NA SWOJEJ STRONIE INTERNETOWEJ. CENNIKI SĄ TAKŻE DOSTĘPNE W BIURZE OBSŁUGI KLIENTA OPERATORA.
2. OPERATOR ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ZMIAN CENNIKÓW. ZMIANA CENNIKÓW NASTĘPUJE NA ZASADACH OPISANYCH W §7 REGULAMINU ORAZ W UMOWIE.

§ 11 DOKUMENTY PŁATNICZE

1. OPERATOR WYSTAWIA FAKTURĘ ZA OPŁATY NALEŻNE ZA DANY OKRES ROZLICZENIOWY.
2. FAKTURA WYSYŁANA JEST NA ADRES DO KORESPONDENCJI WSKAZANY PRZEZ ABONENTA W UMOWIE LUB DORĘCZANY W INNY SPOSÓB. OPERATOR MOŻE WYSTAWIĆ FAKTURĘ W FORMIE ELEKTRONICZNEJ I DORĘCZYĆ JĄ NA WSKAZANY PRZEZ ABONENTA ADRES E-MAIL LUB UDOSTĘPNIĆ JĄ W SWOIM SERWISIE INTERNETOWYM (WWW.PETRUS.PL), O ILE ABONENT WYRAZIŁ NA TO ZGODĘ.
3. ABONENT ZOBOWIĄZANY JEST DO POWIADOMIENIA OPERATORA TELEFONICZNIE BĄDŹ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ O NIEOTRZYMANIU DOKUMENTÓW PŁATNICZYCH ZA DANY OKRES ROZLICZENIOWY NAJPÓŹNIEJ DO DNIA TERMINU PŁATNOŚCI W CELU DORĘCZENIA MU DUPLIKATU DOKUMENTU PŁATNICZEGO.

ROZDZIAŁ IV – ŚWIADCZENIE USŁUGI

§ 12 ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. UMOWA OKREŚLA TERMIN, OD KTÓREGO NASTĄPI ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG.
2. OPERATOR NIE JEST ZWIĄZANY WSKAZANYM W UMOWIE TERMINEM W PRZYPADKU:
   A) DZIAŁANIA LUB ZANIECHANIA ABONENTA ALBO OSÓB TRZECICH, ZA KTÓRE OPERATOR NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI;
   B) DZIAŁANIA SIŁY WYŻSZEJ;
   C) BRAKU MOŻLIWOŚCI TECHNICZNYCH WYKONANIA PRZYŁĄCZA DO LOKALU.

   JEŻELI, Z ZACHOWANIEM PRZEPISÓW POWYŻSZYCH, DOTRZYMANIE OBOWIĄZUJĄCEGO TERMINU NIE BĘDZIE MOŻLIWE PRZED UPŁYWEM TERMINU ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG, OPERATOR POINFORMUJE O TYM ABONENTA PODAJĄC PRZYCZYNĘ OPÓŹNIENIA. W TAKIM PRZYPADKU STRONY USTALĄ NOWY TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG.
3. Z ZASTRZEŻENIEM ODMIENNYCH POSTANOWIEŃ CZĘŚCI SZCZEGÓŁOWEJ REGULAMINU, ZA DZIEŃ ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA DANEJ USŁUGI UZNAJE SIĘ MOMENT INSTALACJI PRZYŁĄCZA SIECIOWEGO W LOKALU, POTWIERDZONY PRZEZ ABONENTA POPRZEZ PODPISANIE PROTOKOŁU ODBIORU USŁUGI ALBO ELEKTRONICZNIE.
4. Z DNIEM ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA DANEJ USŁUGI, ABONENT MOŻE Z NIEJ KORZYSTAĆ W ZAKRESIE I NA WARUNKACH OKREŚLONYCH UMOWĄ, REGULAMINEM, CENNIKIEM ORAZ PRZEPISAMI PRAWA.

§ 13 OGRANICZENIE LUB WSTRZYMANIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. OPERATOR JEST UPRAWNIONY OGRANICZYĆ ŚWIADCZENIE USŁUG LUB USŁUG DODATKOWYCH, PRZY SPEŁNIENIU NASTĘPUJĄCYCH PRZESŁANEK:
   A) OPÓŹNIENIA W PŁATNOŚCI ZA USŁUGĘ LUB USŁUGI DODATKOWE PRZEKRACZAJĄCEGO 7 DNI,
   B) WEZWANIA ABONENTA PRZEZ OPERATORA NA PIŚMIE LUB NA WSKAZANY ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ LUB TELEFONICZNIE LUB W INNEJ FORMIE PRZYJĘTEJ DO KOMUNIKACJI Z ABONENTEM DO USUNIĘCIA NARUSZEŃ TJ. UREGULOWANIA ZALEGŁYCH PŁATNOŚCI W TERMINIE 7 DNI OD DORĘCZENIA PISMA, POD RYGOREM OGRANICZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG LUB USŁUG DODATKOWYCH,
   C) BEZSKUTECZNEGO UPŁYWU W/W 7 DNIOWEGO TERMINU.

   OGRANICZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG LUB USŁUG DODATKOWYCH, MOŻE POLEGAĆ NP. NA TYM, ŻE ZMNIEJSZONA ZOSTANIE PRĘDKOŚĆ PRZESYŁANIA DANYCH, WPROWADZONE ZOSTANIE OGRANICZENIE LUB UNIEMOŻLIWIENIE WYKONYWANIA POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH LUB PROWADZONE ZOSTANIE OGRANICZENIE LUB UNIEMOŻLIWIENIE KORZYSTANIA Z INNYCH USŁUG, OBJĘTYCH UMOWĄ,.

2. OPERATOR JEST UPRAWNIONY DO WSTRZYMANIA ŚWIADCZENIA USŁUG LUB USŁUG DODATKOWYCH W PRZYPADKU ZALEGANIA PRZEZ ABONENTA Z OPŁATĄ ZA USŁUGĘ LUB USŁUGI DODATKOWE PRZY SPEŁNIENIU NASTĘPUJĄCYCH PRZESŁANEK:
   A) PO UPŁYWIE 7 DNI OD DNIA OGRANICZENIA USŁUG LUB USŁUG DODATKOWYCH ABONENT NIE ZAPŁACIŁ ZALEGŁYCH NALEŻNOŚCI,
   B) WEZWANIA ABONENTA PRZEZ OPERATORA NA PIŚMIE LUB NA WSKAZANY ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ LUB TELEFONICZNIE LUB W INNEJ FORMIE PRZYJĘTEJ DO KOMUNIKACJI Z ABONENTEM DO USUNIĘCIA NARUSZEŃ TJ. UREGULOWANIA ZALEGŁYCH PŁATNOŚCI W TERMINIE 3 DNI OD DORĘCZENIA PISMA, POD RYGOREM WSTRZYMANIA ŚWIADCZENIA USŁUGI LUB USŁUG DODATKOWYCH,
   C) BEZSKUTECZNEGO UPŁYWU W/W 3-DNIOWEGO TERMINU.
3. JEŻELI ABONENT UPORCZYWIE OPÓŹNIA SIĘ Z ZAPŁATĄ ZA ŚWIADCZONĄ USŁUGĘ, OPERATOR POWIADAMIA TEGO ABONENTA O ZAMIARZE ZAWIESZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG LUB USŁUG DODATKOWYCH. JEŻELI ABONENT NIE ZAPŁACI ZALEGŁYCH NALEŻNOŚCI W TERMINIE 14 DNI OD DNIA DORĘCZENIA POWIADOMIENIA O ZAMIARZE ZAWIESZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG LUB USŁUG DODATKOWYCH, OPERATOR MOŻE ZAWIESIĆ ŚWIADCZENIE USŁUG LUB USŁUG DODATKOWYCH.
4. JEŻELI W TERMINIE 7 DNI OD DNIA ZAWIESZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG LUB USŁUG DODATKOWYCH NIE USTAŁY PRZYCZYNY JEJ ZAWIESZENIA, OPERATOR POWIADAMIA ABONENTA O ZAMIARZE WYPOWIEDZENIA UMOWY Z WINY ABONENTA PO UPŁYWIE 7 DNI OD DNIA DORĘCZENIA TEGO POWIADOMIENIA, W PRZYPADKU GDY ABONENT NIE ZAPŁACI ZALEGŁYCH NALEŻNOŚCI.
5. NIEZALEŻNIE OD UPRAWNIEŃ OPERATORA DO ROZWIĄZANIA UMOWY, OPERATOR JEST UPRAWNIONY DO WSTRZYMANIA ŚWIADCZENIA USŁUG LUB USŁUG DODATKOWYCH TAKŻE W PRZYPADKU:
   A) PODEJMOWANIA DZIAŁAŃ UTRUDNIAJĄCYCH LUB UNIEMOŻLIWIAJĄCYCH ŚWIADCZENIE USŁUG NA RZECZ INNYCH ABONENTÓW;
   B) WYKORZYSTYWANIA USŁUG DO CELÓW SPRZECZNYCH Z PRAWEM LUB POWODUJĄCYCH ZAKŁÓCENIA W SIECI;
   C) KORZYSTANIA Z USŁUG ZA POMOCĄ URZĄDZEŃ TELEKOMUNIKACYJNYCH NIE SPEŁNIAJĄCYCH WYMAGAŃ OKREŚLONYCH PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY;
   D) UDOSTĘPNIANIA USŁUGI POZA LOKAL OSOBOM TRZECIM;
   E) INNEGO NARUSZENIA WARUNKÓW UMOWY, W TYM OKREŚLONYCH W REGULAMINIE LUB REGULAMINIE PROMOCJI, W SZCZEGÓLNOŚCI NARUSZENIA PRZEZ ABONENTA ZOBOWIĄZAŃ OKREŚLONYCH W § 5 UST. 4 I 7 REGULAMINU;

   O ILE POMIMO UPRZEDNIEGO WEZWANIA Z WYZNACZENIEM TERMINU 3 DNI, ABONENT NIE ZAPRZESTANIE NARUSZEŃ. OPERATOR MOŻE WSTRZYMAĆ LUB OGRANICZYĆ ŚWIADCZENIE USŁUGI LUB USŁUGI DODATKOWEJ TAKŻE PRZED WEZWANIEM, JEŻELI JEST TO KONIECZNE DLA OCHRONY BEZPIECZEŃSTWA LUB INTEGRALNOŚCI SIECI, ZAPOBIEŻENIA PRZESTĘPSTWU LUB WYSTĄPIENIA SZKODY PO STRONIE OPERATORA LUB INNYCH ABONENTÓW, LUB JEŻELI ŻĄDA TEGO UPRAWNIONY ORGAN.
6. ZA OKRES WSTRZYMANIA ŚWIADCZENIA USŁUGI LUB USŁUG DODATKOWYCH PRZEZ OPERATORA ABONENT NIE JEST ZOBOWIĄZANY DO UISZCZANIA ŻADNYCH OPŁAT DOTYCZĄCYCH TEJ USŁUGI LUB USŁUG DODATKOWYCH.
7. PONOWNE ŚWIADCZENIE WSTRZYMANEJ USŁUGI NASTĄPI PO ZAPŁACENIU PRZEZ ABONENTA WSZYSTKICH ZALEGŁYCH OPŁAT WRAZ Z USTAWOWYMI ODSETKAMI ZA OPÓŹNIENIE. W PRZYPADKU WSTRZYMANIA ŚWIADCZENIA USŁUG NA PODSTAWIE UST. 2 POWYŻEJ, PONOWNE ŚWIADCZENIE USŁUGI NASTĄPI PO ZAPRZESTANIU NARUSZEŃ I POWIADOMIENIU OPERATORA O TYM FAKCIE PRZEZ ABONENTA.

ROZDZIAŁ V – ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA I ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

§ 14
ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA, JAKOŚĆ USŁUGI, ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA

1. OPERATOR PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODĘ PONIESIONĄ PRZEZ ABONENTA Z POWODU NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA USŁUGI, W TYM RÓWNIEŻ, GDY NIE ZOSTAŁ OSIĄGNIĘTY OKREŚLONY W UMOWIE LUB REGULAMINIE POZIOM JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG W GRANICACH I WYSOKOŚCI OKREŚLONYCH USTAWĄ PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ I KODEKSEM CYWILNYM, PRZY CZYM OBOWIĄZKIEM ABONENTA JEST NIEZWŁOCZNE POWIADOMIENIE BIURA OBSŁUGI KLIENTA O NIEWYKONANIU BĄDŹ NIENALEŻYTYM WYKONANIU USŁUGI, O ILE UMOWA NIE STANOWI INACZEJ. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA WOBEC ABONENTÓW NIE BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI ALBO PODMIOTAMI, O KTÓRYCH MOWA W ART. 4 UST. 8 REGULAMINU JEST OGRANICZONA DO RZECZYWISTEJ SZKODY I NIE OBEJMUJE KORZYŚCI UTRACONYCH PRZEZ ABONENTA. WNIOSKI O ODSZKODOWANIE KIEROWANE DO OPERATORA BĘDĄ ROZPATRYWANE W TRYBIE I TERMINACH OKREŚLONYCH W TRYBIE POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO (§ 16 REGULAMINU).
2. ABONENT UPRAWNIONY JEST DO ŻĄDANIA OD OPERATORA ZAPŁATY KARY UMOWNEJ W WYSOKOŚCI RÓWNEJ 1/30 ABONAMENTU ZA DANĄ USŁUGĘ ZA KAŻDY DZIEŃ TRWAJĄCEJ PONAD 12 GODZIN PRZERWY W ŚWIADCZENIU TEJ USŁUGI NA RZECZ ABONENTA, DO KTÓREJ DOSZŁO WSKUTEK AWARII. W RAZIE PRZERWY W ŚWIADCZENIU USŁUGI NA RZECZ ABONENTA TRWAJĄCEJ DO 12 GODZIN PRZYSŁUGUJE MU ODSZKODOWANIE NA ZASADACH OKREŚLONYCH W KODEKSIE CYWILNYM. KARA UMOWNA NIE OGRANICZA MOŻLIWOŚCI DOCHODZENIA ODSZKODOWANIA NA ZASADACH OKREŚLONYCH W KODEKSIE CYWILNYM. W CELU OGRANICZENIA CZĘSTOTLIWOŚCI ORAZ CZASU WYSTĘPOWANIA AWARII, JAK RÓWNIEŻ W CELU PRZYCZYNIENIA SIĘ DO ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA I INTEGRALNOŚCI SIECI OPERATOR BĘDZIE PRZEPROWADZAŁ NIEZBĘDNE PRACE KONSERWACYJNE. PRACE KONSERWACYJNE MOGĄ POWODOWAĆ PRZERWY W DOSTĘPIE DO ŚWIADCZONYCH USŁUG, KTÓRE JEDNAK NIE BĘDĄ DŁUŻSZE JEDNORAZOWO NIŻ 12 GODZIN, A ILOŚĆ PRAC KONSERWACYJNYCH, NIE BĘDZIE WYŻSZA JEDNAK NIŻ 36 GODZIN W KWARTALE. OPERATOR BĘDZIE DOKŁADAŁ NALEŻYTEJ STARANNOŚCI, ABY PROWADZIĆ PRACE KONSERWACYJNE W CZASIE NAJMNIEJ UCIĄŻLIWYM DLA ABONENTÓW W CELU ZMINIMALIZOWANIA ICH ODCZUWALNOŚCI DLA ABONENTÓW.
3. KARY UMOWNE ZASTRZEŻONE NA RZECZ ABONENTA W POPRZEDNICH USTĘPACH ROZLICZANE BĘDĄ PRZEZ OPERATORA POPRZEZ POTRĄCENIE ICH Z WIERZYTELNOŚCI OPERATORA O ZAPŁATĘ ABONAMENTU ZA OKRES ROZLICZENIOWY NASTĘPUJĄCY BEZPOŚREDNIO PO OKRESIE ROZLICZENIOWYM, W KTÓRYM POWSTAŁO DANE ROSZCZENIE ABONENTA, BĄDŹ TEŻ ZA NASTĘPNY OKRES ROZLICZENIOWY. OPERATOR, NA ŻĄDANIE ABONENTA, WYPŁACI NA RZECZ ABONENTA KARĘ UMOWNĄ Z TYTUŁU PRZERW W ŚWIADCZENIU USŁUG W MIESIĄCU POPRZEDZAJĄCYM (ZAMKNIĘTYM OKRESIE ROZLICZENIOWYM) W TERMINIE 7 DNI OD OTRZYMANIA ŻĄDANIA TAKIEJ WYPŁATY.
4. OPERATOR NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI, W TYM ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODĘ PONIESIONĄ PRZEZ ABONENTA Z POWODU NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA USŁUGI, A NADTO ZA POGORSZENIE JAKOŚCI SYGNAŁU TELEKOMUNIKACYJNEGO/EMISJI, JEŻELI ICH WYŁĄCZNĄ PRZYCZYNĄ BYŁO NARUSZENIE POSTANOWIEŃ UMOWY LUB REGULAMINU/REGULAMINU PROMOCJI PRZEZ ABONENTA ALBO DZIAŁANIE SIŁY WYŻSZEJ.
5. OPERATOR WPROWADZA NASTĘPUJĄCE PROCEDURY W CELU POMIARU RUCHU I ORGANIZACJI W SIECI: MONITOROWANIE POSZCZEGÓLNYCH ŁĄCZ UPLINK DO OPERATORÓW NADRZĘDNYCH, CO NIE WPŁYWA NA JAKOŚĆ USŁUGI.
6. ABONENT PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODĘ WYRZĄDZONĄ OPERATOROWI WYNIKAJĄCĄ Z NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA ZOBOWIĄZAŃ OKREŚLONYCH W UMOWIE ORAZ W REGULAMINIE.

§ 15 ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

1. ABONENT MOŻE ZGŁASZAĆ OPERATOROWI PROBLEMY Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ORAZ ZASIĘGAĆ INFORMACJI NA TEMAT AWARII (REALIZACJA OBSŁUGI SERWISOWEJ): LISTOWNIE, TELEFONICZNIE, DROGĄ ELEKTRONICZNĄ, NA STRONIE INTERNETOWEJ OPERATORA ORAZ OSOBIŚCIE W BIURZE OBSŁUGI KLIENTA.
2. USUNIĘCIE AWARII POWINNO NASTĄPIĆ W MOŻLIWIE NAJKRÓTSZYM TERMINIE I WEDŁUG KOLEJNOŚCI ZGŁOSZEŃ. O ILE AWARIA NIE JEST MOŻLIWA DO USUNIĘCIA W CIĄGU 2 DNI ROBOCZYCH OD JEJ ZGŁOSZENIA, OPERATOR OKREŚLI TERMIN JEJ USUNIĘCIA I PRZEKAŻE TĘ INFORMACJĘ ZGŁASZAJĄCEMU ABONENTOWI.
3. WSZELKICH ZMIAN, KONSERWACJI, INSTALACJI DODATKOWYCH SIECI A TAKŻE PRZYŁĄCZY SIECIOWYCH ORAZ USUWANIA USZKODZEŃ SIECI I PRZYŁĄCZY SIECIOWYCH, MAJĄ PRAWO DOKONYWAĆ WYŁĄCZNIE SŁUŻBY TECHNICZNE OPERATORA.
4. NAPRAWA LUB WYMIANA URZĄDZENIA ABONENCKIEGO NASTĘPUJE NIEODPŁATNIE W PRZYPADKU UJAWNIENIA SIĘ W TRAKCIE EKSPLOATACJI WAD UKRYTYCH TEGO URZĄDZENIA.
5. INFORMACJA O KOSZTACH USŁUG SERWISOWYCH PODLEGAJĄCYCH OPŁACIE ZOSTAŁA ZAMIESZCZONA W OBOWIĄZUJĄCYM CENNIKU. SPOSOBY UDOSTĘPNIANIA CENNIKA ZOSTAŁY WSKAZANE W § 10 UST. 1 REGULAMINU.

ROZDZIAŁ VI – TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

§ 16

1. ABONENT UPRAWNIONY JEST DO WYSTĄPIENIA WOBEC OPERATORA Z REKLAMACJĄ Z TYTUŁU:
   A) NIEDOTRZYMANIA Z WINY OPERATORA TERMINU ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI,
   B) NIEWYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA USŁUGI,
   C) NIEPRAWIDŁOWEGO OBLICZENIA NALEŻNOŚCI Z TYTUŁU ŚWIADCZENIA USŁUGI.
2. REKLAMACJA POWINNA ZAWIERAĆ:
   A) IMIĘ I NAZWISKO ALBO NAZWĘ ORAZ ADRES ZAMIESZKANIA ALBO SIEDZIBY ABONENTA;
   B) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU REKLAMACJI ORAZ REKLAMOWANEGO OKRESU;
   C) PRZEDSTAWIENIE OKOLICZNOŚCI UZASADNIAJĄCYCH REKLAMACJĘ;
   D) PRZYDZIELONY ABONENTOWI NUMER, KTÓREGO DOTYCZY REKLAMACJA, NUMER EWIDENCYJNY ABONENTA LUB ADRES MIEJSCA ZAKOŃCZENIA SIECI;
   E) DATĘ ZAWARCIA UMOWY I OKREŚLONY W NIEJ TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ - W PRZYPADKU REKLAMACJI, O KTÓREJ MOWA W UST. 1 LIT. A);
   F) WYSOKOŚĆ KWOTY ODSZKODOWANIA LUB INNEJ NALEŻNOŚCI WYNIKAJĄCEJ Z UMOWY LUB PRZEPISÓW PRAWA – W PRZYPADKU GDY ABONENT ŻĄDA ICH WYPŁATY;
   G) NUMER KONTA BANKOWEGO LUB ADRES WŁAŚCIWY DO WYPŁATY ODSZKODOWANIA LUB INNEJ NALEŻNOŚCI ALBO WNIOSEK O ICH ZALICZENIE NA POCZET PRZYSZŁYCH PŁATNOŚCI – W PRZYPADKU, O KTÓRYM MOWA W LIT. F);
   H) PODPIS ABONENTA - W PRZYPADKU REKLAMACJI ZŁOŻONEJ W FORMIE PISEMNEJ.
3. W PRZYPADKU GDY REKLAMACJA ZŁOŻONA PRZEZ ABONENTA USTNIE ALBO W FORMIE PISEMNEJ OSOBIŚCIE PODCZAS WIZYTY ABONENTA W JEDNOSTCE NIE SPEŁNIA WARUNKÓW OKREŚLONYCH W UST. 2 UPOWAŻNIONA OSOBA REPREZENTUJĄCA OPERATORA PRZYJMUJĄCA REKLAMACJĘ JEST OBOWIĄZANA, O ILE UZNA, ŻE JEST TO KONIECZNE DO PRAWIDŁOWEGO ROZPATRZENIA REKLAMACJI, DO POINFORMOWANIA REKLAMUJĄCEGO O KONIECZNOŚCI NIEZWŁOCZNEGO JEJ UZUPEŁNIENIA Z POUCZENIEM, ŻE NIEUZUPEŁNIENIE REKLAMACJI SPOWODUJE POZOSTAWIENIE REKLAMACJI BEZ ROZPOZNANIA. REKLAMACJE NIEUZUPEŁNIONE POZOSTAWIA SIĘ BEZ ROZPOZNANIA.
4. W PRZYPADKU GDY REKLAMACJA ZŁOŻONA W SPOSÓB INNY NIŻ W UST. 3 NIE SPEŁNIA WARUNKÓW OKREŚLONYCH W UST. 2 JEDNOSTKA OPERATORA ROZPATRUJĄCA REKLAMACJĘ, O ILE UZNA, ŻE JEST TO KONIECZNE DO PRAWIDŁOWEGO ROZPATRZENIA REKLAMACJI, NIEZWŁOCZNIE WZYWA REKLAMUJĄCEGO DO JEJ UZUPEŁNIENIA, OKREŚLAJĄC TERMIN, NIE KRÓTSZY NIŻ 7 DNI, I ZAKRES TEGO UZUPEŁNIENIA, Z POUCZENIEM, ŻE NIEUZUPEŁNIENIE REKLAMACJI W OKREŚLONYM TERMINIE SPOWODUJE POZOSTAWIENIE REKLAMACJI BEZ ROZPOZNANIA. PO BEZSKUTECZNYM UPŁYWIE WYZNACZONEGO TERMINU REKLAMACJĘ POZOSTAWIA SIĘ BEZ ROZPOZNANIA.
5. JEŻELI W REKLAMACJI NIE ZOSTAŁA OKREŚLONA KWOTA, O KTÓREJ MOWA W UST. 2 LIT. F), A PRAWO DO ODSZKODOWANIA LUB ZWROTU INNEJ NALEŻNOŚCI ORAZ KWOTA TEGO ODSZKODOWANIA LUB ZWROTU NIE BUDZI WĄTPLIWOŚCI, JEDNOSTKA OPERATORA ROZPATRUJĄCA REKLAMACJĘ TRAKTUJE REKLAMACJĘ TAK, JAKBY KWOTA TA BYŁA OKREŚLONA.
6. REKLAMACJA MOŻE BYĆ ZŁOŻONA W KAŻDEJ JEDNOSTCE OPERATORA.
7. REKLAMACJA MOŻE BYĆ ZŁOŻONA PISEMNIE – OSOBIŚCIE PODCZAS WIZYTY ABONENTA W JEDNOSTCE OPERATORA ALBO PRZESYŁKĄ POCZTOWĄ W ROZUMIENIU ART. 3 PKT 21 USTAWY Z DNIA 23 LISTOPADA 2012 R. – PRAWO POCZTOWE (DZ. U. POZ. 1529), USTNIE - TELEFONICZNIE LUB OSOBIŚCIE DO PROTOKOŁU PODCZAS WIZYTY ABONENTA W JEDNOSTCE OPERATORA, LUB W FORMIE ELEKTRONICZNEJ Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W POSTACI POCZTY ELEKTRONICZNEJ NA ADRES E-MAIL BIURA OBSŁUGI KLIENTA PODANY NA STRONIE INTERNETOWEJ.
8. W PRZYPADKU ZŁOŻENIA REKLAMACJI PISEMNIE ALBO OSOBIŚCIE PRZEZ ABONENTA W JEDNOSTCE, O KTÓREJ MOWA W UST. 6, UPOWAŻNIONA OSOBA REPREZENTUJĄCA OPERATORA PRZYJMUJĄCA REKLAMACJĘ JEST OBOWIĄZANA NIEZWŁOCZNIE POTWIERDZIĆ

JEJ PRZYJĘCIE.

9. W PRZYPADKU ZŁOŻENIA REKLAMACJI PISEMNIE PRZESYŁKĄ POCZTOWĄ, TELEFONICZNIE ALBO W FORMIE ELEKTRONICZNEJ Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, W TYM DROGĄ ELEKTRONICZNĄ, OPERATOR JEST OBOWIĄZANY W TERMINIE 14 DNI OD DNIA ZŁOŻENIA REKLAMACJI DO POTWIERDZENIA JEJ PRZYJĘCIA. NIE DOTYCZY TO SYTUACJI, KIEDY UDZIELONO ODPOWIEDZI NA REKLAMACJĘ W TERMINIE 14 DNI OD DNIA JEJ ZŁOŻENIA. POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA REKLAMACJI WSKAZUJE DZIEŃ ZŁOŻENIA REKLAMACJI, ORAZ ZAWIERA NAZWĘ, ADRES ORAZ NUMER TELEFONU JEDNOSTKI OPERATORA ROZPATRUJĄCEJ REKLAMACJĘ.
10. REKLAMACJA MOŻE BYĆ ZŁOŻONA W TERMINIE 12 MIESIĘCY OD OSTATNIEGO DNIA OKRESU ROZLICZENIOWEGO, W KTÓRYM ZAKOŃCZYŁA SIĘ PRZERWA W ŚWIADCZENIU USŁUGI, LUB OD DNIA, W KTÓRYM USŁUGA ZOSTAŁA NIENALEŻYCIE WYKONANA LUB MIAŁA BYĆ WYKONANA, LUB OD DNIA DORĘCZENIA FAKTURY ZAWIERAJĄCEJ NIEPRAWIDŁOWE OBLICZENIE NALEŻNOŚCI ZA USŁUGĘ.
11. REKLAMACJĘ ZŁOŻONĄ PO UPŁYWIE 12 MIESIĘCZNEGO TERMINU POZOSTAWIA SIĘ BEZ ROZPOZNANIA, O CZYM JEDNOSTKA OPERATORA ROZPATRUJĄCA REKLAMACJĘ NIEZWŁOCZNIE POWIADAMIA ABONENTA.
12. JEDNOSTKA OPERATORA ROZPATRUJĄCA REKLAMACJĘ, W TERMINIE 30 DNI OD DNIA JEJ ZŁOŻENIA, UDZIELA ODPOWIEDZI NA REKLAMACJĘ.
13. ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ POWINNA ZAWIERAĆ: NAZWĘ JEDNOSTKI OPERATORA ROZPATRUJĄCEJ REKLAMACJĘ, INFORMACJĘ O DNIU ZŁOŻENIA REKLAMACJI, ROZSTRZYGNIĘCIE O UZNANIU LUB ODMOWIE UZNANIA REKLAMACJI, W PRZYPADKU PRZYZNANIA ODSZKODOWANIA - OKREŚLENIE WYSOKOŚCI KWOTY I TERMINU JEGO WYPŁATY, W PRZYPADKU ZWROTU INNEJ NALEŻNOŚCI - OKREŚLENIE WYSOKOŚCI KWOTY I TERMINU JEJ ZWROTU, ALBO WSKAZANIE, ŻE KWOTA ODSZKODOWANIA LUB INNEJ NALEŻNOŚCI ZOSTANIE ZALICZONA NA POCZET PRZYSZŁYCH PŁATNOŚCI, ZGODNIE Z WNIOSKIEM ABONENTA, O KTÓRYM MOWA W UST. 2 LIT. (G), POUCZENIE O WYCZERPANIU DROGI POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO I PRAWIE DOCHODZENIA ROSZCZEŃ W POSTĘPOWANIU SĄDOWYM, A DODATKOWO, W PRZYPADKU GDY REKLAMUJĄCYM JEST KONSUMENT, O PRAWIE DOCHODZENIA ROSZCZEŃ W POSTĘPOWANIU, O KTÓRYM MOWA W ART. 383 USTAWY PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, DANE IDENTYFIKUJĄCE UPOWAŻNIONEGO PRACOWNIKA REPREZENTUJĄCEGO OPERATORA Z PODANIEM JEGO IMIENIA, NAZWISKA ORAZ ZAJMOWANEGO PRZEZ NIEGO STANOWISKA.
14. W PRZYPADKU ODMOWY UZNANIA REKLAMACJI W CAŁOŚCI LUB CZĘŚCI ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ POWINNA:
    A) DODATKOWO ZAWIERAĆ UZASADNIENIE FAKTYCZNE I PRAWNE ORAZ
    B) ZOSTAĆ DORĘCZONA REKLAMUJĄCEMU PRZESYŁKĄ POLECONĄ – W PRZYPADKU, GDY ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ JEST UDZIELANA NA PAPIERZE.
15. OPERATOR POTWIERDZA PRZYJĘCIE REKLAMACJI ORAZ UDZIELA ODPOWIEDZI NA REKLAMACJĘ NA PAPIERZE. POSTANOWIENIA TEGO NIE STOSUJE SIĘ W PRZYPADKU ZŁOŻENIA REKLAMACJI W FORMIE ELEKTRONICZNEJ Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ. W TAKIM PRZYPADKU OPERATOR POTWIERDZA PRZYJĘCIE REKLAMACJI ORAZ UDZIELA ODPOWIEDZI NA REKLAMACJĘ W FORMIE ELEKTRONICZNEJ NA WSKAZANY W TYM CELU ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ. JEŻELI ABONENT NIE WSKAŻE ADRESU POCZTY ELEKTRONICZNEJ ALBO INNEGO ŚRODKA KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, OPERATOR POTWIERDZA PRZYJĘCIE REKLAMACJI ORAZ UDZIELA ODPOWIEDZI NA REKLAMACJĘ NA ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ, Z KTÓREGO REKLAMACJA ZOSTAŁA WYSŁANA, ALBO Z WYKORZYSTANIEM ŚRODKA KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UŻYTEGO PRZEZ REKLAMUJĄCEGO DO ZŁOŻENIA REKLAMACJI.
16. ZA ZGODĄ ABONENTA, WYRAŻONĄ W REKLAMACJI, W UMOWIE LUB W ODRĘBNYM OŚWIADCZENIU, OPERATOR POTWIERDZA PRZYJĘCIE REKLAMACJI ORAZ UDZIELA ODPOWIEDZI NA REKLAMACJĘ W FORMIE ELEKTRONICZNEJ NA WSKAZANY W TYM CELU ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ ALBO Z WYKORZYSTANIEM INNEGO, WSKAZANEGO PRZEZ ABONENTA ŚRODKA KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ. ZGODA ABONENTA POWINNA BYĆ WYRAŹNA, MOŻE ZOSTAĆ WYRAŻONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ, POD WARUNKIEM JEJ UTRWALENIA I POTWIERDZENIA PRZEZ ABONENTA, MOŻE BYĆ WYCOFANA W KAŻDYM CZASIE BEZ OPŁAT.
17. POSŁUŻENIE SIĘ INNYM ŚRODKIEM KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, O KTÓRYM MOWA W UST. 15 I 16, JEST DOPUSZCZALNE, JEŻELI PRZEKAZANE W TEN SPOSÓB POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA REKLAMACJI ORAZ ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ SPEŁNIAJĄ WYMOGI, O KTÓRYCH MOWA ODPOWIEDNIO W UST. 9 ZDANIE TRZECIE, 13 I 14 LIT. (A), A POSTAĆ I FORMA POTWIERDZENIA PRZYJĘCIA REKLAMACJI ORAZ ODPOWIEDZI NA REKLAMACJĘ UMOŻLIWIA REKLAMUJĄCEMU ICH ZAPISANIE, PRZECHOWYWANIE I ODTWARZANIE W ZWYKŁYM TOKU CZYNNOŚCI.
18. JEŻELI WYSŁANA PRZEZ OPERATORA ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ NIE ZOSTAŁA DORĘCZONA REKLAMUJĄCEMU, OPERATOR, NA ŻĄDANIE ABONENTA WYRAŻONE W SPOSÓB OKREŚLONY W UST. 7, NIEZWŁOCZNIE PRZEKAZUJE PONOWNIE TĘ ODPOWIEDŹ, JEJ DUPLIKAT LUB KOPIĘ.
19. REKLAMUJĄCY, W POROZUMIENIU Z OPERATOREM, OKREŚLA SPOSÓB, FORMĘ I POSTAĆ, W JAKIEJ ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ, JEJ DUPLIKAT LUB KOPIA, O KTÓRYCH MOWA W UST. 18, MA ZOSTAĆ PRZEKAZANA. NA ŻĄDANIE ABONENTA, W PRZYPADKU ODMOWY UZNANIA REKLAMACJI W CAŁOŚCI LUB CZĘŚCI, OPERATOR PONOWNIE PRZEKAZUJE ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ, JEJ DUPLIKAT LUB KOPIĘ PRZESYŁKĄ POLECONĄ, BEZ WZGLĘDU NA FORMĘ, W JAKIEJ PIERWOTNIE ZOSTAŁA WYSŁANA ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ.
20. OPERATOR NIE JEST OBOWIĄZANY DO PONOWNEGO PRZEKAZANIA REKLAMUJĄCEMU ODPOWIEDZI NA REKLAMACJĘ, JEJ DUPLIKATU LUB KOPII, JEŻELI Z OKOLICZNOŚCI DANEJ SPRAWY JEDNOZNACZNIE WYNIKA, ŻE ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ ZOSTAŁA DORĘCZONA REKLAMUJĄCEMU.
21. W PRZYPADKU GDY W NASTĘPSTWIE ZŁOŻONEJ REKLAMACJI SPÓR NIE ZOSTAŁ ROZWIĄZANY, OPERATOR PRZEKAZUJE KONSUMENTOWI NA PAPIERZE LUB INNYM TRWAŁYM NOŚNIKU OŚWIADCZENIE O ZAMIARZE, ZGODZIE ALBO ODMOWIE UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU W SPRAWIE POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW KONSUMENCKICH PRZED PREZESEM UKE.
22. W PRZYPADKU WYSTĘPOWANIA ZNACZĄCYCH, STAŁYCH LUB CZĘSTYCH, ROZBIEŻNOŚCI MIĘDZY RZECZYWISTYM WYKONANIEM USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, Z WYŁĄCZENIEM USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU, A WARUNKAMI OKREŚLONYMI W REGULAMINIE I UMOWIE, KONSUMENT PO WYCZERPANIU DROGI POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO MOŻE, POZA UPRAWNIENIEM DO DOCHODZENIA ROSZCZENIA Z NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY, WYPOWIEDZIEĆ UMOWĘ Z WINY OPERATORA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH. W TAKIM PRZYPADKU OPERATOROWI USŁUG NIE PRZYSŁUGUJE ODSZKODOWANIE. WYPOWIEDZENIE ZŁOŻONE PRZEZ KONSUMENTA DOTYCZY WSZYSTKICH USŁUG OBJĘTYCH UMOWĄ.

CZEŚĆ SZCZEGÓLNA

ROZDZIAŁ VII - USŁUGA PETRUSTVK

§ 17

1. USŁUGA PETRUSTVK POLEGA NA DOSTARCZANIU PRZEZ OPERATORA NA RZECZ ABONENTA, ZA WYNAGRODZENIEM, ANALOGOWEGO SYGNAŁU TELEWIZJI KABLOWEJ ZA POŚREDNICTWEM SIECI.
2. ŚWIADCZENIE USŁUGI PETRUSTVK ROZPOCZYNA SIĘ W TERMINIE OKREŚLONYM UMOWĄ.

§ 18

1. OPŁATY ZA USŁUGĘ PETRUSTVK OBEJMUJĄ:
    A) OPŁATĘ ZA INSTALACJĘ PRZYŁĄCZA SIECIOWEGO;
    B) OPŁATĘ ZA AKTYWACJĘ DOSTĘPU DO USŁUGI PETRUSTVK;
    C) ABONAMENT ZA DOSTĘP DO USŁUGI PETRUSTVK;
    D) OPŁATĘ ZA ZMIANĘ PAKIETU PROGRAMOWEGO;
    E) OBSŁUGĘ SERWISOWĄ;
    F) INNE OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE I INNE ŚWIADCZENIA WYBRANE PRZEZ ABONENTA A OKREŚLONE W CENNIKU.
2. OPŁATY POBIERANE PRZEZ OPERATORA NIE OBEJMUJĄ OPŁAT ZA POSIADANIE I UŻYTKOWANIE ODBIORNIKA RADIOWEGO LUB TELEWIZYJNEGO, KTÓRE SĄ POBIERANE NA PODSTAWIE USTAWY O RADIOFONII I TELEWIZJI.

§ 19

1. OPERATOR ŚWIADCZY USŁUGĘ PETRUSTVK W ZAKRESIE I NA WARUNKACH OKREŚLONYCH W REGULAMINIE ORAZ UMOWIE, W SZCZEGÓLNOŚCI W ZAKRESIE WYNIKAJĄCYM Z WYBRANEGO PRZEZ ABONENTA PAKIETU PROGRAMÓW, A TAKŻE W OPARCIU O CENNIK.
2. OPERATOR NIE JEST ZOBOWIĄZANY DO URUCHAMIANIA, NAPRAWY, STROJENIA I INNYCH CZYNNOŚCI ZWIĄZANYCH Z ODBIORNIKAMI RADIOWYMI I TELEWIZYJNYMI LUB INNYMI URZĄDZENIAMI BĘDĄCYMI WŁASNOŚCIĄ ABONENTA.

§ 20

1. WYSOKOŚĆ ABONAMENTU ZA USŁUGĘ PETRUSTVK ZALEŻY OD WYBRANEGO PRZEZ ABONENTA W UMOWIE PAKIETU PROGRAMÓW.
2. ABONENT UPRAWNIONY JEST DO ZMIANY WYBRANEGO PAKIETU PROGRAMOWEGO. W TAKIEJ SYTUACJI ABONENT POWIADOMI O TYM OPERATORA NA PIŚMIE LUB POPRZEZ ZLECENIE TELEFONICZNIE.
3. ZMIANA UMOWY POLEGAJĄCA NA ZMIANIE PAKIETU PROGRAMOWEGO, W PRZYPADKACH OKREŚLONYCH W UMOWIE, WYMAGA DODATKOWO UISZCZENIA OPŁATY OKREŚLONEJ UMOWĄ I CENNIKIEM.
4. OPERATOR AKTYWUJE U ABONENTA ODPOWIEDNIO ZMIENIONY PAKIET PROGRAMOWY W TERMINIE 30 DNI OD OTRZYMANIA ZAWIADOMIENIA, O KTÓRYM MOWA W UST. 2, NIE WCZEŚNIEJ JEDNAK NIŻ OD OKRESU ROZLICZENIOWEGO NASTĘPUJĄCEGO PO OKRESIE, W KTÓRYM OPERATOR OTRZYMAŁ ZAWIADOMIENIE ORAZ OPŁATĘ OPISANĄ W UST. 3.

§ 21

1. OPERATOR OŚWIADCZA, ŻE NIE JEST NADAWCĄ PROGRAMÓW TELEWIZYJNYCH, A CO ZA TYM IDZIE NIE MA WPŁYWU NA NARZUCONE PRZEZ WŁAŚCICIELI PROGRAMÓW ZMIANY TREŚCI I FORMY PROGRAMÓW WCHODZĄCYCH W SKŁAD OFERTY PROGRAMOWEJ BĘDĄCE WYNIKIEM OKOLICZNOŚCI NIEZALEŻNYCH OD NIEGO, W SZCZEGÓLNOŚCI W ODNIESIENIU DO ZMIANY NAZEWNICTWA, JĘZYKÓW EMISJI POSZCZEGÓLNYCH AUDYCJI.

ROZDZIAŁ VIII - USŁUGA PETRUSDTV

§ 22

1. USŁUGA PETRUSDTV POLEGA NA UMOŻLIWIENIU ABONENTOWI, ZA WYNAGRODZENIEM, ODBIORU SYGNAŁU CYFROWEJ TELEWIZJI KABLOWEJ.
2. USŁUGA PETRUSDTV JEST USŁUGĄ OFEROWANĄ DLA ABONENTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI PETRUSTVK W ZAKRESIE PAKIETU ROZSZERZONEGO, BĄDŹ TEŻ STANOWI ODRĘBNĄ OD PETRUSTVK USŁUGĘ, W KTÓRYM TO PRZYPADKU PRZEPISY § 17 - § 21 POWYŻEJ STOSUJE SIĘ ODPOWIEDNIO.
3. OPERATOR UDOSTĘPNIA ABONENTOWI NR PIN 1234, WARUNKUJĄCY DOSTĘP DO PROGRAMÓW EROTYCZNYCH PRZEZNACZONYCH WYŁĄCZNIE DLA OSÓB PEŁNOLETNICH. ABONENT MOŻE PRZEDMIOTOWY NR PIN ZMIENIĆ NA INNY – CZTEROCYFROWY I W TEN SPOSÓB INDYWIDUALNIE ZABEZPIECZYĆ DOSTĘP OSÓB NIEPEŁNOLETNICH DO W/W PROGRAMÓW.
4. JEŻELI REGULAMIN PROMOCJI PRZEWIDUJE MOŻLIWOŚĆ ROZSZERZENIA PAKIETU PROGRAMOWEGO O DODATKOWE PAKIETY TEMATYCZNE, TO OPERATOR ZAWRZE Z ABONENTEM UMOWĘ NA PODSTAWIE KTÓREJ BĘDZIE ŚWIADCZYŁ WYBRANE PAKIETY TEMATYCZNE, JEŻELI ABONENT ZGŁOSI TAKIE ŻĄDANIE OPERATOROWI OSOBIŚCIE W BOK LUB W FORMIE PISEMNEJ(ELEKTRONICZNEJ) LUB W FORMIE DOKUMENTOWEJ JEŻELI OPERATOR UDOSTĘPNI TAKĄ MOŻLIWOŚĆ. NINIEJSZY USTĘP MA ZASTOSOWANIE, CHYBA, ŻE REGULAMIN PROMOCJI STANOWI INACZEJ.
5. ABONENT UPRAWNIONY JEST DO ROZSZERZENIA ILOŚCI ODBIERANYCH PAKIETÓW TEMATYCZNYCH. W TAKIM PRZYPADKU ABONENT POWIADOMI O TYM OPERATORA W FORMIE PISEMNEJ (ELEKTRONICZNEJ) LUB W FORMIE DOKUMENTOWEJ JEŻELI OPERATOR UDOSTĘPNI TAKĄ MOŻLIWOŚĆ, NAJPÓŹNIEJ 7 DNI PRZED OCZEKIWANYM TERMINEM, OD KTÓREGO MA NASTĄPIĆ PRZEDMIOTOWE ROZSZERZENIE.

§ 23

OPŁATA ZA USŁUGĘ PETRUSDTV OBEJMUJE:

A) ABONAMENT ZA PAKIET PROGRAMÓW WYBRANY PRZEZ ABONENTA W UMOWIE W WYSOKOŚCI WYNIKAJĄCEJ Z CENNIKA,
B) INNE OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE I INNE ŚWIADCZENIA WYBRANE PRZEZ ABONENTA A OKREŚLONE W CENNIKU.

ROZDZIAŁ IX - USŁUGA PETRUSNET

§ 24

USŁUGA PETRUSNET POLEGA NA ZAPEWNIENIU ABONENTOWI PRZEZ OPERATORA, ZA WYNAGRODZENIEM, DOSTĘPU DO INTERNETU ZA POŚREDNICTWEM SIECI, KABLOWO LUB BEZPRZEWODOWO

§ 25

OPŁATA ZA USŁUGĘ PETRUSNET OBEJMUJĄ:

A) OPŁATĘ ZA AKTYWACJĘ DOSTĘPU DO SIECI INTERNET;
B) ABONAMENT ZA DOSTĘP DO SIECI INTERNET;
C) KOSZTY OBSŁUGI SERWISOWEJ PODLEGAJĄCE OPŁACIE ZGODNIE Z CENNIKIEM;
D) INNE OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE I INNE ŚWIADCZENIA WYBRANE PRZEZ ABONENTA A OKREŚLONE W CENNIKU.

§ 26

MINIMALNE WYMAGANIA SPRZĘTOWE I PROGRAMOWE DLA PRAWIDŁOWEGO ODBIORU USŁUGI PETRUSNET PRZEZ ABONENTA SĄ PODAWANE KAŻDORAZOWO PRZED AKTYWACJĄ USŁUGI.

§ 27

1. OPERATOR ZASTRZEGA, ŻE W PRZYPADKU STOSOWANIA PRZEZ ABONENTA SPRZĘTU NIE SPEŁNIAJĄCEGO WYMOGÓW OPISANYCH W § 26, NIE BĘDZIE PONOSIŁ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPOPRAWNE FUNKCJONOWANIE USŁUGI PETRUSNET.
2. W RAMACH ZAWARTEJ UMOWY, OPERATOR NIE ŚWIADCZY USŁUG ZABEZPIECZANIA DANYCH ABONENTA ZAWARTYCH W JEGO KOMPUTERZE, W TYM ZABEZPIECZENIA TYCH DANYCH PRZED INGERENCJĄ OSÓB TRZECICH, NP. Z POMOCĄ SZKODLIWEGO OPROGRAMOWANIA.
3. W RAMACH USŁUGI PETRUSNET, OPERATOR DOSTARCZA DOSTĘP DO SIECI INTERNET, JEDNAK NIE JEST DOSTAWCĄ DANYCH PRZESYŁANYCH W TEJ SIECI PRZEZ JEJ UŻYTKOWNIKÓW, A CO ZA TYM IDZIE NIE MA WPŁYWU NA RODZAJ I BEZPIECZEŃSTWO TYCH DANYCH.
4. OPERATOR PODEJMUJE ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE W CELU ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA I INTEGRALNOŚCI SIECI, USŁUG ORAZ PRZEKAZU KOMUNIKATÓW W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZONYMI USŁUGAMI. PODEJMOWANE ŚRODKI ZAPEWNIAJĄ POZIOM BEZPIECZEŃSTWA ODPOWIEDNI DO STOPNIA RYZYKA, PRZY UWZGLĘDNIENIU NAJNOWOCZEŚNIEJSZYCH OSIĄGNIĘĆ TECHNICZNYCH ORAZ KOSZTÓW WPROWADZENIA TYCH ŚRODKÓW.
5. OPERATOR ŚWIADCZY ABONENTOWI USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU ZGODNIE Z WYBRANYM PRZEZ ABONENTA PAKIETEM DOSTĘPOWYM.
6. OPERATOR POSŁUGUJE SIĘ NASTĘPUJĄCYMI OZNACZENIAMI PRĘDKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU:
   A) MINIMALNA, KTÓRĄ OPERATOR ZOBOWIĄZUJE SIĘ DOSTARCZAĆ ABONENTOWI W KAŻDYM MOMENCIE,
   B) ZWYKLE DOSTĘPNA, KTÓREJ ABONENT MOŻE OCZEKIWAĆ PRZEZ 80% DOBY,
   C) MAKSYMALNA, KTÓREJ ABONENT MOŻE OCZEKIWAĆ PRZYNAJMNIEJ CO PEWIEN CZAS, WYZNACZAJĄCA GÓRNĄ GRANICĘ PRĘDKOŚCI OSIĄGALNEJ W WYBRANYM PAKIECIE DOSTĘPOWYM,
   D) DEKLAROWANA, KTÓRĄ OPERATOR POSŁUGUJE SIĘ W DZIAŁALNOŚCI MARKETINGOWEJ.
7. W POSZCZEGÓLNYCH OFEROWANYCH PRZEZ OPERATORA PAKIETACH DOSTĘPOWYCH, OBOWIĄZUJĄ NASTĘPUJĄCE PRĘDKOŚCI POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH:
   A) MINIMALNA - 50% PRĘDKOŚCI MAKSYMALNEJ (ODPOWIEDNIO POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH),
   B) ZWYKLE DOSTĘPNA - 75 % PRĘDKOŚCI MAKSYMALNEJ (ODPOWIEDNIO POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH),
   C) MAKSYMALNA – PRĘDKOŚĆ (ODPOWIEDNIO POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH) OKREŚLONA W CENNIKU DLA DANEGO PAKIETU DOSTĘPOWEGO,
   D) DEKLAROWANA - 100% PRĘDKOŚCI MAKSYMALNEJ (ODPOWIEDNIO POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH).
8. OPERATOR NINIEJSZYM WYJAŚNIA, IŻ WSKAZANE POWYŻEJ WARTOŚCI MOGĄ ULEC ZMIANIE POPRZEZ WYKUPIENIE USŁUG DODATKOWYCH. USŁUGI DODATKOWE POLEGAJĄCE NA ZMIANIE PRĘDKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU MODYFIKUJĄ PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNĄ (ORAZ ODPOWIEDNIO PRĘDKOŚĆ MINIMALNĄ, ZWYKLE DOSTĘPNĄ I DEKLAROWANĄ, ZGODNIE Z ODPOWIEDNIMI WARTOŚCIAMI PROCENTOWYMI WSKAZANYMI W UST. 7).
9. OPERATOR NINIEJSZYM WYJAŚNIA, IŻ ZNACZNE ODSTĘPSTWA OD ODPOWIEDNICH DEKLAROWANYCH PRĘDKOŚCI POBIERANIA I WYSYŁANIA DANYCH MOGĄ CZASOWO UTRUDNIĆ BĄDŹ CZASOWO ISTOTNIE UTRUDNIĆ (POPRZEZ WYDŁUŻENIE CZASU POBIERANIA LUB WYSYŁANIA TREŚCI) UZYSKANIE DOSTĘPU DO INFORMACJI I TREŚCI ORAZ ICH ROZPOWSZECHNIANIA, A TAKŻE KORZYSTANIA Z WYBRANYCH APLIKACJI I USŁUG ORAZ ICH UDOSTĘPNIANIA, JAK RÓWNIEŻ KORZYSTANIA Z WYBRANYCH URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH, NIEZALEŻNIE OD LOKALIZACJI UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO LUB DOSTAWCY USŁUG CZY TEŻ OD LOKALIZACJI, MIEJSCA POCHODZENIA LUB MIEJSCA DOCELOWEGO INFORMACJI, TREŚCI LUB USŁUG. ZNACZĄCE I STAŁE LUB REGULARNIE POWTARZAJĄCE SIĘ ROZBIEŻNOŚCI POMIĘDZY FAKTYCZNYM WYKONANIEM USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU A WYKONANIEM ZGODNYM Z POSTANOWIENIAMI UMOWY I REGULAMINU, USTALONE PRZY POMOCY MECHANIZMU MONITOROWANIA CERTYFIKOWANEGO PRZEZ PREZESA UKE STANOWIĄ NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY ZAWARTEJ Z KONSUMENTEM. W PRZYPADKACH ZNACZĄCYCH I STAŁYCH LUB REGULARNIE POWTARZAJĄCYCH SIĘ ROZBIEŻNOŚCI POMIĘDZY FAKTYCZNYM WYKONANIEM USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU A WYKONANIEM ZGODNYM Z POSTANOWIENIAMI UMOWY I REGULAMINU ABONENTOWI PRZYSŁUGUJĄ ŚRODKI OPISANE W § 14 ORAZ § 27 UST. 12-14.
10. OPERATOR NIE STOSUJE ŚRODKÓW ZARZĄDZANIA RUCHEM. ABONENT OTRZYMUJE DOSTĘP DO INTERNETU W TAKIEJ POSTACI, W JAKIEJ OPERATOR TEN DOSTĘP NABYWA.
11. OPERATOR NINIEJSZYM WYJAŚNIA, IŻ LIMITY ILOŚCI DANYCH, PRĘDKOŚĆ ORAZ INNE PARAMETRY JAKOŚCI USŁUG MOGĄ W PRAKTYCE ISTOTNIE WPŁYNĄĆ NA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU, A W SZCZEGÓLNOŚCI NA KORZYSTANIE Z TREŚCI, APLIKACJI I USŁUG. DLA POSZCZEGÓLNYCH ZASTOSOWAŃ MOŻNA OKREŚLIĆ NASTĘPUJĄCE PRZYKŁADY PARAMETRÓW (DLA KAŻDEGO URZĄDZENIA OSOBNO):
    A) USŁUGI TELEFONICZNE VOIP - 64 KB/S POBIERANIA ORAZ WYSYŁANIA, OPÓŹNIENIE 150 MS;
    B) PRZEGLĄDANIE STRON WWW - 1 MB/S POBIERANIA, OPÓŹNIENIE 200 MS;
    C) OGLĄDANIE WIDEO W JAKOŚCI SD - 2 MB/S POBIERANIA, OPÓŹNIENIE 200 MS;
    D) OGLĄDANIE WIDEO W JAKOŚCI HD - 6 MB/S POBIERANIA, OPÓŹNIENIE 200 MS;
    E) OGLĄDANIE WIDEO W JAKOŚCI 4K - 18 MB/S POBIERANIA, OPÓŹNIENIE 200 MS;
    F) ROZMOWY WIDEO HD – 1,5 MB/S POBIERANIA ORAZ WYSYŁANIA, OPÓŹNIENIE 150 MS;
    G) GRY SIECIOWE CZASU RZECZYWISTEGO - 2 MB/S POBIERANIA I 1,5 MB/S WYSYŁANIA, OPÓŹNIENIE 30 MS.
12. NA PODSTAWIE ART. 31 USTAWY O POZASĄDOWYM ROZWIĄZYWANIU SPORÓW KONSUMENCKICH Z DNIA 23 WRZEŚNIA 2016 R. (DZ.U. Z 2016 R., POZ. 1823) OPERATOR INFORMUJE ABONENTA BĘDĄCEGO KONSUMENTEM, IŻ PODMIOTEM UPRAWNIONYM DO PROWADZENIA POSTĘPOWANIA W SPRAWIE POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW KONSUMENCKICH WŁAŚCIWYM DLA OPERATORA JEST PREZES URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ [PREZES UKE], A ADRES STRONY INTERNETOWEJ WSPOMNIANEJ INSTYTUCJI TO: WWW.UKE.GOV.PL.
13. PO WYCZERPANIU DROGI POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO ABONENT BĘDĄCY KONSUMENTEM UPRAWNIONY JEST DO ZŁOŻENIA DO PREZESA UKE, WNIOSKU O POLUBOWNE ROZSTRZYGNIĘCIE SPORU CYWILNOPRAWNEGO, W DRODZE POSTĘPOWANIA W SPRAWIE POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW KONSUMENCKICH. PREZES UKE MOŻE TAKŻE WSZCZĄĆ TO POSTĘPOWANIE Z URZĘDU, JEŻELI WYMAGA TEGO OCHRONA INTERESU KONSUMENTA.
14. W PRZYPADKU NARUSZANIA PRZEZ OPERATORA WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY, ABONENTOWI PRZYSŁUGUJĄ TAKŻE ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ, W TYM OKREŚLONE W KODEKSIE CYWILNYM, KTÓRE OBEJMUJĄ MIĘDZY INNYMI PRAWO ŻĄDANIA ZAPŁATY ODSZKODOWANIA LUB PRAWO ŻĄDANIA WYKONANIA NINIEJSZEJ UMOWY.

§ 28 PRAWO DO ZACHOWANIA CIĄGŁOŚCI USŁUGI.

1. W PRZYPADKU ZMIANY DOSTAWCY USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU ABONENT MA PRAWO DO ZACHOWANIA CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA TEJ USŁUGI, CHYBA ŻE NIE JEST TO TECHNICZNIE WYKONALNE. NOWY DOSTAWCA AKTYWUJE TĘ USŁUGĘ W NAJKRÓTSZYM MOŻLIWYM TERMINIE UZGODNIONYM Z ABONENTEM, JEDNAK NIE PÓŹNIEJ NIŻ W TERMINIE 1 DNIA ROBOCZEGO OD DNIA ZAKOŃCZENIA UMOWY Z DOTYCHCZASOWYM DOSTAWCĄ, POTWIERDZONYM NIEZWŁOCZNIE NA TRWAŁYM NOŚNIKU. DOTYCHCZASOWY DOSTAWCA JEST OBOWIĄZANY ŚWIADCZYĆ USŁUGĘ NA DOTYCHCZASOWYCH WARUNKACH DO CZASU UZGODNIONEGO PRZEZ NOWEGO DOSTAWCĘ Z ABONENTEM TERMINU AKTYWACJI TEJ USŁUGI.
2. ABONENT POWIADOMI OPERATORA O ZAMIARZE ZAWARCIA Z NIM UMOWY Z WYKORZYSTANIEM PRAWA OKREŚLONEGO W UST. 1.
3. ZA CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ PRAWA ABONENTA DO ZACHOWANIA CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU NIE POBIERA SIĘ OPŁAT OD ABONENTA.
4. JEŻELI NIE DOSZŁO DO ZMIANY DOSTAWCY USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU Z PRZYCZYN LEŻĄCYCH PO STRONIE OPERATORA DZIAŁAJĄCEGO JAKO DOTYCHCZASOWY DOSTAWCA TEJ USŁUGI, ABONENTOWI PRZYSŁUGUJE OD OPERATORA JEDNORAZOWE ODSZKODOWANIE ZA KAŻDY DZIEŃ ZWŁOKI W WYSOKOŚCI 1/4 SUMY OPŁAT MIESIĘCZNYCH ZA WSZYSTKIE USŁUGI, LICZONEJ WEDŁUG RACHUNKÓW Z OSTATNICH TRZECH OKRESÓW ROZLICZENIOWYCH U OPERATORA.
5. JEŻELI NIE DOSZŁO DO ZMIANY DOSTAWCY USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU Z PRZYCZYN LEŻĄCYCH PO STRONIE OPERATORA DZIAŁAJĄCEGO JAKO NOWY DOSTAWCA TEJ USŁUGI, ABONENTOWI PRZYSŁUGUJE JEDNORAZOWE ODSZKODOWANIE OD OPERATORA ZA KAŻDY DZIEŃ ZWŁOKI W WYSOKOŚCI 1/4 SUMY OPŁAT MIESIĘCZNYCH ZA WSZYSTKIE ŚWIADCZONE USŁUGI, LICZONEJ WEDŁUG RACHUNKÓW Z OSTATNICH TRZECH OKRESÓW ROZLICZENIOWYCH U DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU.
6. W PRZYPADKACH, O KTÓRYCH MOWA W UST. 4 I 5 KWOTĘ ODSZKODOWANIA OBLICZA SIĘ NA PODSTAWIE LICZBY DNI, KTÓRE UPŁYNĘŁY OD TERMINU AKTYWACJI USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU UZGODNIONEGO PRZEZ NOWEGO DOSTAWCĘ Z ABONENTEM DO DNIA ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA TEJ USŁUGI PRZEZ NOWEGO DOSTAWCĘ.
7. W PRZYPADKU ROZWIĄZANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU, W RAMACH KTÓREJ OPERATOR ZAPEWNIAŁ ABONENTOWI DOSTĘP DO POCZTY ELEKTRONICZNEJ, KTÓREJ ADRES JEST ZWIĄZANY Z JEGO NAZWĄ HANDLOWĄ LUB ZNAKIEM TOWAROWYM, ABONENT MOŻE ŻĄDAĆ OD OPERATORA ZAPEWNIENIA BEZPŁATNEGO DOSTĘPU DO TEJ POCZTY PRZEZ OKRES 12 MIESIĘCY OD DNIA ROZWIĄZANIA UMOWY ABONENCKIEJ. PRAWO POWYŻSZE NIE OBEJMUJE USŁUGI POCZTY ELEKTRONICZNEJ SPRZEDAWANEJ JAKO USŁUGA ODRĘBNA OD USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU.
8. REALIZACJA UPRAWNIEŃ ABONENTA W ZAKRESIE ZACHOWANIA CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU MOŻE BYĆ CZASOWO ZAWIESZONA LUB OGRANICZONA W DRODZE DECYZJI PREZESA UKE.
9. W PRZYPADKU WYDANIA PRZEZ UPOWAŻNIONY ORGAN: AKTU PRAWNEGO, ROZSTRZYGNIĘCIA, DECYZJI LUB WYTYCZNYCH (POD JAKĄKOLWIEK NAZWĄ) MAJĄCYCH WPŁYW NA REALIZACJĘ PRAWA OKREŚLONEGO W UST. 1, OPERATOR JEST UPOWAŻNIONY DO DOKONANIA JEDNOSTRONNEJ ZMIANY WARUNKÓW UMOWY (Z ZACHOWANIEM WYMOGÓW ORAZ PROCEDUR PRZEWIDZIANYCH PRAWEM I UMOWĄ) W ZAKRESIE WYNIKAJĄCYM Z TREŚCI TEGO AKTU PRAWNEGO, ROZSTRZYGNIĘCIA, DECYZJI LUB WYTYCZNYCH.

ROZDZIAŁ X - USŁUGA PETRUSFON

§ 29

1. USŁUGA PETRUSFON ŚWIADCZONA PRZEZ OPERATORA OBEJMUJE:
   A) PRZYŁĄCZENIE DO SIECI;
   B) REALIZOWANIE TRANSMISJI PAKIETOWEJ IP AUTOMATYCZNYCH POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH WEWNĄTRZ SIECI;
   C) REALIZOWANIE TRANSMISJI PAKIETOWEJ IP AUTOMATYCZNYCH POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH: MIEJSCOWYCH, STREFOWYCH (NA OBSZARZE TEJ SAMEJ STREFY NUMERACYJNEJ), MIĘDZYSTREFOWYCH, MIĘDZYNARODOWYCH (WYKRACZAJĄCYCH POZA ZASIĘG RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ), POŁĄCZEŃ DO SIECI KOMÓRKOWYCH ORAZ REALIZOWANIE POŁĄCZEŃ DO SIECI INNYCH OPERATORÓW;
   D) USŁUGI DODATKOWE I INNE ŚWIADCZENIA WYBRANE PRZEZ ABONENTA, A OKREŚLONE W CENNIKU USŁUGI PETRUSFON.

   GRANICE STREF NUMERACYJNYCH ZOSTAŁY WYZNACZONE W ROZPORZĄDZENIU MINISTRA INFRASTRUKTURY Z DNIA 14 LIPCA 2005 R. W SPRAWIE PLANU NUMERACJI KRAJOWEJ DLA PUBLICZNYCH SIECI TELEFONICZNYCH, KTÓRY JEST DO WGLĄDU W BIURZE OBSŁUGI KLIENTA OPERATORA.
2. W PRZYPADKU, GDY ABONENT PRZENOSI NUMER TELEFONU OD INNEGO OPERATORA TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI PETRUSFON JEST OKREŚLONY W UMOWIE.
3. USŁUGA PETRUSFON JEST ŚWIADCZONA ZA POŚREDNICTWEM SIECI, KABLOWO LUB

BEZPRZEWODOWO.

4. OPERATOR UMOŻLIWIA POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ALARMOWYMI, PRZY CZYM Z UWAGI NA BUDOWĘ I ZASADY DZIAŁANIA SIECI ORAZ TECHNOLOGII VOIP NIE SĄ TO POŁĄCZENIA GWARANTOWANE. POŁĄCZENIA Z NUMERAMI ALARMOWYMI SĄ DARMOWE. OPERATOR NIE WPROWADZA ŻADNYCH OGRANICZEŃ W KIEROWANIU POŁĄCZEŃ DO NUMERÓW ALARMOWYCH, Z TYM ZASTRZEŻENIEM, IŻ MIEJSCEM LOKALIZACJI URZĄDZENIA ABONENCKIEGO, WSKAZANYM W PRZYPADKU ZAPYTANIA UPRAWNIONYCH SŁUŻB WSKAZANY ZOSTANIE LOKAL, A NADTO OGRANICZENIA W KIEROWANIU POŁĄCZEŃ DO NUMERÓW ALARMOWYCH WYNIKAJĄ JEDYNIE Z OGRANICZEŃ TERYTORIALNYCH SŁUŻB ALARMOWYCH.
5. ABONENT UPRAWNIONY JEST DO ZMIANY ZAKRESU USŁUG DODATKOWYCH, ŚWIADCZONYCH NA JEGO RZECZ PRZEZ OPERATORA. W TAKIEJ SYTUACJI ABONENT POWIADOMI O TYM OPERATORA NAJPÓŹNIEJ 7 DNI PRZED OCZEKIWANYM TERMINEM, OD KTÓREGO ZMIANA MA NASTĄPIĆ.
6. SPISY ABONENTÓW STANOWIĄ BAZĘ DANYCH SŁUŻĄCĄ DO ŚWIADCZENIA USŁUGI INFORMACJI O NUMERACH TELEFONICZNYCH ABONENTÓW ORAZ WYDAWANIA SPISÓW ABONENTÓW W FORMIE KSIĄŻKOWEJ LUB ELEKTRONICZNEJ. OPERATOR UDOSTĘPNIA NIEZBĘDNE DANE INNYM PRZEDSIĘBIORCOM TELEKOMUNIKACYJNYM PROWADZĄCYM SPISY ABONENTÓW LUB ŚWIADCZĄCYM USŁUGĘ INFORMACJI O NUMERACH TELEFONICZNYCH, W TYM USŁUGĘ OGÓLNOKRAJOWEGO SPISU ABONENTÓW ORAZ USŁUGĘ INFORMACJI O NUMERACH OBEJMUJĄCEJ WSZYSTKICH ABONENTÓW PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEFONICZNYCH NA TERYTORIUM RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ, ZWANĄ DALEJ "OGÓLNOKRAJOWĄ INFORMACJĄ O NUMERACH TELEFONICZNYCH". ZAMIESZCZENIE W SPISIE DANYCH IDENTYFIKUJĄCYCH ABONENTA BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ MOŻE NASTĄPIĆ WYŁĄCZNIE PO UPRZEDNIM WYRAŻENIU PRZEZ NIEGO ZGODY NA DOKONANIE TYCH CZYNNOŚCI.
7. NASTĘPUJĄCE DANE OSOBOWE OSÓB FIZYCZNYCH MOGĄ ZOSTAĆ ZAMIESZCZONE W SPISIE ABONENTÓW:
   A) NUMER ABONENTA LUB ZNAKU IDENTYFIKUJĄCEGO ABONENTA
   B) NAZWISKA I IMIONA ABONENTA
   C) NAZWA MIEJSCOWOŚCI ORAZ ULICY W MIEJSCU ZAMIESZKANIA, PRZY KTÓREJ ZNAJDUJE SIĘ ZAKOŃCZENIE SIECI, UDOSTĘPNIONE ABONENTOWI - W PRZYPADKU STACJONARNEJ PUBLICZNEJ SIECI TELEKOMUNIKACYJNEJ ALBO NAZWA MIEJSCOWOŚCI ORAZ ULICY W MIEJSCU ZAMIESZKANIA - W PRZYPADKU RUCHOMEJ PUBLICZNEJ SIECI TELEKOMUNIKACYJNEJ.

   ROZSZERZENIE ZAKRESU DANYCH WYMAGA ZGODY ABONENTA.
8. W PRZYPADKU SPISU ABONENTÓW W FORMIE ELEKTRONICZNEJ MOŻLIWE JEST WYKORZYSTYWANIE SPISU ABONENTÓW ZA POMOCĄ FUNKCJI WYSZUKIWANIA DOŁĄCZONYCH DO SPISU.
9. OPERATOR JEST OBOWIĄZANY INFORMOWAĆ ABONENTA O PRZEKAZANIU JEGO DANYCH INNYM PRZEDSIĘBIORCOM TELEKOMUNIKACYJNYM, W CELU PUBLIKACJI SPISU LUB ŚWIADCZENIA USŁUGI INFORMACJI O NUMERACH TELEFONICZNYCH.
10. ABONENT NIE MA MOŻLIWOŚCI REALIZACJI POŁĄCZEŃ KIEROWANYCH DO NUMERU 0202122. OPERATOR ZAPEWNIA MOŻLIWOŚĆ REALIZACJI POŁĄCZEŃ O TZW. PODWYŻSZONEJ PŁATNOŚCI (NP. 700…, 701… ITD.) NA WNIOSEK ABONENTA.
11. ABONENT ZACHOWUJE PRAWO DO PRZENIESIENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY PRZEZ OKRES 1 MIESIĄCA OD DATY ROZWIĄZANIA UMOWY. ABONENT MOŻE ZRZEC SIĘ TEGO PRAWA.

§ 30

OPŁATY ZA USŁUGĘ PETRUSFON OBEJMUJĄ:

A) JEDNORAZOWĄ OPŁATĘ ZA AKTYWACJĘ USŁUGI PETRUSFON – W WYSOKOŚCI OKREŚLONEJ W CENNIKU USŁUG PETRUSFON;
B) ABONAMENT I OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE O CHARAKTERZE STAŁYM – NALICZANE Z GÓRY ZA KAŻDY OKRES ROZLICZENIOWY O ILE CENNIK USŁUG PETRUSFON NIE STANOWI INACZEJ;
C) OPŁATY ZA USŁUGĘ TRANSMISJI GŁOSU ZGODNIE Z WYKONANYMI POŁĄCZENIAMI, USŁUGI ŚWIADCZONE NA RZECZ ABONENTA W SIECI PRZEZ INNYCH OPERATORÓW ORAZ INNE ŚWIADCZENIA WYBRANE PRZEZ ABONENTA W UMOWIE, W WYSOKOŚCI OKREŚLONEJ W CENNIKU USŁUG PETRUSFON;
D) OPŁATY ZA OBSŁUGĘ SERWISOWĄ.

§ 31

1. OPŁATY, O KTÓRYCH MOWA W § 30 POBIERANE SĄ ZA USŁUGI ZREALIZOWANE Z NUMERU TELEFONICZNEGO ABONENTA BEZ WZGLĘDU NA OSOBĘ UŻYTKOWNIKA, KTÓRY Z NICH KORZYSTAŁ.
2. CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA W RUCHU AUTOMATYCZNYM JEST REJESTROWANY PRZEZ OPERATORA OD CHWILI ZGŁOSZENIA SIĘ WYWOŁYWANEGO URZĄDZENIA KOŃCOWEGO DO CHWILI ROZŁĄCZENIA SIĘ URZĄDZENIA WYWOŁUJĄCEGO I STANOWI PODSTAWĘ DO NALICZENIA OPŁATY ZGODNIE Z CENNIKIEM USŁUG PETRUSFON OBOWIĄZUJĄCYM W DNIU WYKONANIA POŁĄCZENIA.
3. OPERATOR DOSTARCZA ABONENTOWI NIEODPŁATNIE WRAZ Z FAKTURĄ PODSTAWOWY WYKAZ WYKONANYCH USŁUG TELEFONICZNYCH ZAWIERAJĄCY INFORMACJĘ O:
   A) ZREALIZOWANYCH PŁATNYCH POŁĄCZENIACH Z PODANIEM, DLA KAŻDEGO TYPU POŁĄCZEŃ, ILOŚCI JEDNOSTEK ROZLICZENIOWYCH ODPOWIADAJĄCEJ WARTOŚCI ZREALIZOWANYCH PRZEZ ABONENTA POŁĄCZEŃ;
   B) NUMERZE WYKORZYSTYWANYM DO ŚWIADCZENIA USŁUGI Z DODATKOWYM ŚWIADCZENIEM, Z KTÓREJ ABONENT SKORZYSTAŁ, ORAZ INFORMACJĘ O STRONIE PODMIOTOWEJ BIP UKE, NA KTÓREJ JEST ZAMIESZCZONY REJESTR, O KTÓRYM MOWA W ART.345 UST. 1 USTAWY PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ ,
   C) MOŻLIWOŚCI ZŁOŻENIA ŻĄDANIA, O KTÓRYM MOWA W ART. 343 USTAWY PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ (ŻĄDANIA BLOKOWANIA POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH LUB PRZYCHODZĄCYCH DOTYCZĄCYCH USŁUG O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE ORAZ ŻĄDANIA USTALENIA PROGU KWOTOWEGO KORZYSTANIA Z TAKICH USŁUG).
4. OPERATOR UDOSTĘPNI ABONENTOWI SZCZEGÓŁOWY WYKAZ WYKONANYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH WEDŁUG PONIŻSZYCH ZASAD:
   A) UPRAWNIONYM DO OTRZYMANIA SZCZEGÓŁOWEGO WYKAZU WYKONANYCH ELEMENTÓW USŁUGI PETRUSFON ORAZ USŁUG DODATKOWYCH JEST WYŁĄCZNIE ABONENT,
   B) SZCZEGÓŁOWY WYKAZ WYDAJE SIĘ ABONENTOWI PO ZŁOŻENIU OSOBIŚCIE PISEMNEGO WNIOSKU LUB ZLECENIA TELEFONICZNEGO O JEGO WYDANIE,
   C) PRZY SKŁADANIU POWYŻSZEGO WNIOSKU PRACOWNIK BIURA OBSŁUGI KLIENTA OPERATORA MA PRAWO DOKONAĆ WERYFIKACJI TOŻSAMOŚCI SKŁADAJĄCEGO WNIOSEK POPRZEZ SPRAWDZENIE DOWODU TOŻSAMOŚCI,
   D) SZCZEGÓŁOWY WYKAZ ZOSTAJE ABONENTOWI PRZEKAZANY BEZPOŚREDNIO W BOK, LISTOWNIE NA ADRES WSKAZANY W UMOWIE ALBO DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W TERMINIE 14 DNI OD DATY ZAREJESTROWANIA WNIOSKU,
   E) ZA SZCZEGÓŁOWY WYKAZ JEST POBIERANA OPŁATA ZGODNA Z CENNIKIEM USŁUG PETRUSFON.
5. SZCZEGÓŁOWY WYKAZ WYKONANYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH ZAWIERA INFORMACJĘ O ZREALIZOWANYCH PŁATNYCH POŁĄCZENIACH, Z PODANIEM, DLA KAŻDEGO POŁĄCZENIA: NUMERU WYWOŁYWANEGO, DATY ORAZ GODZINY ROZPOCZĘCIA POŁĄCZENIA, CZASU JEGO TRWANIA ORAZ WYSOKOŚCI OPŁATY ZA POŁĄCZENIE Z WYSZCZEGÓLNIENIEM CENY BRUTTO I NETTO.

§ 32

1. OPERATOR ZAPEWNIA, NA ŻĄDANIE ABONENTA, MOŻLIWOŚĆ:
   A) NIEODPŁATNEGO BLOKOWANIA POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH NA NUMERY USŁUG O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE LUB POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH Z TAKICH NUMERÓW,
   B) NIEODPŁATNEGO BLOKOWANIA POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH NA NUMERY POSZCZEGÓLNYCH RODZAJÓW USŁUG O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE LUB POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH Z TAKICH NUMERÓW,
   C) UMOŻLIWIENIA ABONENTOWI OKREŚLENIA MAKSYMALNEJ CENY ZA JEDNOSTKĘ ROZLICZENIOWĄ USŁUGI ALBO CENY ZA POŁĄCZENIE, W PRZYPADKU USŁUGI TARYFIKOWANEJ ZA CAŁE POŁĄCZENIE, I NIEODPŁATNEGO BLOKOWANIA POŁĄCZEŃ WYCHODZĄCYCH NA NUMERY USŁUG O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE, KTÓRYCH CENA PRZEKRACZA CENĘ MAKSYMALNĄ OKREŚLONĄ PRZEZ ABONENTA W ŻĄDANIU, LUB POŁĄCZEŃ PRZYCHODZĄCYCH Z TAKICH NUMERÓW.
2. OPERATOR ZAPEWNIA ABONENTOWI MOŻLIWOŚĆ BEZPŁATNEGO OKREŚLENIA W UMOWIE PROGU KWOTOWEGO DLA USŁUG O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE, DLA KAŻDEGO OKRESU ROZLICZENIOWEGO, W MOMENCIE OSIĄGNIĘCIA KTÓREGO OPERATOR JEST OBOWIĄZANY DO:
   A) NATYCHMIASTOWEGO POINFORMOWANIA ABONENTA O FAKCIE OSIĄGNIĘCIA USTALONEGO PROGU KWOTOWEGO,
   B) ZABLOKOWANIA MOŻLIWOŚCI WYKONYWANIA POŁĄCZEŃ NA NUMERY USŁUG O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE I ODBIERANIA POŁĄCZEŃ Z TAKICH NUMERÓW, CHYBA ŻE NIE BĘDĄ POWODOWAŁY OBOWIĄZKU ZAPŁATY PO STRONIE ABONENTA.
3. OBOWIĄZEK OPISANY W UST. 2 PKT A) POWYŻEJ UWAŻA SIĘ ZA WYKONANY, JEŻELI OPERATOR WYKONA CO NAJMNIEJ TRZY PRÓBY POŁĄCZENIA Z ABONENTEM W CIĄGU 24 GODZIN OD OSIĄGNIĘCIA PROGU KWOTOWEGO.
4. W PRZYPADKU GDY ABONENT NIE OKREŚLIŁ PROGU KWOTOWEGO, O KTÓRYM MOWA W UST. 2 POWYŻEJ, PRÓG TEN WYNOSI 35 ZŁOTYCH DLA KAŻDEGO OKRESU ROZLICZENIOWEGO.
5. PO OSIĄGNIĘCIU PROGU KWOTOWEGO, O KTÓRYM MOWA W UST. 2 LUB 4 POWYŻEJ, WYKONYWANIE POŁĄCZEŃ NA NUMERY USŁUG O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE I ODBIERANIE POŁĄCZEŃ Z TAKICH NUMERÓW W DANYM OKRESIE ROZLICZENIOWYM, OPRÓCZ POŁĄCZEŃ, KTÓRE NIE POWODUJĄ OBOWIĄZKU ZAPŁATY PO STRONIE ABONENTA, JEST MOŻLIWE WYŁĄCZNIE PO OKREŚLENIU PRZEZ ABONENTA WYŻSZEGO PROGU KWOTOWEGO DO WYSOKOŚCI TEGO WYŻSZEGO PROGU.

CZEŚĆ KOŃCOWA

§ 33

1. OPERATOR JEST UPRAWNIONY DO NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH PROWADZONYCH PRZEZ ABONENTA Z BIUREM OBSŁUGI KLIENTA W CELU UTRWALENIA OŚWIADCZEŃ SKŁADANYCH PRZEZ STRONY.
2. W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH W REGULAMINIE ZNAJDUJĄ ZASTOSOWANIE ODPOWIEDNIE PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO I USTAWY PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ.
3. REGULAMIN WCHODZI W ŻYCIE OD DNIA 01.10.2022 R. (WŁĄCZNIE), ZE ZMIANAMI WPROWADZONYMI OD DNIA 10 LISTOPADA 2024 R.

W IMIENIU OPERATORA:
PREZES ZARZĄDU
MAREK WIECZORKIEWICZ