

Najczęściej zadawane pytania:

• Przepustowość łącza

Dla użytkownika kupującego usługę dostępu do Internetu najważniejszym parametrem jest przepustowość łącza, czyli maksymalna szybkość transmisji danych, jaką zapewnia łącze.

Szybkość transmisji podaje się niezależnie dla:

- pobierania danych z Internetu – z j. ang. download
- oraz dla wysyłania danych do Internetu – z j. ang. upload.

• kb/s, kB/s i inne jednostki

Podstawową jednostką szybkości transmisji jest bit na sekundę (zapisywany b/s lub bps), w praktyce występują wielokrotności tej jednostki:

- kilobity na sekundę (kb/s lub kbps), tj. 10^3 b/s;
- megabity na sekundę (Mb/s lub Mbps), tj. 10^6 b/s;

W sieci PetrusNet prędkości podajemy w megabitach na sekundę (Mb/s).

W przypadku niektórych aplikacji, np. przeglądarek internetowych, prędkość transmisji podawana jest w bajtach na sekundę ($1\text{B/s} = 8\text{ b/s}$) i ich wielokrotności: kilobajtach na sekundę (kB/s, kBps) czy też megabajtach na sekundę (MB/s, Mbps). Wynika to z tego, że wielkości plików podaje się w bajtach. Przykładowo, prędkość ściągania pliku podawana w przeglądarce jako 512 kB/s odpowiada szybkości transmisji 4 Mb/s.

• Ping – co to jest?

Ważnym parametrem łącza jest tzw. ping, pozwalający na stwierdzenie, czy istnieje połączenie między komputerami testującym i testowanym, jakie są opóźnienia transmisji między hostami oraz liczbę zgubionych (straconych) pakietów. Komputer testujący wysyła krótki pakiet do komputera testowanego i po otrzymaniu odpowiedzi podaje czas, jaki upłynął między wysłaniem pakietu a otrzymaniem odpowiedzi. W przypadku Internetu pingi mają najczęściej wartości od kilkudziesięciu do kilkuset milisekund (ms). Wartość pingu zależy nie tylko od szybkości łącza komputera testującego, ale także od obciążenia i przepustowości urządzeń na całym łączy między komputerami, łącznie z komputerem testującym i testowanym – dlatego też, przy dłuższych trasach pakietów, mogą wystąpić spore różnice w wartości poszczególnych pingów. Uwaga – często, ze względu bezpieczeństwa, administratorzy blokują całkowicie lub częściowo odpowiadanie na ping. Dlatego brak odpowiedzi na ping może znaczyć, że dany komputer jest niedostępny (np. wyłączony), jest przeciążony lub też ma zablokowane odpowiadanie na ping.

• Otrzymałem komunikat, że muszę zainstalować nowszą wersję Adobe Flash Player.

Do przeprowadzenia pomiaru szybkości łącza za pomocą aplikacji Speedtest.net Mini wymagany jest Adobe Flash Player w wersji co najmniej 8.0, bez zainstalowanej odpowiedniej wtyczki nie można przeprowadzić tego testu.

• Dlaczego należy podłączyć komputer bezpośrednio do modemu?

Firma Petrus gwarantuje Państwu dostarczenie usługi o wymaganych parametrach na urządzeniu będącym zakończeniem łącza, tj. modemie kablowym. Modem kablowy jest odpowiednio skonfigurowany oraz zarządzany

przez dostawcę usługi. Petrus nie ma wpływu na konfigurację i parametry urządzeń używanych przez abonenta, dlatego też nie może odpowiadać na wyniki uzyskane na urządzeniach abonenckich.

• **Co to jest download ?**

Download (z j. ang. ściągać dane do komputera) – określa przepustowość łącza dla pobierania plików z Internetu.

• **Co to jest upload ?**

Upload (z j. ang. wysyłać dane z komputera) – określa przepustowość łącza dla wysyłania plików do Internetu.

• **Czy test przepustowości łącza jest dokładny?**

Na wyniki pomiaru ma wpływ bardzo wiele czynników, które można podzielić na trzy główne składniki: konfiguracja i obciążenie komputera abonenta, stan i parametry łącza oraz obciążenie serwera na zakończeniu łącza. W celu przeprowadzenia prawidłowego testu należy postępować zgodnie ze sposobem postępowania dla pomiaru przepustowości łącza dla dostępu do Internetu PetrusNet – zawiera on podstawowe zalecenia pozwalające ograniczyć błędy pomiaru.

• **Jak przyspieszyć Internet ?**

Prawidłowo skonfigurowany komputer, podłączony bezpośrednio do modemu kablowego, powinien osiągać przepustowość zgodną z parametrami łącza PetrusNet. W Internecie można znaleźć mnóstwo poradników, jak np. przyspieszyć przeglądanie stron, ściągnięcie plików itp. oraz programów typu „przyspiesz swój internet o 100%”. O ile z poradnika można się czegoś dowiedzieć i ewentualnie na tej podstawie samemu zmienić jakieś programy czy ustawienia, o tyle nie radzimy instalowania i uruchamiania takich programów, bo nigdy do końca nie wiadomo, co one robią, a późniejsze ich usunięcie może być kłopotliwe.

• **Pomiar szybkości łącza jest prawidłowy, a wolno ściąga mi plik (otwiera stronę) z serwera?**

Jeżeli problem dotyczy pojedynczych serwerów, wskazuje to na to, że Państwa łącze działa prawidłowo. Problem leży na łączu do serwera, z którego Państwo chcą skorzystać lub też z samym serwerem, który jest przeciążony. Warto odczekać pewien czas i spróbować ponownie. W przypadku popularnych serwerów (np. z grami, aplikacjami itp.), administratorzy często ograniczają maksymalną szybkość ściągnięcia, tak, aby zapobiec przeciążeniu serwera – wtedy najczęściej prędkość ściągnięcia ustala się na jakiejś wartości, która może być znacznie niższa od szybkości łącza PetrusNet.